

Umowa ramowa nr COI/U/PZP/262/23/2026 (COI-ZAK.262.78.2025)**na dostawę chmurowego oprogramowania biurowego**

zawarta w Warszawie w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, zwana dalej „**Umową Ramową**”, pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Informatyki z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000372110, NIP: 7252036863, REGON: 100999489, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym stanowiącą Załącznik nr 8 do Umowy, zwanym dalej „**Centralnym Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

[Redacted signature block]

a

- 1) **SoftwareOne Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, (01-204 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000087682, NIP 5261647393, REGON 012263865, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym stanowiącą Załącznik nr 9 do Umowy, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

[Redacted signature block]

- 2) **Integrated Solutions sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Karolkowej 30, (01-207 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000385043, NIP 5252506859, REGON 142924560, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym stanowiącą Załącznik nr 10 do Umowy, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

[Redacted signature block]

- 3) **A.P.N Promise S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 44a, (02-672 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS

[Redacted signature block]

0000375933, NIP 5210088682, REGON 012521511, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym stanowiącą Załącznik nr 11 do Umowy, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:



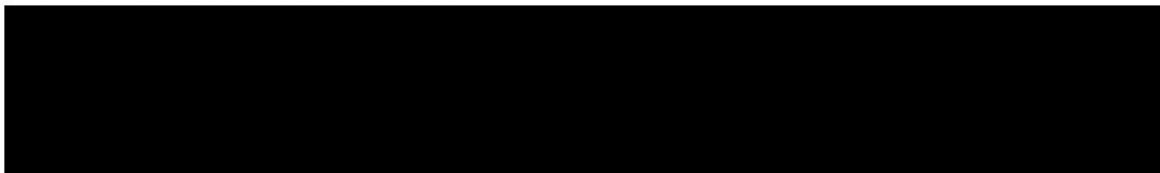
4) Wykonawcami występującymi wspólnie:

SPAN Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39 A, (01-672 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001175070, NIP 5253047595, REGON 541829455, zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców, pobraną na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym stanowiącą Załącznik nr 12 do Umowy

oraz

SPAN D.D. z siedzibą w Zagrzebiu, przy Koturaska cesta 47 (10000 Zagrzeb), Republika Chorwacji, wpisaną do Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Gospodarczy w Zagrzebiu pod numerem rejestrowym (MBS): 080192242, chorwackim numerem identyfikacji podatkowej (OIB): 19680551758, zgodnie z informacją odpowiadającą przedstawionemu przez Wykonawcę odpisowi z Rejestru Sądowego wraz z tłumaczeniem stanowiącym Załącznik nr 12A do Umowy

zwanymi łącznie dalej „**Wykonawcą**”



zwanymi także dalej wspólnie „**Stronami**” lub każda z osobna również „**Stroną**”.

Zamawiający i Wykonawcy zwani są łącznie w dalszej treści Umowy Ramowej „**Stronami**”, a indywidualnie również „**Stroną**”.

W związku z rozstrzygnięciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego dostawy chmurowego oprogramowania biurowego, przeprowadzonego na podstawie art. 311 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dalej: „**Ustawa PZP**”), w trybie przetargu nieograniczonego, w celu zawarcia umowy ramowej, Strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę Ramową o następującej treści:

§ 1

DEFINICJE

Lp.	Termin	Definicja
-----	--------	-----------

1.	Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2.	Jednostka lub Zamawiający	Podmioty udzielające Zamówień Wykonawczych będący: 1) podmiotem sektora finansów publicznych, o których mowa w art. 9 pkt 1–13 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych; 2) inną państwową lub samorządową osobą prawną utworzoną na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych, z wyłączeniem przedsiębiorstw, instytutów badawczych, instytutów działających w ramach Sieci Badawczej Łukasiewicz, banków i spółek prawa handlowego; 3) inną, niż określoną w ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, państwową jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
3.	Oferta Wykonawcza	Oferta złożona przez Wykonawcę w wyniku Zaproszenia do składania ofert, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy Wykonawczej .
4.	Oferta Wykonawcy	Oferta Wykonawcy, złożona w Postępowaniu, której Formularz Ofertowy wraz z dokumentami wymaganymi przez przepisy prawa oraz wskazanymi w dokumentach Postępowania (z wyłączeniem informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa), stanowią Załącznik nr 1 do Umowy Ramowej .
5.	Oprogramowanie	Oprogramowanie określone w OPZ.
6.	OPZ	Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy Ramowej wraz z wyjaśnieniami SWZ opublikowanymi na stronie internetowej prowadzonego Postępowania.
7.	Platforma	Elektroniczna platforma zakupowa dostępna za pośrednictwem strony internetowej wskazanej przez COI
8.	Postępowanie	Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzające zawarcie Umowy Ramowej.
9.	Postępowanie wykonawcze	Postępowanie o zawarcie umowy wykonawczej, prowadzone na podstawie umowy ramowej.

10.	Siła Wyższa	Zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołujące się na wypadek Siły Wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Stronę należytej staranności ani zdarzeń, które były publicznie znane w dniu zawarcia Umowy Ramowej, oraz ich skutków. Za przypadki siły wyższej uważa się w szczególności takie zdarzenia, jak: ataki hakerskie, ataki terrorystyczne, blackout.
11.	Umowa Ramowa	Niniejsza Umowa wraz z Załącznikami.
12.	Umowa Wykonawcza	Umowa zawarta pomiędzy jedną z Jednostek a jednym z Wykonawców na podstawie Umowy ramowej mająca za przedmiot dostawę Oprogramowania, projektowane postanowienia Umowy wykonawczej (wzór umowy Wykonawczej) stanowią Załącznik nr 3 do Umowy Ramowej .
13.	Zamówienie Wykonawcze	Zamówienie, o którym mowa w art. 314 ust. 1 pkt 3 Pzp, udzielone Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania w ramach Umowy Ramowej obejmujące dostawę Oprogramowania zgodnie z Zaproszeniem do złożenia oferty.
14.	Zaproszenie	Zaproszenie do udziału w postępowaniu wykonawczym, kierowane do wszystkich Wykonawców (za pośrednictwem Platformy wszczynające postępowanie wykonawcze).

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy Ramowej (dalej: „**Przedmiot Umowy Ramowej**”) jest określenie warunków udzielania i realizacji Zamówień Wykonawczych na dostawę przez Wykonawcę Oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy Ramowej zgodnie z Umową Ramową, w szczególności OPZ i Ofertą Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ oraz Oferta Wykonawcy.
3. Umowa Ramowa jest umową w rozumieniu art. 7 pkt 26 Pzp oraz została zawarta po przeprowadzeniu postępowania na podstawie art. 311 ust. 1 pkt 1 Pzp i określa warunki udzielania poszczególnych Zamówień Wykonawczych udzielanych w postaci Umów Wykonawczych zawieranych z Wykonawcą.

4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy Ramowej jako obowiązku Centralnego Zamawiającego lub Jednostki, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Centralnego Zamawiającego lub Jednostki, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
5. Kwota wskazana w §5 ust. 1 stanowi maksymalne zobowiązanie wynikające z Umowy, Wykonawcom nie przysługuje roszczenie o nabycie przez Jednostki w okresie obowiązywania Umowy Ramowej Oprogramowania wskazanego w OPZ.

§ 3

TERMINY REALIZACJI UMOWY RAMOWEJ

1. Umowa Ramowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania kwoty określonej w § 5 ust. 1 Umowy Ramowej – w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1. Umowa Ramowa wygasa bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń Stron.
3. Jednostki będą uprawnione do zaproszenia Wykonawców do złożenia Ofert Wykonawczych w okresie wskazanym w ust. 1, przy czym wybór najkorzystniejszej Oferty Wykonawczej, a także zawarcie Umowy Wykonawczej może nastąpić po upływie okresu wskazanego w ust. 1.
4. Termin dostawy Oprogramowania w ramach Umowy Wykonawczej wyniesie **nie więcej niż 5 Dni kalendarzowych** od dnia zawarcia Umowy Wykonawczej chyba, że na etapie Postępowania wykonawczego Jednostka wskaże dłuższy termin, który nie przekroczy 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy Wykonawczej. W szczególności w tym terminie Wykonawca będący stroną danej Umowy Wykonawczej zapewnia Jednostce możliwość pobierania przez Internet odpowiednich dla przedmiotu Umowy Wykonawczej kluczy licencyjnych do Oprogramowania.

§ 4

OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) nie są mu znane przeszkody prawne do realizacji Umowy Ramowej;
 - 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy Ramowej oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania Umowy Ramowej;
 - 3) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie Ramowej, w tym w Umowie Wykonawczej i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy Ramowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

- 1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Centralnego Zamawiającego;
 - 2) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy Ramowej; Żądanie udostępnienia dokumentacji, o którym mowa powyżej, wymaga uprzedniego pisemnego powiadomienia Wykonawcy, doręczonego co najmniej na 30 (trzydzieści) dni przed terminem, w którym Zamawiający oczekuje udostępnienia dokumentacji.
 - 3) przekazywać na żądanie Centralnego Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy Ramowej, w tym dotyczące przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy Ramowej;
 - 4) poddawać się prowadzonej przez Centralnego Zamawiającego kontroli wykonywania Umowy Ramowej. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Centralnemu Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy Ramowej na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub, że takie nienależyte wykonanie Umowy Ramowej może nastąpić;
 - 5) wykonywać Umowę Ramową w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej. W przypadku zgłoszenia wobec Centralnego Zamawiającego lub Jednostki roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Centralnego Zamawiającego lub Jednostki przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Centralny Zamawiający lub Jednostka będą od nich zwolnieni, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Centralny Zamawiający lub Jednostka z tego tytułu;
 - 6) realizować Umowę Ramową przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy Ramowej, przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, najlepszymi praktykami i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i stosowanymi normami.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego Microsoft Product and Services Agreement (*lub w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego posiada autoryzację producenta do sprzedaży rozwiązań równoważnego*) pozwalającą na realizację Umowy ramowej i Umów wykonawczych.
 4. Wykonawca oświadcza, że Jednostki wskutek zawarcia Umowy wykonawczej będą upoważnione do korzystania w ramach zwykłego użytkowania z wszelkiego udostępnionego oprogramowania zgodnie z warunkami licencyjnymi na oferowane Oprogramowanie.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do zarządzania licencjami i świadczenia usługi wsparcia zgodnie z pkt. 6.4.1.7 OPZ.

6. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Centralny Zamawiający lub Jednostki oraz pokryje wszelkie straty, jakie poniesie Centralny Zamawiający lub Jednostki, jeżeli powyższe zapewnienia oraz pozostałe określone w Umowie Ramowej nie okażą się prawdziwe – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
7. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy Ramowej.
8. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy Ramowej zobowiązany jest do przekazywania Centralnemu Zamawiającemu w terminie do ostatniego dnia każdego miesiąca zestawienia zawartych Umów Wykonawczych z poszczególnymi Jednostkami. Zestawienie to zawierać ma następujące informacje:
 - 1) okres na jaki Umowy Wykonawcze zostały zawarte,
 - 2) strony i przedmiot Umów Wykonawczych,
 - 3) wartość Umów wykonawczych.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy Ramowej. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy Ramowej.

§ 5

CENA PRZEDMIOTU UMOWY RAMOWEJ

1. Łączna maksymalna wartość Umowy Ramowej, stanowiąca górny limit wynagrodzenia z tytułu realizacji Umów Wykonawczych, uwzględniająca wszelkie koszty, związane z realizacją wszystkich Umów Wykonawczych zawartych przez Jednostki w wyniku realizacji Umowy Ramowej oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy Ramowej, w szczególności koszty Oprogramowania, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umów Wykonawczych, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy Ramowej oraz podatek od towarów i usług wynosi: **26 674 624,00 PLN zł netto tj. 32 809 787,52 PLN brutto**.
2. Kwota wskazana w ust. 1 powyżej określa górną granicę zobowiązań, jaką Jednostki mogą zaciągnąć na podstawie Umowy Ramowej łącznie względem wszystkich Wykonawców. Jednostki nie są zobowiązane do wykorzystania powyższego limitu. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia o wykorzystanie ww. limitu.
3. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy Wykonawczej będzie określone każdorazowo w Umowie Wykonawczej.
4. Centralny Zamawiający jak również Jednostki nie będą ponosić żadnych innych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Umowy Wykonawczej, oprócz wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3.

5. Maksymalne ceny jednostkowe za poszczególne rodzaje Oprogramowania zawiera Oferta Wykonawcy/Oferty Wykonawców. Ceny jednostkowe za poszczególne rodzaje Oprogramowania przedstawione w Ofercie Wykonawcy nie ulegną zwiększeniu w terminie obowiązywania Umowy Ramowej, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 13 i § 14 Umowy Ramowej.
6. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu przepisów tej ustawy.

§ 6

ZASADY UDZIELANIA ZAMÓWIEŃ WYKONAWCZYCH

1. Jednostki samodzielnie przygotowują oraz przeprowadzają, poprzez Platformę, postępowania wykonawcze. Jednostki samodzielnie realizują też wszelkie czynności związane z realizacją i zmianami zawieranych przez nie umów wykonawczych, w tym czynności związane z dochodzeniem ewentualnych roszczeń. Do czynności tych zalicza się również ogłoszenia o wykonaniu zawartych Umów wykonawczych, o którym mowa w art. 448 Pzp, jak i sporządzanie raportów z realizacji danego zamówienia, w przypadku ziszczenia się przesłanek, o których mowa w art. 446 Pzp.
2. Jednostki każdorazowo będą zwracały się do Wykonawców z Zaproszeniem tj. do zaoferowania cen jednostkowych Oprogramowania wskazanego w 5.1.OPZ.
3. W zaproszeniu jednostka każdorazowo określi: ilość i rodzaj (oprogramowanie wskazane w punkcie 5.1.OPZ) zamawianego przedmiotu zamówienia (Oprogramowania), termin dostawy Oprogramowania w przypadku, gdy Jednostka umożliwi termin dłuższy niż 5 dni Roboczych oraz termin odpowiedzi na Zaproszenie, z tym, że nie może on być krótszy niż 3 dni Robocze od daty wysłania Zaproszenia.
4. Wykonawca w odpowiedzi na zaproszenie poinformuje Jednostkę o ewentualnym powstaniu po stronie Jednostki obowiązku podatkowego (tzw. obciążenie odwrotne).
5. Jednostka zawrze umowę wykonawczą z wykonawcą, który zaproponuje najkorzystniejsze warunki w odpowiedzi na Zaproszenie tj. najniższą cenę (w postępowaniu wykonawczym stosuje się kryterium oceny - cena 100 %, do ceny), przy czym do ceny wykonawcy, o którym mowa w ustępie poprzednim dolicza się wartość tzw. obciążenia zwrotnego.
6. Pozostałe warunki zaproponowane przez Wykonawcę w ofercie w celu zawarcia Umowy ramowej pozostają niezmiennie w całym okresie obowiązywania umowy ramowej, z zastrzeżeniem § 13 i § 14 Umowy Ramowej.
7. Cena jednostkowa za dany przedmiot zamówienia zaoferowany przez Wykonawcę w odpowiedzi na Zaproszenie nie może być mniej korzystna od wskazanej w formularzu oferty złożonym przez tego Wykonawcę w postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia Umowy ramowej.
8. Po dokonaniu oceny ofert Jednostka poinformuje Wykonawców o wybranej ofercie.
9. Zamówienie wykonawcze uważa się za udzielone w momencie zawarcia przez Jednostkę z wybranym Wykonawcą Umowy Wykonawczej.
10. Umowy wykonawcze zawierane będą w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, oddzielnie w przypadku każdego Zamówienia Wykonawczego.
11. W przypadku zawierania umowy wykonawczej w formie elektronicznej, formularz umowy zostanie przekazany do Wykonawcy za pośrednictwem Platformy w celu uzyskania jego podpisu. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego na umowie

- wykonawczej i zwrócenia dokumentu w terminie 2 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Zawarta umowa wykonawcza zostanie przekazana do Wykonawcy przez Jednostkę niezwłocznie po opatrzeniu kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez Jednostkę.
12. W przypadku zawierania Umowy wykonawczej w formie pisemnej, formularz umowy zostanie przekazany do Wykonawcy za pośrednictwem Platformy w celu uzyskania jego podpisu. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania do podpisu Umowy wykonawczej, doręczy Jednostce podpisane przez siebie egzemplarze Umowy wykonawczej, w liczbie wskazanej przez Jednostkę, nie większej niż cztery, na adres siedziby Jednostki. Egzemplarz umowy wykonawczej zostanie przekazany do Wykonawcy przez Jednostkę niezwłocznie po opatrzeniu podpisem przez Jednostkę.
 13. W przypadku uchybienia terminom wskazanym w ust. 11 lub 12 Jednostka może uznać, iż Wykonawca uchyła się od zawarcia Umowy wykonawczej i odstąpić od udzielenia zamówienia wykonawczego lub zwrócić się do kolejnego wykonawcy, który zaoferował kolejną najkorzystniejszą cenę, o zawarcie umowy wykonawczej.
 14. Korespondencja pomiędzy Jednostką a Wykonawcą następuje za pośrednictwem Platformy lub drogą elektroniczną - zgodnie z danymi teleadresowymi określonymi w umowie Wykonawczej.

§ 7

ZAWIERANIE UMÓW WYKONAWCZYCH I WARUNKI ICH REALIZACJI

1. Umowy Wykonawcze będą zawierane z Wykonawcami oddzielnie do każdego Zamówienia Wykonawczego, na zasadach określonych w Umowie Ramowej.
2. Umowy Wykonawcze zawierane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Postanowienia Umowy Wykonawczej nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy Ramowej. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy treścią Umowy Wykonawczej a Umowy Ramowej pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy Ramowej.
4. Szczegółowe zasady realizacji Umów Wykonawczych, w tym odbioru zrealizowanych dostaw, zostaną określone w poszczególnych Umowach Wykonawczych.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Centralnemu Zamawiającemu lub Jednostce przy lub w związku z wykonywaniem Umowy Ramowej lub Umowy Wykonawczej.

§ 8

POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Centralnego Zamawiającego, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, uzyskane od Centralnego Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (w szczególności informacje ujawnione podczas rozmów oraz w treści przekazywanych przez Strony dokumentów) jako informacje poufne (zwane dalej: „**Informacjami Poufnymi**”).
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do Centralnego Zamawiającego lub o wskazanie, czy informacje te ma traktować jako Informacje Poufne.

3. Informacje Poufne uzyskane przez Wykonawcę od Centralnego Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy Ramowej mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji.
4. Wykonawca zabezpieczy Informacje Poufne przed dostępem osób trzecich oraz będzie zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich ww. Informacji i nie będzie ich publikować ani udostępniać osobom trzecim w jakikolwiek sposób w okresie realizacji Umowy Ramowej oraz w terminie 10 lat po jej wygaśnięciu, bez względu na podstawę wygaśnięcia. Dostęp do Informacji Poufnych będą miały tylko te osoby, które z uwagi na wykonywaną pracę lub pełnioną funkcję potrzebują uzyskać dostęp do Informacji Poufnych – i tylko w takim zakresie, w jakim jest to wymagane do prawidłowego wykonania tej pracy czy pełnienia funkcji.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Poufnych nie dotyczy:
 - 1) informacji publicznie dostępnych lub stanowiących informację publiczną;
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,
 - 3) informacji, które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie Informacji Poufnych tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Centralnego Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji Poufnych osobom trzecim, chyba, że przepisy prawa lub decyzja uprawnionego podmiotu wykluczy możliwość takiego zawiadomienia. Wykonawca podejmie też wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Strony są zobowiązane do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG, PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Stron.
8. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Centralnego Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach realizacji Umowy Ramowej nie następuje powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, jest Centralny Zamawiający.

2. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych ani nie będzie ich przetwarzał, ponad przetwarzanie danych osobowych udostępnionych sobie wzajemnie przez Strony dotyczących w szczególności osób reprezentujących Strony oraz pracowników i współpracowników Stron wyznaczonych do kontaktów w celu zawarcia i wykonania Umowy Ramowej.
3. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych osobowych.
4. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Ramowej, Strony zobowiązują się do wzajemnego poinformowania osób, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami zgodnie z ust. 2 powyżej:
 - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych danej Stronie;
 - 2) o tym, że Strona której dane udostępniono jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
 - 3) o tym, że Strona która dane udostępniła jest źródłem, od którego Strona której dane udostępniono pozyskała ich dane;
 - 4) o treści odpowiedniej klauzuli informacyjnej, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy Ramowej (w przypadku klauzuli informacyjnej Centralnego Zamawiającego) oraz Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej (w przypadku klauzuli informacyjnej Wykonawcy).
5. Na żądanie jednej ze Stron złożone w formie elektronicznej lub pisemnej, druga Strona złoży w formie elektronicznej lub pisemnej oświadczenie, potwierdzające, że osobom, o których jest mowa w ust. 2 powyżej, została przekazana klauzula informacyjna zgodnie z treścią ust. 4 powyżej.
6. W przypadku, jeśli Wykonawca lub podwykonawca miałby uzyskać dostęp do innych danych osobowych niż wskazane w ust. 2 powyżej, strony Umowy Ramowej zobowiązują się do niezwłocznego zawarcia stosownej umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych, według umowy stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy Ramowej lub umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy.

§ 10

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Ramowej podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę Ramową w całości siłami własnymi.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Centralnego Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy Ramowej.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Centralnemu Zamawiającemu w terminie 5 Dni Roboczych od zmiany danych.

5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Centralnemu Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Centralny Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy Ramowej, zobowiązany jest do wykazania Centralnemu Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Jednostki są uprawnione do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w Postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy Ramowej, zobowiązany jest do wykazania Centralnemu Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w Postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Jednostki są uprawnione do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy Ramowej, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy Ramowej podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz ich personelu, jak za działania i zaniechania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy Ramowej upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy Ramowej.
11. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
12. Umowa Ramowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację powierzonych zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy Ramowej.
13. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy Ramowej.
14. Wykonawca o zmianie podwykonawcy zobowiązany jest także powiadomić Jednostki, z którymi ma zawarte Umowy Wykonawcze.

15. Zmiana podwykonawcy nie wymaga zawarcia aneksu.

§ 11

KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca zapłaci Centralnemu Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy Ramowej lub jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron z winy Wykonawcy w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w § ust.1, który ma zostać obciążony karą umowną;
 - 2) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań zawartych w § 8 Umowy Ramowej, w wysokości 10 000,00 zł za każde naruszenie;
 - 3) odmowy zawarcia przez Wykonawcę Umowy Wykonawczej zgodnie z § 6 Umowy Ramowej – w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia netto Wykonawcy, które ustalone zostałyby w Umowie Wykonawczej, której zawarcia Wykonawca odmówił;
 - 4) w przypadku gdy mimo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 14 Umowy Ramowej Wykonawca nie dokona zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek.
2. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Centralnemu Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy Ramowej.
3. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Centralnego Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy Ramowej odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
4. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy Ramowej nie przekroczy 20 % całkowitej kwoty wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy Ramowej, określonej w stawce netto w § 5 ust. 1 Umowy Ramowej.
5. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Centralnemu Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie w niej wskazanym.
7. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Ramowej, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako Siła Wyższa.

§ 12**ZAKOŃCZENIE UMOWY RAMOWEJ**

1. Centralny Zamawiający może wypowiedzieć Umowę Ramową lub odstąpić od Umowy Ramowej w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Pzp, Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie Ramowej.
2. Centralny Zamawiający może wypowiedzieć Umowę Ramową w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od części lub całości Umowy Ramowej ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu nienależytej realizacji Umowy Wykonawczej zgodnie z warunkami Umowy Wykonawczej,
 - 2) dwukrotnego rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Wykonawczej przez którąkolwiek ze Stron z winy Wykonawcy;
 - 3) gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy Ramowej wyniesie 20 % całkowitej kwoty netto wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy Ramowej;
 - 4) naruszenia postanowień dotyczących zachowania poufności, o których mowa w § 8 Umowy Ramowej lub ochrony danych osobowych, o których mowa w § 9 Umowy Ramowej, przez Wykonawcę, w tym jakąkolwiek osobę, którą Wykonawca posługuje się w celu wykonania Umowy Ramowej lub Umowy Wykonawczej na szkodę Centralnego Zamawiającego lub Jednostek;
 - 5) niewykonania lub nienależytego wykonania innego zobowiązania umownego przez Wykonawcę niż te określone w pkt 1 – 5 powyżej. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania lub należytego wykonania Umowy Ramowej wyznaczając mu termin co najmniej 7 (słownie: siedmiu) dni.
3. W odniesieniu do wszelkich przypadków, gdy Umowa Ramowa przewiduje uprawnienie Centralnego Zamawiającego do odstąpienia od Umowy Ramowej, Centralny Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy Ramowej w terminie 90 dni od dnia, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają możliwości Centralnego Zamawiającego do zakończenia Umowy Ramowej w przypadku okoliczności, o których mowa w obowiązujących przepisach prawa, w tym na podstawie art. 456 Ustawy PZP.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ramowej lub jej wypowiedzeniu zostanie złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierało zwięzłe uzasadnienie. Centralny Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ramowej lub odstąpieniu od Umowy Ramowej zarówno w całości jak i w części. Centralny Zamawiający w

oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Ramowej wskaże w jakim zakresie odstępuje od Umowy Ramowej, tj. czy odstępuje od Umowy Ramowej z mocą wsteczną lub ze skutkiem na przyszłość.

6. Wykonawca niezwłocznie z chwilą złożenia przez Centralnego Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ramowej zobowiązuje się do powstrzymania się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy Ramowej z zastrzeżeniem dalszej realizacji zawartych już Umów Wykonawczych.
7. W przypadkach wskazanych w ust. 2 oraz ust. 4 Zamawiający odstąpi od Umowy Ramowej lub ją wypowie w stosunku do Wykonawcy, który dokonał naruszeń będących podstawą odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Ramowej.
8. Skorzystanie przez Centralnego Zamawiającego z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy Ramowej lub odstąpienia od niej nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń wobec Centralnego Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu – z wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umów Wykonawczych do dnia wygaśnięcia Umowy Ramowej.
9. Odstąpienie od Umowy Ramowej lub jej wypowiedzenie nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.

§ 13

ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy Ramowej Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy Ramowej, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 Ustawy PZP.
2. Niezależnie od postanowienia ust. 1 powyżej, Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy Ramowej w razie zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku niewykorzystania środków wynikających z Umowy Ramowej w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 przewiduje się zmianę terminu obowiązywania Umowy Ramowej, lecz o okres nie dłuższy niż 24 miesiące, przy zastrzeżeniu, że maksymalna wartość Umowy Ramowej określona w § 5 ust. 1 nie ulegnie zmianie;
 - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy Ramowej, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie Ramowej;
 - 3) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy związanych z równolegle prowadzonymi przez Centralnego Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy Ramowej lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki

działalności Centralnego Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Centralnego Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Centralny Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy Ramowej oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Centralnego Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty Wykonawcy nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;

- 4) w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy Ramowej lub terminu realizacji Umowy Ramowej;
- 5) w przypadku zaistnienia Siły Wyższej w zakresie sposobu realizacji Umowy Ramowej lub terminu realizacji Umowy Ramowej;
- 6) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy Ramowej w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy Ramowej do potrzeb Jednostek. Centralny Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Centralnego Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
- 7) w przypadku ograniczenia dostępności Oprogramowania, o ile Oprogramowanie zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia i Ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;
- 8) w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn, za które Wykonawca i Jednostki nie odpowiadają dopuszczalna jest zmiana terminów wykonania przedmiotu Umowy Ramowej;
- 9) w przypadku, gdy w toku realizacji Umowy Ramowej wdrożenie funkcjonalności określonych w OPZ okaże się zbędne dla Jednostek albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań, dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy Ramowej;
- 10) w przypadku, gdy z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Centralnego Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu Umowy Ramowej dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu Umowy Ramowej, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu Umowy Ramowej może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu Umowy Ramowej, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy Ramowej;
- 11) w przypadku zmian w sposobie funkcjonowania Centralnego Zamawiającego, w tym w przypadku zmian w zakresie sprawowania nadzoru nad działalnością Centralnego Zamawiającego, w związku ze zmianą organu sprawującego nadzór na działalnością

Zamawiającego lub sposobu funkcjonowania tego organu, w zakresie sposobu realizacji Umowy Ramowej (np. sposobu licencjonowania) lub terminu realizacji Umowy Ramowej;

- 12) w przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek Oprogramowania wskazanego w OPZ lub wprowadzenia nowszego Oprogramowania niż wskazane w OPZ, Wykonawca dostarczy obecnie produkowaną/sprzedawaną wersję Oprogramowania o parametrach nie gorszych niż wymagane opisane w OPZ, w ramach cen jednostkowych netto określonych w Ofercie Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tych okolicznościach oraz przedstawienia konfiguracji Oprogramowania aktualnie produkowanego celem akceptacji przez Centralnego Zamawiającego;
- 13) w przypadku obiektywnych trudności Wykonawcy w uzyskaniu pierwotnie oferowanego Oprogramowania wskazanego w OPZ dopuszczalna jest zmiana Oprogramowania na inny pod warunkiem, że cena jednostkowa produktu nie przewyższy ceny jednostkowej netto określonej w Ofercie Wykonawcy i zostaną zachowane wszelkie istotne wymagane parametry techniczne i jakościowe określone przez Centralnego Zamawiającego w OPZ oraz w Ofercie Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Centralnego Zamawiającego o tych okolicznościach oraz przedstawienia konfiguracji Oprogramowania aktualnie oferowanego celem akceptacji przez Centralnego Zamawiającego;
- 14) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie istotne wymagania określone w dokumentach zamówienia zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- 15) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad Oprogramowania Centralny Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy Ramowej polegającą na zastąpieniu danego Oprogramowania produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w OPZ dla Oprogramowania;
- 16) w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w Umowie Ramowej, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie Umowy Ramowej zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Centralnego Zamawiającego;
- 17) w przypadku, konieczności zmiany sposobu realizacji umów wykonawczych zawieranych w ramach niniejszej Umowy, polegającej na zastąpieniu Platformy innym narzędziem informatycznym lub innym sposobem realizacji tych czynności, w tym z wykorzystaniem poczty elektronicznej. Zmiana, o której mowa powyżej, może zostać wprowadzona w szczególności przypadku: braku dostępu do Platformy, utraty dostępu do Platformy, wystąpienia problemów technicznych uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z Platformy, wdrożenia przez Centralnego Zamawiającego innego narzędzia zapewniającego funkcjonalność równoważną lub szerszą w zakresie obsługi umów wykonawczych, konieczności zapewnienia ciągłości realizacji Umowy w sytuacjach awaryjnych, zmian organizacyjnych po stronie Centralnego Zamawiającego wpływających na sposób realizacji zamówień wykonawczych.

3. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości cen jednostkowych netto za poszczególne rodzaje Oprogramowania podane w Ofercie Wykonawcy i wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy Ramowej, poprzez zawarcie aneksu do Umowy Ramowej, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych— na zasadach i w sposób określony w ust. 4 – 15 poniżej, jeżeli wskazane okoliczności będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy Ramowej przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy Ramowej, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4 powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy Ramowej przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo wysokość kosztów realizacji przedmiotu Umowy Ramowej w związku z wprowadzeniem pracowniczych planów kapitałowych.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na podstawie Umowy Ramowej do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 oraz pkt 4 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy Ramowej lub w związku z ponoszeniem przez Wykonawcę kosztów wynikających z wprowadzenia pracowniczych

planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy Ramowej.

9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy Ramowej, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy Ramowej, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy Ramowej oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 powyżej, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy Ramowej oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej, lub
 - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzn. danych wrażliwych) wraz z kwotami składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy Ramowej oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 4 powyżej.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lub pkt 4 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Centralny Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy Ramowej, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 2 i 3 powyżej.
12. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim

zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 10 - 12 powyżej stosuje się odpowiednio.
14. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 14

WALORYZACJA W TRYBIE ART. 439 PZP

1. Zgodnie z przepisem art. 439 Pzp Umowa Ramowa reguluje zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy Ramowej.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - 1) cennika producenta Oprogramowania (dalej: „Cennik”),
 - 2) zmiany kursu walut, w którym Oprogramowanie jest kupowane od producenta
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 1):
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia pierwszego Cennika w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Brak dostarczenia Cennika przez Wykonawcę uniemożliwia dokonanie waloryzacji wynagrodzenia.
 - 2) Dostarczony Cennik musi być wiarygodny przez co należy rozumieć:
 - a) oficjalny cennik producenta Oprogramowania upubliczniony na oficjalnych stronach internetowych producenta, które zostaną wskazane przez Wykonawcę lub,
 - b) dokument opracowany przez Wykonawcę i złożony wraz z oświadczeniem producenta w zakresie wysokości cen Oprogramowania.
 - 3) Zmiana cen jednostkowych wskazanych w Ofercie następuje proporcjonalnie do procentowej zmiany ceny Oprogramowania w aktualnym Cenniku producenta, w stosunku do Cennika, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
 - 4) Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem nieważności wniosku. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany Cennika uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz załączyć Cennik w formie, o której mowa w pkt 2 powyżej.
4. W przypadku przesłanki zmiany cen jednostkowych, o której mowa w ust. 2 pkt 2):
 - 1) Wykonawca może wystąpić o waloryzację wynagrodzenia, jeżeli nastąpiła zmiana kursu waluty o więcej niż 15% w stosunku do kursu z dnia zawarcia Umowy, ustalanego na podstawie średniego kursu NBP.
 - 2) Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać szczegółowe uzasadnienie, w tym w szczególności wykazanie wpływu zmiany kursu waluty na zmianę ceny jednostkowej, wraz z wyliczeniem stosownej różnicy, wynikającej ze zmiany kursu walutowego.

- 3) Wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia Wykonawca składa w formie pisemnej i powinien on zawierać szczegółowe, wyczerpujące oraz możliwe do weryfikacji uzasadnienie, obejmujące w szczególności:
- a) wykazanie rzeczywistego wpływu zmiany kursu waluty na koszty wykonania zamówienia, w zakresie pozycji kosztowych, które są bezpośrednio zależne od kursu walutowego;
 - b) kalkulację różnicy kosztowej, o którą Wykonawca wnioskuję, sporządzoną w oparciu o porównanie: kosztu określonego według kursu bazowego – tj. średniego kursu NBP z dnia zawarcia Umowy, oraz kosztu określonego według kursu bieżącego – tj. średniego kursu NBP z dnia złożenia wniosku;
 - c) wykaz pozycji kosztowych objętych waloryzacją, wraz z ich wartością procentową w ogólnej cenie oferty;
 - d) dokumenty od producenta Oprogramowania potwierdzające wzrost kosztów, w szczególności faktury, wyceny, lub inne materiały umożliwiające Zamawiającemu weryfikację przedstawionych danych;
 - e) wyliczenie proponowanej zmiany cen jednostkowych.
- 4) Różnica kosztowa, o której mowa w pkt 3 lit b), wyliczana jest zgodnie z następującym wzorem:

$$R = K_1 - K_0,$$

gdzie:

K_0 – koszt danej pozycji obliczony według kursu bazowego,

K_1 – koszt tej pozycji obliczony według kursu bieżącego,

R – różnica wynikająca ze zmiany kursu waluty, stanowiąca podstawę wnioskowanej waloryzacji.

5. Wniosek o podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony jednokrotnie w okresie każdych kolejnych 6 miesięcy wykonywania Umowy Ramowej, licząc od dnia zawarcia Umowy Ramowej. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony uzgadniają, że zmiana wynagrodzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego §14 Umowy, nie może być dokonana częściej niż raz na każde 6 miesięcy wykonywania Umowy Ramowej.
6. Zwaloryzowana cena przedmiotu Umowy Ramowej będzie wykorzystywana do rozliczenia pomiędzy Stronami wyłącznie dla ceny Oprogramowania które nie było dotychczas objęte Zamówieniem Wykonawczym i co do którego nie została zawarta Umowa Wykonawcza. Wynagrodzenie za Oprogramowanie należne Wykonawcy, wynikające z różnicy pomiędzy wynagrodzeniem wynikającym z Oferty Wykonawcy a ustaloną zgodnie z ust. 7 waloryzacją, będzie podstawą do ustalenia przez Wykonawcę cen w Ofercie Wykonawczej i dokonywanych na jej podstawie rozliczeń w ramach Umów Wykonawczych.
7. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie każdej z cen jednostkowych wskazanych w Ofercie maksymalnie o **10 %** w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom Cennika, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są dostawy lub usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
9. Zamawiający dokona oceny wniosku pod kątem spełnienia przesłanek ustawowych i umownych oraz stopnia udokumentowania wpływu zmiany kursu waluty lub zmiany Cennika na wykonanie

Umowy. Brak przedstawienia danych pozwalających na jednoznaczną i obiektywną weryfikację wniosku stanowi podstawę do odmowy dokonania waloryzacji.

§ 15

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Przedstawicielem ze strony Centralnego Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:

[Redacted]

2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:

Wykonawcy występujący wspólnie tj: SPAN Polska sp. z o.o. oraz SPAN D.D.:

[Redacted]

A.P.N Promise S.A.:

[Redacted]

SoftwareOne Polska sp. z o.o.:

[Redacted]

Integrated Solutions sp. z o.o.:

[Redacted]

3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy Ramowej, w szczególności upoważnione są do monitorowania należytego wykonania Umowy Ramowej i prowadzenia bieżącej korespondencji. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że przez cały okres wykonywania Umowy Ramowej, Wykonawca będzie reprezentowany przez co najmniej dwie osoby, wskazane w ust. 2 i każda z tych osób będzie uprawniona do samodzielnej reprezentacji Wykonawcy w zakresie, o którym mowa w zd. 1.
4. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy Ramowej będzie przekazywana, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej lub innych postanowień Umowy Ramowej, w formie dokumentowej na wskazane powyżej adresy e-mail przedstawicieli Stron.

5. Wszelka korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z Umową Ramowej, co do której zastrzeżono formę pisemną, będzie przesyłana zgodnie z § 18 ust. 4 Umowy Ramowej.
6. Zmiana wskazanych w Umowie Ramowej danych adresowych lub numerów telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy Ramowej i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią zawiadomienia w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 lub ust. 2 powyżej lub jej danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy Ramowej, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony, co najmniej w formie dokumentowej, przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

§ 16

SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy Ramowej w przypadku, jeśli zostało ono spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.
2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 3 Dni Roboczych od:
 - 1) wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej,
 - 2) powzięcia wiedzy o możliwości zaistnienia Siły Wyższej.
3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej informację o:
 - 1) spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy Ramowej,
 - 2) czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej,
 - 3) proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy Ramowej.
4. Strona otrzymująca powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, ustosunkowania się do proponowanych działań, o których mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej, jeżeli te działania wymagają interakcji z tą Stroną, tj. do wskazania terminu w którym zostaną one podjęte lub przedstawienia uzasadnienia, dlaczego ich podjęcie nie jest możliwe.
5. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej dla wykonywania Umowy Ramowej.

§ 17

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Na podstawie każdej poszczegółnej Umowy Wykonawczej Wykonawca zapewni udzielenie licencji na będące przedmiotem tej Umowy Wykonawczej Oprogramowanie. Celem umowy

- ramowej jest zapewnienie Jednostkom możliwości korzystania z całości Oprogramowania dostarczanego w ramach danej Umowy Wykonawczej, jak i wszystkich jego elementów i aktualizacji, w sposób i w celu opisanym w Umowie ramowej i Umowie wykonawczej, w pełnym zakresie i bez dodatkowych kosztów. Wszystkie postanowienia Umowy i złożone oświadczenia Wykonawcy interpretuje się w myśl tego postanowienia Umowy.
2. Do licencji zapewnianej w ramach Umów Wykonawczych zastosowanie mają tzw. standardowe warunki licencyjne producenta. Warunki te jednak nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy Ramowej, a odpowiedzialność za ich zgodność z Umową Ramową ponosi Wykonawca.
 3. Wykonawca zapewnia, że warunki korzystania z Oprogramowania w ramach Umów Wykonawczych nie będą wymagać od Jednostek ponoszenia jakichkolwiek opłat lub kosztów na rzecz Wykonawcy ani innych podmiotów, które nie zostały wprost wskazane w Umowie Ramowej lub Umowie Wykonawczej. Wynagrodzenie określone przez Umowę Wykonawczą obejmować będzie każdorazowo całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania objętego Umową Wykonawczą.
 4. Bez uszczerbku dla OPZ Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie dostarczane w oparciu o Umowę Wykonawczą nie będzie zawierało ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
 5. Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji Umowy Wykonawczej zapewnić udzielenie Jednostce licencji na Oprogramowanie będące przedmiotem Umowy Wykonawczej, obejmującej prawo do korzystania z tego Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - 1) prawo do korzystania z Oprogramowania, w tym ze wszystkich funkcjonalności tego Oprogramowania w dowolny sposób w liczbie kopii/ stanowisk/ serwerów/ użytkowników zgodnej z tym co wynika z Umowy Ramowej i Wykonawczej.
 - 2) prawo do instalowania Oprogramowania, na które udzielana jest licencja w liczbie kopii/ stanowisk/ serwerów/ użytkowników zgodnej z tym co wynika z Umowy Ramowej i Wykonawczej.
 - 3) prawo do aktualizowania Oprogramowania, w tym instalowania i korzystania z aktualizacji Oprogramowania, na które udzielana jest licencja lub aktualizacja licencji poprzez zażądania i zainstalowanie nowszych wersji Oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie,
 - 4) prawo do instalowania i korzystania z wszelkich poprawek i uzupełnień opublikowanych na stronach producenta Oprogramowania na polach eksploatacji określonych w opublikowanych przez producenta oprogramowania warunkach licencyjnych,
 - 5) prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotniania dokonywanego podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania,
 - 6) prawo do utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - 7) prawo do rozpowszechniania Oprogramowania, jeżeli jest to potrzebne dla wykorzystania funkcjonalności Oprogramowania oraz do korzystania z Oprogramowania w celu wynikającym z OPZ.
 6. Licencje, o których mowa w ust. 5, będą niewyłączne, nieograniczone terytorialnie i udzielone na czas określony, tj. czas obowiązywania danej Umowy Wykonawczej.

7. Licencje, o których mowa w ust. 5, będą pozwalały na swobodne przenoszenie korzystania z Oprogramowania pomiędzy stacjami roboczymi i serwerami (np. w przypadku wymiany sprzętu) oraz na udzielanie dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z oprogramowania przez Jednostki, na warunkach i polach eksploatacji, na których zostały udzielone licencje.
8. Wykonawca zapewnia, że Jednostkom w ramach udzielonych im licencji, o których mowa w ust. 6, przysługiwać będzie możliwość nieograniczonej ilości zastosowania Oprogramowania, uprawniającą jednostki co najmniej do:
 - 1) wykorzystywania wszystkich przewidzianych dla danego zamówionego Oprogramowania jego funkcjonalności,
 - 2) przenoszenia licencji lub aktualizacji licencji pomiędzy Jednostkami,
 - 3) uruchamiania Oprogramowania przez użytkownika na którymkolwiek z urządzeń po autoryzacji użytkownika,
 - 4) korzystania z wytworów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania oraz modyfikowania tych wytworów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
9. W ramach pozyskanego oprogramowania Jednostka będąca licencjobiorcą będzie uprawniona do udzielenia sublicencji innym Jednostkom, na warunkach, zasadach, polach eksploatacji i w zakresie, w jakim jednostce zostaną udzielone licencje na podstawie niniejszej Umowy Ramowej i poszczególnych Umów wykonawczych.
10. Wraz z dostarczonym Oprogramowaniem Wykonawca dostarczy lub udostępni za pośrednictwem witryny producenta dokumenty określające zasady licencjonowania – warunki korzystania z oprogramowania.
11. Jeżeli wraz z Oprogramowaniem Wykonawca dostarczył Zamawiającemu dokumentację dotyczącą tego oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest wraz z udzieleniem licencji na to Oprogramowanie udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na tę dokumentację, obejmującą pola eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania: wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono: wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza,
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej: publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie tej dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
12. Licencja na dokumentację, o której mowa w ust. 11 powyżej obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań tej dokumentacji, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez jednostkę stosownie do postanowień niniejszego paragrafu, w szczególności na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
13. Licencja na dokumentację, o której mowa w ust. 12 powyżej dotyczy tylko dokumentacji standardowo dołączanej do danego oprogramowania przez producenta, która nie została wytworzona wyłącznie w celu i w związku z realizacją umowy ramowej lub umowy wykonawczej.
14. Aktualizacja lub zmiana wersji oprogramowania dostarczonego w ramach umowy wykonawczej nie może powodować ograniczenia zakresu uprawnień jednostek, o wynikających z umowy ramowej ani umowy wykonawczej. W takim przypadku do aktualizacji lub zmienionej wersji oprogramowania stosuje się postanowienia tych umów dotyczące licencji.

§ 18**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej bez uzyskania uprzedniej zgody Centralnego Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy Ramowej są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy Ramowej pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy Ramowej, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy Ramowej, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy Ramowej oraz zaistniałym okolicznościom.
3. Centralny Zamawiający jest instytucją gospodarki budżetowej. Funkcję organu założycielskiego w stosunku do Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych wykonuje MC. Zważywszy na powyższe Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie wszystkich praw i obowiązków Centralnego Zamawiającego wynikających z Umowy Ramowej na jednostkę nadzorującą, MC, bądź inną jednostkę rządową, która sprawować będzie funkcję jednostki nadzorującej wobec Centralnego Zamawiającego, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Wykonawcy, producenta lub podmiotu przez niego autoryzowanego.
4. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy Ramowej, wszelkie oświadczenia związane z Umową Ramową dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za nedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w postanowieniach § 15 ust. 1 i ust. 2 Umowy Ramowej, a w przypadku Wykonawcy również na adres e-mail Centralnego Zamawiającego: coi@cyfra.gov.pl (łącznie), takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
 - 1) Centralny Zamawiający: Centralny Ośrodek Informatyki, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa, e-mail: [REDACTED]
 - 2) Wykonawca: SPAN POLSKA sp. z o.o. ul. Domaniewska 39A, 02-672 Warszawa, e-mail: [REDACTED]
 - 3) Wykonawca: A.P.N Promise S.A, ul. Domaniewska 44a, 02-672, Warszawa, [REDACTED]

- 4) Wykonawca: SoftwareOne Polska Sp. z o.o., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa,
[REDACTED]
- 5) Wykonawca: Integrated Solutions Sp. z o.o., ul.: Karolkowa 30, 01-207 Warszawa,
[REDACTED]
5. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy Ramowej lub pozostającego w związku z Umową Ramową, każda ze Stron jest uprawniona do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu. W przypadku niepowodzenia w rozwiązaniu sporu w drodze mediacji spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Ramowej będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Centralnego Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy Ramowej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy Ramowej oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 7 poniżej.
7. Zgodnie z art. 78¹ § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie Ramowej.
8. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy Ramowej /Umowy Wykonawczej a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy Ramowej /Umowy Wykonawczej lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
9. Umowa Ramowa podlega prawu polskiemu.
10. Umowę Ramową zawarto w formie elektronicznej.
11. Poniższe Załączniki do Umowy Ramowej stanowią jej integralną część:
- 1) Załącznik nr 1 - Oferty Wykonawców;
 - 2) Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z Wyjaśnieniami i Zmianami SWZ nr 2 z dnia 29.01.2026;
 - 3) Załącznik nr 3 - Wzór Umowy Wykonawczej;
 - 4) Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 5) Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna Wykonawców;
 - 6) Załącznik nr 6 – Wzór umowy powierzenia danych osobowych;
 - 7) Załącznik nr 7 – Wzór umowy dalszego powierzenia danych osobowych;
 - 8) Załącznik nr 8 - Odpis aktualny z KRS Centralnego Zamawiającego [REDACTED]
 - 9) Załącznik nr 9 - Odpis aktualny z KRS Wykonawcy SoftwareOne Polska sp. z o.o.;
 - 10) Załącznik nr 10 i 10 A - Odpis aktualny z KRS Wykonawcy Integrated Solutions z o.o. [REDACTED]
 - 11) Załącznik nr 11 i 11A - Odpis aktualny z KRS Wykonawcy A.P.N. Promise S.A. [REDACTED]

12) Załącznik nr 12, 12A oraz 12B - Odpis aktualny z KRS Wykonawcy SPAN Polska sp. z o.o. [REDACTED]

CENTRALNY ZAMAWIAJĄCY



WYKONAWCA

Wykonawcy występujący wspólnie:
SPAN Polska sp. z o.o.
SPAN D.D.



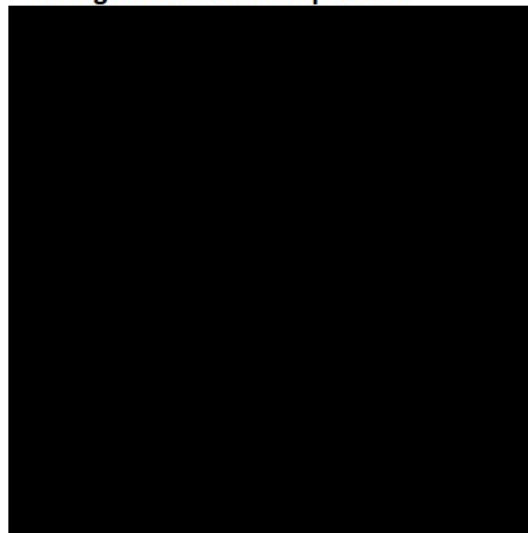
A.P.N. Promise S.A.



SoftwareOne Polska sp. z o.o.



Integrated Solutions sp. z o.o.



ROZDZIAŁ IV – FORMULARZ OFERTY WRAZ Z ZAŁĄCZNIKAMI

OFERTA

na Umowa ramowa na dostawę oprogramowania biurowego.

nr referencyjny: COI-ZAK.262.78.2025

Centralny Zamawiający:

Centralny Ośrodek Informatyki

Al. Jerozolimskie 132-136

02-305 Warszawa

1. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez¹:

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)	NIP /KRS / REGON / kapitał zakładowy
1.	SoftwareOne Polska Sp. z o.o.	ul. Siedmiogrodzka 9 01-204 Warszawa	5261647393 / 0000087682 / 012263865 / 3 467 500,00 zł

2. DANE KONTAKTOWE WYKONAWCY²:

[wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie na nw. adres / e-mail]:

Osoba do kontaktów:	
Adres korespondencyjny:	SoftwareOne Polska Sp. z o.o. ul. Siedmiogrodzka 9 01-204 Warszawa
Nr telefonu:	
Adres e-mail:	
Adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem:	

¹ Wykonawca modeluje tabelę powyżej w zależności od swego składu;

² Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wskazują dane pełnomocnika (lidera), z którym prowadzona będzie wszelka korespondencja;

3. OŚWIADCZENIA

Ja(my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 4.1. do przedmiotowych dokumentów, w tym zwłaszcza do opisu przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowień umowy, nie wnoszę żadnych zastrzeżeń i akceptuję je w pełni,
- 4.2. uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia,
- 4.3. w cenach jednostkowych oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia,
- 4.4. w przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do zawarcia umowy ramowej w miejscu i terminie określonym przez Centralny Ośrodek Informatyki,
- 4.5. uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ,
- 4.6. oferujemy realizację niniejszego zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, zawartym w rozdziale II SWZ,
- 4.7. akceptuję/emy termin płatności za realizację przedmiotu umowy w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT,
- 4.8. wybór niniejszej oferty³:

☒ **NIE** prowadzi do powstania u Centralnego Ośrodka Informatyki lub Jednostki obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,

☐ prowadzi do powstania u Centralnego Ośrodka Informatyki lub Jednostki obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług i wskazujemy poniżej nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazujemy ich wartość bez kwoty podatku:

Lp.	Nazwa (rodzaj)	Stawka podatku VAT	Wartość bez kwoty podatku
1.	_____		_____ zł

³ zaznaczyć w sposób wyraźny oświadczenie Wykonawcy; w przypadku, gdy wybór oferty prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług należy wskazać w tabeli nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazać ich wartość bez kwoty podatku;

...	_____	_____	_____ zł
-----	-------	-------	----------

4.9. jestem/ ~~nie jestem~~⁴ czynnym podatnikiem podatku VAT,

4.10. wadium wpłacone w pieniądzu należy zwrócić na rachunek bankowy prowadzony w banku⁵:

Nr rachunku: _____

4.11. niniejsze zamówienie⁶:

☒ w całości wykonam siłami własnymi,

☐ zaangażuję podwykonawców do realizacji przedmiotu zamówienia:

i wskazuję części zamówienia, którą zamierzam powierzyć podwykonawcy:

4.12. dane rejestrowe podwykonawców, którym zamierzam powierzyć realizację części zamówienia, o których mowa w pkt. 4.13⁷:

Lp.	Nazwa(y) podwykonawcy(ów)	Adres(y) siedziby PODWYKONAWCY(ów)	Numer wpisu do odpowiedniego rejestru – KRS lub datę rozpoczęcia działalności z CEIDG	NIP oraz Regon
1.				
2.				

4.13. Oświadczam/y, że **zastrzegamy/nie zastrzegamy**⁸ części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu

⁴ niepotrzebne skreślić;

⁵ uzupełnić odpowiednio miejsca podając nazwę banku i numer konta – dotyczy wadium wnoszonego w pieniądzu;

⁶ zaznaczyć w sposób wyraźny oświadczenie Wykonawcy, w przypadku zaangażowania podwykonawców do realizacji przedmiotu zamówienia należy wskazać części zamówienia, które Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy;

⁷ uzupełnić odpowiednio – o ile są znane;

⁸ Niepotrzebne skreślić; wypełnić tylko, gdy dotyczy; przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności; w takim przypadku należy wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r., poz. 1123, z późn. zm.) i w związku z tym informacje zawarte w plikach..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. przepisów. Pozostałe części oferty oraz załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

4.14. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z Klauzulą Informacyjną Centralnego Ośrodka Informatyki dotyczącą RODO⁹ zamieszczoną w Rozdziale I SWZ – Instrukcja dla Wykonawców.

4.15. Oświadczam/y, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/liśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, w tym również wykonałem/liśmy obowiązek, który ciąży na mnie/nas zgodnie z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych osób fizycznych, których dane są przekazywane Centralnemu Ośrodkowi Informatyki przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz w toku wykonywania umowy”¹⁰

4. CENA OFERTY

5.1. oświadczam, że cena zawiera wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją zamówienia,

5.2. gwarantuję wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z treścią SWZ,

5.3. oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z cenami zaoferowanymi w Tabeli cenowej poniżej:

⁹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

¹⁰ W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramowanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramowania równoważnego)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
1	2	3	4	5	6	7
1	Microsoft Office 365 E3 User GOV lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C1”) (nowa licencja)	AAU-37707		970,20	23%	1 193,35
2	Microsoft Office 365 E3 User GOV (odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C2”)	AAU-55934		1 422,60	23%	1 749,80
3	Microsoft Office 365 F3 User GOV lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C3”) (nowa licencja)	AAU-37723		367,20	23%	451,66
4	Microsoft Office 365 F3 User GOV (odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C4”)	AAU-55996		452,40	23%	556,45
5	Microsoft Office 365 E5 User GOV, lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C5”) nowa licencja	AAU-37717		1 503,00	23%	1 848,69
6	Microsoft Office 365 E5 User GOV, odnowienie subskrypcji	AAU-37731		1 895,40	23%	2 331,34

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramowanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramowania równoważnego)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
	wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C6”)					
7	Microsoft Office 365 E1 User GOV, lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C7”) nowa licencja	AAU-37705		362,40	23%	445,75
8	Microsoft Office 365 E1 User GOV, odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C8”)	AAU-55923		534,00	23%	656,82
9	Microsoft 365 E3 lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C9”) nowa licencja	AAU-37727		1 678,80	23%	2064,92
10	Microsoft 365 E3 odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C10”)	AAU-55999		2 131,44	23%	2 621,67
11	Microsoft 365 E5 (dostawa nowej subskrypcji lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C11”)	AAU-37735		2 925,72	23%	3598,64

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramowanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramowania równoważnego)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
12	Microsoft 365 odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams jako element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C12”)	AAU-56003		3 358,20	23%	4 130,59
13	Microsoft Teams Enterprise (dostawa nowej subskrypcji), lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C13”)	AAU-56526		457,80	23%	563,09

Ceny powyższe dotyczą subskrypcji na okres 12 miesięcy

* Brak pozycji, nie wypełnienie jakiegokolwiek pozycji Formularza asortymentowo-cenowego, spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Centralny Ośrodek Informatyki nie posiada wiedzy o szacunkowych ilościach licencji, jakie będą kupowane przez Jednostki.

* W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, Wykonawca powinien wpisać w kolumnie „Oprogramowanie równoważne” nazwę producenta zgodną z oferowanym oprogramowaniem.

5. Oświadczam(y), że¹¹:

- 1) jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem:,
- 2) jesteśmy małym przedsiębiorstwem:,
- 3) jesteśmy średnim przedsiębiorstwem:,
- 4) prowadzę jednoosobową działalnością gospodarczą:,

¹¹ Odpowiednio wypełnić TAK jeśli dotyczy;

- 5) jestem osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej:,
- 6) jestem innym rodzajem wykonawcy: TAK
6. Wykaz załączników i dokumentów przedstawianych w ofercie przez Wykonawcę(ów):
- 1) Oświadczenie wykonawcy – załącznik nr 5 do SWZ złożone w osobnym pliku na str. 4
 - 2) Pełnomocnictwo złożone w osobnym pliku na str. 1
 - 3) Informacja o zmianie w KRS złożona w osobnym pliku na str. 1
 - 4) Informacja z KRS złożona w osobnym pliku na str. 9
 - 5) Uchwała o powołaniu członka Zarządu SoftwareOne złożona w osobnym pliku na str. 7
 - 6) Wadium – Gwarancja bankowa złożone w osobnym pliku na str. 1¹²

Warszawa / 04.02.2026 r

Miejscowość / Data

Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do
reprezentowania Wykonawcy(ów)

¹² odpowiednio uzupełnić;

Warszawa, dnia 04 marca 2026 r.

WYKONAWCA:
SoftwareOne Polska Sp. z o.o.
01-204 Warszawa
ul. Siedmiogrodzka 9

Zamawiający:
Centralny Ośrodek Informatyki
Aleje Jerozolimskie 132-136
02-305 Warszawa

Dotyczy postępowania pn.: „Umowa ramowa na dostawę oprogramowania biurowego”,

nr referencyjny postępowania COI-ZAK.262.78.2025

Działając w imieniu Wykonawcy SoftwareOne Polska Sp. z o.o. w odpowiedzi na Państwa **WEZWANIE DO WYJAŚNIENIA TREŚCI ZŁOŻONEJ OFERTY** z dnia 27 lutego 2026 roku na podstawie art. 223 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), w treści zamieszczonej niżej:

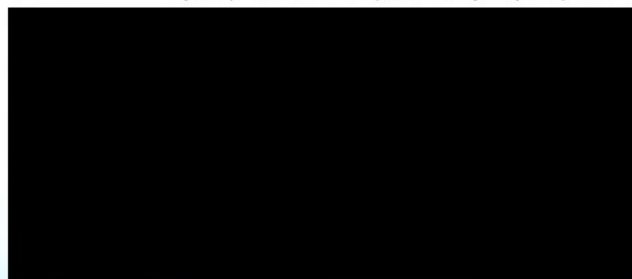
„W związku z powyższym Zamawiający **wzywa do wyjaśnień** w jaki sposób zaoferowany produkt spełnia wymagania SWZ dotyczące dostarczenia nowej, samodzielnej licencji Microsoft Office 365 E5 User GOV? Czy Wykonawca potwierdza, że w ramach zaoferowanej ceny zapewni wszystkie elementy niezbędne do uruchomienia i korzystania z pełnej funkcjonalności Microsoft Office 365 E5 przez okres 12 miesięcy, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów? Czy Wykonawca potwierdza, że zaoferowany pod numerem katalogowym AAU-37717 produkt stanowi pełną, nową subskrypcję użytkownika **Microsoft Office 365 E5** na okres 12 miesięcy, a nie dodatek (add-on) wymagający uprzedniego posiadania licencji bazowej?”

- odpowiadamy

Zaoferowany w kolumnie drugiej produkt (Microsoft Office 365 E5 User GOV) spełnia wymagania SWZ dotyczące dostarczenia nowej, samodzielnej licencji Microsoft Office 365 E5 User GOV. Wykonawca potwierdza, że w ramach zaoferowanej ceny zapewni wszystkie elementy niezbędne do uruchomienia i korzystania z pełnej funkcjonalności Microsoft Office 365 E5 przez okres 12 miesięcy, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.

Natomiast oznaczenie kodowe AAU-37717 znalazło się w ofercie w wyniku omyłki, albowiem nie jest to oznaczenie kodowe dla Microsoft Office 365 E5 User GOV, którego prawidłowym kodem jest AAU-37731. W pozycję 6 oferty również wkradła się omyłka: prawidłowe SKU dla licencji Microsoft Office 365 E5 User GOV, odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C6”) to AAU-55697.

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/



Warszawa, dnia 12.03.2026 r.

SoftwareOne Polska sp. z o.o.
ul. Siedmiogrodzka 9
01 -204 Warszawa**ZAWIADOMIENIE O POPRAWIENIU INNEJ OMYŁKI POLEGAJĄCEJ NA NIEZGODNOŚCI OFERTY Z
DOKUMENTAMI ZAMÓWIENIA, NIEPOWODUJĄCEJ ISTOTNYCH ZMIAN W TREŚCI OFERTY****Dotyczy postępowania pn.: „Umowa ramowa na dostawę oprogramowania biurowego” - COI-
ZAK.262.78.2025**

Zamawiający informuje, że działając na podstawie art. 223 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), dokonał poprawienia w ofercie Wykonawcy innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.

1. Omyłka w pozycji 5 Formularza ofertowego

W Formularzu ofertowym w pozycji 5, dotyczącej produktu Microsoft Office 365 E5 User GOV (lub równoważnego) na okres 12 miesięcy („C5”) – nowa licencja, Wykonawca wskazał numer katalogowy produktu: AAU-37717.

W toku czynności badania ofert Zamawiający zwrócił się do Wykonawcy, działając na podstawie art. 223 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, z wezwaniem do złożenia wyjaśnień w zakresie wskazanego numeru katalogowego produktu.

W udzielonych wyjaśnieniach Wykonawca potwierdził, że zaoferowany produkt spełnia wymagania SWZ dotyczące dostarczenia nowej, samodzielnej licencji Microsoft Office 365 E5 User GOV na okres 12 miesięcy oraz że w ramach zaoferowanej ceny zapewni wszystkie elementy niezbędne do uruchomienia i korzystania z pełnej funkcjonalności usługi przez wymagany okres, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów. Jednocześnie Wykonawca wskazał, że numer katalogowy AAU-37717 został wpisany w Formularzu ofertowym omyłkowo, a prawidłowy numer katalogowy dla oferowanego produktu to AAU-37731.

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający uznał, że wskazanie numeru katalogowego AAU-37717 stanowi inną omyłkę polegającą na błędnym oznaczeniu kodu produktu, która nie powoduje istotnych zmian w treści oferty, gdyż z jednoznacznego opisu przedmiotu oferty wynika, że Wykonawca zaoferował licencję Microsoft Office 365 E5 User GOV zgodną z wymaganiami SWZ.

W związku z powyższym Zamawiający dokonał poprawienia omyłki poprzez:

zmianę numeru katalogowego produktu z **AAU-37717 na AAU-37731**.

2. Omyłka w poz. 6 Formularza oferty i w wyjaśnieniach dotyczących pozycji 6 Formularza ofertowego

W Formularzu ofertowym w pozycji 6, dotyczącej produktu Microsoft Office 365 E5 User GOV - odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania (lub równoważnego) na okres 12 miesięcy („C6”), Wykonawca wskazał numer katalogowy produktu: AAU-37731.

W toku czynności badania ofert Zamawiający zwrócił się do Wykonawcy, działając na podstawie art. 223 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, z wezwaniem do złożenia wyjaśnień w zakresie wskazanego numeru katalogowego produktu.

W wyjaśnieniach złożonych przez Wykonawcę wskazano, że w pozycji 6 Formularza ofertowego dotyczącej produktu Microsoft Office 365 E5 User GOV – odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C6”) wskazano, że prawidłowy numer SKU to AAU-55697.

Zamawiający ustalił jednak, że wskazany w wyjaśnieniach numer AAU-55697 nie odpowiada żadnemu produktowi Microsoft i stanowi oczywistą omyłkę polegającą na przestawieniu cyfr (tzw. „czeski błąd”) zaś prawidłowy numer katalogowy produktu to AAU-55967.

W związku z powyższym Zamawiający dokonał poprawienia tej omyłki poprzez:

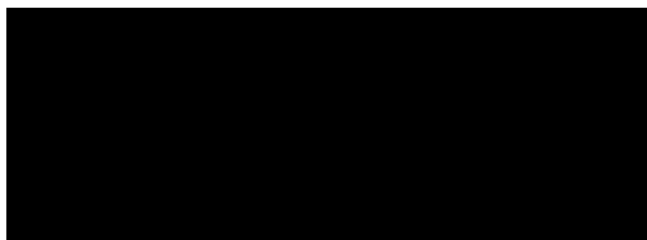
zmianę numeru katalogowego produktu z **AAU-37731 na AAU-55967**.

Dokonane poprawienia dotyczą wyłącznie błędnego oznaczenia numerów katalogowych produktów. Z treści Formularza ofertowego oraz złożonych wyjaśnień jednoznacznie wynika, jaki produkt Wykonawca zaoferował oraz, że przedmiot oferty odpowiada wymaganiom określonym w SWZ.

Poprawienie omyłek nie prowadzi do zmiany zakresu świadczenia oferowanego przez Wykonawcę, nie modyfikuje parametrów oferowanych licencji, nie wpływa na sposób realizacji zamówienia ani na cenę oferty. W konsekwencji poprawienie omyłek nie powoduje istotnej zmiany treści oferty w rozumieniu art. 223 ust. 2 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający wyznacza termin do dnia **18.03.2026 r.**, na wyrażenie przez Wykonawcę zgody na poprawienie w ofercie wskazanych omyłek w sposób wskazany w treści niniejszego zawiadomienia lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

Oferta wykonawcy, który w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, podlega odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 11 ustawy Pzp.



ROZDZIAŁ IV – FORMULARZ OFERTY WRAZ Z ZAŁĄCZNIKAMI

OFERTA

na Umowa ramowa na dostawę oprogramowania biurowego.

nr referencyjny: COI-ZAK.262.78.2025

Centralny Zamawiający:

Centralny Ośrodek Informatyki

Al. Jerozolimskie 132-136

02-305 Warszawa

1. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez¹:

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)	NIP /KRS / REGON / kapitał zakładowy
1.	Integrated Solutions Sp. z o.o.	ul. Karolkowa 30 01-207 Warszawa	NIP 5252506859 REGON 142924560 NIP 5252506859 KRS 0000385043

2. DANE KONTAKTOWE WYKONAWCY²:

[wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie na nw. adres / e-mail]:

Osoba do kontaktów:	
Adres korespondencyjny:	ul. Karolkowa 30 01-230 Warszawa
Nr telefonu:	
Adres e-mail:	
Adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie	

¹ Wykonawca modeluje tabelę powyżej w zależności od swego składu;

² Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wskazują dane pełnomocnika (lidera), z którym prowadzona będzie wszelka korespondencja;

korrespondencja związana z postępowaniem:	na
---	----

3. OŚWIADCZENIA

Ja(my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 4.1. do przedmiotowych dokumentów, w tym zwłaszcza do opisu przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowień umowy, nie wnoszę żadnych zastrzeżeń i akceptuję je w pełni,
- 4.2. uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia,
- 4.3. w cenach jednostkowych oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia,
- 4.4. w przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do zawarcia umowy ramowej w miejscu i terminie określonym przez Centralny Ośrodek Informatyki,
- 4.5. uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ,
- 4.6. oferujemy realizację niniejszego zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, zawartym w rozdziale II SWZ,
- 4.7. akceptuję/emy termin płatności za realizację przedmiotu umowy w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT,
- 4.8. wybór niniejszej oferty³:

☒ **NIE** prowadzi do powstania u Centralnego Ośrodka Informatyki lub Jednostki obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,

☐ prowadzi do powstania u Centralnego Ośrodka Informatyki lub Jednostki obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług i wskazujemy poniżej nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazujemy ich wartość bez kwoty podatku:

Lp.	Nazwa (rodzaj)	Stawka podatku	Wartość bez kwoty podatku
-----	----------------	----------------	---------------------------

³ zaznaczyć w sposób wyraźny oświadczenie Wykonawcy; w przypadku, gdy wybór oferty prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług należy wskazać w tabeli nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazać ich wartość bez kwoty podatku;

		VAT	
1.	_____		_____ zł
...	_____		_____ zł

4.9. jestem/ ~~nie jestem~~⁴ czynnym podatnikiem podatku VAT,

4.10. wadium wpłacone w pieniądzu należy zwrócić na rachunek bankowy prowadzony w banku⁵:

Nr rachunku: _____

4.11. niniejsze zamówienie⁶:

☒ w całości wykonam siłami własnymi,

☐ zaangażuję podwykonawców do realizacji przedmiotu zamówienia:

i wskazuję części zamówienia, którą zamierzam powierzyć podwykonawcy:

4.12. dane rejestrowe podwykonawców, którym zamierzam powierzyć realizację części zamówienia, o których mowa w pkt. 4.13⁷:

Lp.	Nazwa(y) podwykonawcy(ów)	Adres(y) siedziby PODWYKONAWCY(ów)	Numer wpisu do odpowiedniego rejestru – KRS lub datę rozpoczęcia działalności z CEIDG	NIP oraz Regon
1.				
2.				

⁴ niepotrzebne skreślić;

⁵ uzupełnić odpowiednio miejsca podając nazwę banku i numer konta – dotyczy wadium wnoszonego w pieniądzu;

⁶ zaznaczyć w sposób wyraźny oświadczenie Wykonawcy, w przypadku zaangażowania podwykonawców do realizacji przedmiotu zamówienia należy wskazać części zamówienia, które Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy;

⁷ uzupełnić odpowiednio – o ile są znane;

- 4.13. Oświadczam/y, że zastrzegamy/~~nie zastrzegamy~~⁸ części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r., poz. 1123, z późn. zm.) i w związku z tym informacje zawarte w plikach..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. przepisów. Pozostałe części oferty oraz załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 4.14. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z Klauzulą Informacyjną Centralnego Ośrodka Informatyki dotyczącą RODO⁹ zamieszczoną w Rozdziale I SWZ – Instrukcja dla Wykonawców.
- 4.15. Oświadczam/y, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/liśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, w tym również wykonałem/liśmy obowiązek, który ciąży na mnie/nas zgodnie z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych osób fizycznych, których dane są przekazywane Centralnemu Ośrodkowi Informatyki przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz w toku wykonywania umowy”¹⁰

4. CENA OFERTY

- 5.1. oświadczam, że cena zawiera wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją zamówienia,
- 5.2. gwarantuję wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z treścią SWZ,
- 5.3. oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z cenami zaoferowanymi w Tabeli cenowej poniżej:

⁸ Niepotrzebne skreślić; wypełnić tylko, gdy dotyczy; przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności; w takim przypadku należy wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

⁹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

¹⁰ W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
1	2	3	4	5	6	7
1	Microsoft Office 365 E3 User GOV lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C1”) (nowa licencja)	AAU-55934		1 529,18	23%	1 880,89
2	Microsoft Office 365 E3 User GOV (odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C2”)	AAU-55934		1 529,18	23%	1 880,89
3	Microsoft Office 365 F3 User GOV lub	AAU-55996		486,31	23%	598,16

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
	równoważnego na okres 12 miesięcy („C3”) (nowa licencja)					
4	Microsoft Office 365 F3 User GOV (odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C4”)	AAU-55996		486,31	23%	598,16
5	Microsoft Office 365 E5 User GOV, lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C5”) nowa licencja	AAU-55967		2 496,40	23%	3 070,57

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
6	Microsoft Office 365 E5 User GOV, odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C6”)	AAU-55967		2 496,40	23%	3 070,57
7	Microsoft Office 365 E1 User GOV, lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C7”) nowa licencja	AAU-55923		572,77	23%	704,51
8	Microsoft Office 365 E1 User GOV, odnowienie subskrypcji wraz z	AAU-55923		572,77	23%	704,51

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
	Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C8”)					
9	Microsoft 365 E3 lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C9”) nowa licencja	AAU-55999		2 291,07	23%	2 818,02
10	Microsoft 365 E3 odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na	AAU-55999		2 291,07	23%	2 818,02

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
	okres 12 miesięcy („C10”)					
11	Microsoft 365 E5 (dostawa nowej subskrypcji lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C11”)	AAU-56003		3 609,52	23%	4 439,71
12	Microsoft 365 odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams jako element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C12”)	AAU-56003		3 609,52	23%	4 439,71
13	Microsoft Teams Enterprise (dostawa nowej	AAU-56526		491,72	23%	604,82

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
	subskrypcji), lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C13”)					

Ceny powyższe dotyczą subskrypcji na okres 12 miesięcy

* Brak pozycji, nie wypełnienie jakiegokolwiek pozycji Formularza asortymentowo-cenowego, spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Centralny Ośrodek Informatyki nie posiada wiedzy o szacunkowych ilościach licencji, jakie będą kupowane przez Jednostki.

* W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, Wykonawca powinien wpisać w kolumnie „Oprogramowanie równoważne” nazwę producenta zgodną z oferowanym oprogramowaniem.

5. Oświadczam(y), że¹¹:

- 1) jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem:,
- 2) jesteśmy małym przedsiębiorstwem:,
- 3) jesteśmy średnim przedsiębiorstwem:,
- 4) prowadzę jednoosobową działalnością gospodarczą:,
- 5) jestem osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej:,

¹¹ Odpowiednio wypełnić TAK jeśli dotyczy;

6) jestem innym rodzajem wykonawcy: dużym przedsiębiorstwem

6. Wykaz załączników i dokumentów przedstawianych w ofercie przez
Wykonawcę(ów):

1) Oświadczenie 5k

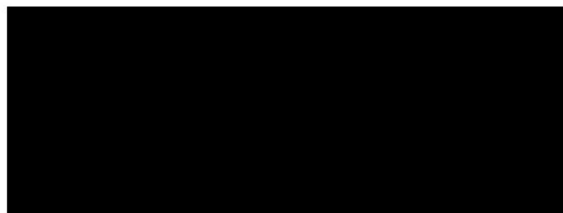
2) Informacja z KRS

3) Dokument gwarancji

4) Oświadczenie wykonawcy dot. platformy e-zamówienia

5) Pełnomocnictwo

6)¹²



Warszawa, data wskazana

w e-podpisie

.....

Miejscowość / Data

Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do
reprezentowania Wykonawcy(ów)

¹² odpowiednio uzupełnić;

Warszawa, 4 marca 2026r.

Wykonawca:

Integrated Soilutions Sp. z o.o.
ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]

Zamawiający:

Centralny Ośrodek Informatyki
Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa

Dotyczy postępowania pn.: „Umowa ramowa na dostawę oprogramowania biurowego” - COI-ZAK.262.78.2025

W odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego z dn. 27 lutego 2026r. dokonane na podstawie art. 223 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa pzp”, do wyjaśnienia treści złożonej oferty w zakresie sposobu realizacji zamówienia dla pozycji C1, C3, C7, C9 oraz C11 Formularza Ofertowego, Wykonawca oświadcza jak niżej:

Integrated Solutions potwierdza, że zaoferowane przez Wykonawcę licencje mogą zostać przypisane nowym użytkownikom, niebędącym kontynuacją istniejących subskrypcji i realizacja zamówienia nie będzie wymagała zastosowania odrębnych licencji (np. pakiet Office 365 oraz osobna licencja Teams).

Od 1 listopada 2025r. ponownie dostępne są w cennikach Microsoft wszystkie pakiety Microsoft 365 i Office 365 Enterprise z Teams (O365 E1, E3, E5 oraz M365 E3, E5). Możliwe jest tworzenie nowych subskrypcji oraz przechodzenie z wersji bez Teams na wersje z Teams. Wszystkie pakiety Microsoft 365 i Office 365 dla Enterprise, Frontline i Business są dostępne w wersjach z Teams i bez Teams. Zmiany dotyczą klientów na całym świecie, nie tylko w Europie.

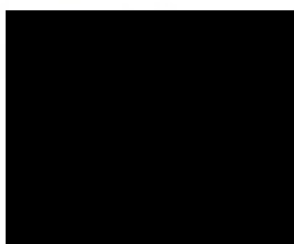
W załączeniu przesyłamy formalny zestaw zobowiązań (Commitments), które Microsoft przedłożył Komisji Europejskiej na podstawie art. 9 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1/2003. Zobowiązania te dotyczą postępowań antymonopolowych AT.40721 – Microsoft Teams oraz AT.40873 – Microsoft Teams II. Regulują one dostępność produktów pakietów MS365/Office 365 z / bez Teams na terenie EEA (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Więcej informacji na stronach:

• <https://partner.microsoft.com/en-us/blog/article/evolving-our-productivity-offerings-microsoft-teams>

Na podstawie pełnomocnictwa w aktach sprawy.

Z poważaniem



ROZDZIAŁ IV – FORMULARZ OFERTY WRAZ Z ZAŁĄCZNIKAMI

OFERTA

na Umowa ramowa na dostawę oprogramowania biurowego.

nr referencyjny: COI-ZAK.262.78.2025

Centralny Zamawiający:

Centralny Ośrodek Informatyki

Al. Jerozolimskie 132-136

02-305 Warszawa

1. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez¹:

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)	NIP /KRS / REGON / kapitał zakładowy
	A.P.N Promise S.A	Ul. Domaniewska 44a, 02-672, Warszawa	5210088682/ 0000375933/ 012521511/ 1 139 358,00 zł

2. DANE KONTAKTOWE WYKONAWCY²:

[wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie na nw. adres / e-mail]:

Osoba do kontaktów:	
Adres korespondencyjny:	Ul. Domaniewska 44a, 02-672, Warszawa
Nr telefonu:	
Adres e-mail:	
Adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem:	

¹ Wykonawca modeluje tabelę powyżej w zależności od swego składu;

² Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wskazują dane pełnomocnika (lidera), z którym prowadzona będzie wszelka korespondencja;

3. OŚWIADCZENIA

Ja(my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 4.1. do przedmiotowych dokumentów, w tym zwłaszcza do opisu przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowień umowy, nie wnoszę żadnych zastrzeżeń i akceptuję je w pełni,
- 4.2. uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia,
- 4.3. w cenach jednostkowych oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia,
- 4.4. w przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do zawarcia umowy ramowej w miejscu i terminie określonym przez Centralny Ośrodek Informatyki,
- 4.5. uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ,
- 4.6. oferujemy realizację niniejszego zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, zawartym w rozdziale II SWZ,
- 4.7. akceptuję/emy termin płatności za realizację przedmiotu umowy w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT,
- 4.8. wybór niniejszej oferty³:

☒ NIE prowadzi do powstania u Centralnego Ośrodka Informatyki lub Jednostki obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,

☐ prowadzi do powstania u Centralnego Ośrodka Informatyki lub Jednostki obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług i wskazujemy poniżej nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazujemy ich wartość bez kwoty podatku:

Lp.	Nazwa (rodzaj)	Stawka podatku VAT	Wartość bez kwoty podatku
1.	_____		_____ zł

³ zaznaczyć w sposób wyraźny oświadczenie Wykonawcy; w przypadku, gdy wybór oferty prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług należy wskazać w tabeli nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazać ich wartość bez kwoty podatku;

...	_____	_____	_____ zł
-----	-------	-------	----------

4.9. jestem/ ~~nie jestem~~⁴ czynnym podatnikiem podatku VAT,

4.10. ~~wadium wpłacone w pieniądzu należy zwrócić na rachunek bankowy prowadzony w banku~~⁵:

Nr rachunku: _____

4.11. niniejsze zamówienie⁶:

☒ w całości wykonam siłami własnymi,

☐ zaangażuję podwykonawców do realizacji przedmiotu zamówienia:

i wskazuję części zamówienia, którą zamierzam powierzyć podwykonawcy:

4.12. ~~dane rejestrowe podwykonawców, którym zamierzam powierzyć realizację części zamówienia, o których mowa w pkt. 4.13~~⁷:

Lp.	Nazwa(y) podwykonawcy(ów)	Adres(y) siedziby PODWYKONAWCY(ów)	Numer wpisu do odpowiedniego rejestru – KRS lub datę rozpoczęcia działalności z CEIDG	NIP oraz Regon
1.				
2.				

4.13. Oświadczam/y, że ~~zastrzegamy~~/nie zastrzegamy⁸ części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu

⁴ niepotrzebne skreślić;

⁵ uzupełnić odpowiednio miejsca podając nazwę banku i numer konta – dotyczy wadium wnoszonego w pieniądzu;

⁶ zaznaczyć w sposób wyraźny oświadczenie Wykonawcy, w przypadku zaangażowania podwykonawców do realizacji przedmiotu zamówienia należy wskazać części zamówienia, które Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy;

⁷ uzupełnić odpowiednio – o ile są znane;

⁸ Niepotrzebne skreślić; wypełnić tylko, gdy dotyczy; przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności; w takim przypadku należy wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r., poz. 1123, z późn. zm.) i w związku z tym informacje zawarte w plikach..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. przepisów. Pozostałe części oferty oraz załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

4.14. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z Klauzulą Informacyjną Centralnego Ośrodka Informatyki dotyczącą RODO⁹ zamieszczoną w Rozdziale I SWZ – Instrukcja dla Wykonawców.

~~4.15. Oświadczam/y, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/liśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, w tym również wykonałem/liśmy obowiązek, który ciąży na mnie/nas zgodnie z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych osób fizycznych, których dane są przekazywane Centralnemu Ośrodkowi Informatyki przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz w toku wykonywania umowy”¹⁰~~

4. CENA OFERTY

- 5.1. oświadczam, że cena zawiera wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją zamówienia,
- 5.2. gwarantuję wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z treścią SWZ,
- 5.3. oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z cenami zaoferowanymi w Tabeli cenowej poniżej:

⁹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

¹⁰ W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa oprogramowania</i>	<i>Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo wanie posiada nr)</i>	<i>Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow ania równoważne go)</i>	<i>Wartość jednostkowa netto w zł</i>	<i>Stawka VAT %</i>	<i>Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)</i>
1	2	3	4	5	6	7
1	Microsoft Office 365 E3 User GOV lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C1”) (nowa licencja)	AAU-37707		963,00	23%	1184,49
2	Microsoft Office 365 E3 User GOV (odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C2”)	AAU-55934		1420,00	23%	1746,60
3	Microsoft Office 365 F3 User GOV lub	AAU-37723		364,00	23%	447,72

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
	równoważnego na okres 12 miesięcy („C3”) (nowa licencja)					
4	Microsoft Office 365 F3 User GOV (odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C4”)	AAU-55996		431,00	23%	530,13
5	Microsoft Office 365 E5 User GOV, lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C5”) nowa licencja	AAU-37731		1853,00	23%	2279,19

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
6	Microsoft Office 365 E5 User GOV, odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C6”)	AAU-55967		2315,00	23%	2 847,45
7	Microsoft Office 365 E1 User GOV, lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C7”) nowa licencja	AAU-37705		357,00	23%	439,11
8	Microsoft Office 365 E1 User GOV, odnowienie subskrypcji wraz z	AAU-55923		544,00	23%	669,12

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa oprogramowania</i>	<i>Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)</i>	<i>Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)</i>	<i>Wartość jednostkowa netto w zł</i>	<i>Stawka VAT %</i>	<i>Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)</i>
	Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C8”)					
9	Microsoft 365 E3 lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C9”) nowa licencja	AAU-37727		1670,00	23%	2054,10
10	Microsoft 365 E3 odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na	AAU-55999		2132,00	23%	2622,36

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
	okres 12 miesięcy („C10”)					
11	Microsoft 365 E5 (dostawa nowej subskrypcji lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C11”)	AAU-37735		2859,00	23%	3516,57
12	Microsoft 365 odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams jako element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C12”)	AAU-56003		3314,00	23%	4076,22
13	Microsoft Teams Enterprise (dostawa nowej	AAU-56526		465,00	23%	571,95

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramo- wanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramow- ania równoważne go)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
	subskrypcji), lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C13”)					

Ceny powyższe dotyczą subskrypcji na okres 12 miesięcy

* Brak pozycji, nie wypełnienie jakiegokolwiek pozycji Formularza asortymentowo-cenowego, spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Centralny Ośrodek Informatyki nie posiada wiedzy o szacunkowych ilościach licencji, jakie będą kupowane przez Jednostki.

* W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, Wykonawca powinien wpisać w kolumnie „Oprogramowanie równoważne” nazwę producenta zgodną z oferowanym oprogramowaniem.

5. Oświadczam(y), że¹¹:

- 1) jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem:,
- 2) jesteśmy małym przedsiębiorstwem:,
- 3) jesteśmy średnim przedsiębiorstwem:,
- 4) prowadzę jednoosobową działalnością gospodarczą:,
- 5) jestem osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej:,

¹¹ Odpowiednio wypełnić TAK jeśli dotyczy;

6) jestem innym rodzajem wykonawcy: TAK

6. Wykaz załączników i dokumentów przedstawianych w ofercie przez

Wykonawcę(ów):

1) Gwarancja bankowa

2) pełnomocnictwo

3) KRS

4) Zał. 5 do FO

Warszawa, 04.02.206

.....

Miejscowość / Data

Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do
reprezentowania Wykonawcy(ów)

ROZDZIAŁ IV – FORMULARZ OFERTY WRAZ Z ZAŁĄCZNIKAMI

OFERTA

na Umowa ramowa na dostawę oprogramowania biurowego.

nr referencyjny: COI-ZAK.262.78.2025

Centralny Zamawiający:

Centralny Ośrodek Informatyki

Al. Jerozolimskie 132-136

02-305 Warszawa

1. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez¹:

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)	NIP /KRS / REGON / kapitał zakładowy
1	KONSORCJUM FIRM: 1. SPAN POLSKA Sp. z o.o. - Lider 2. SPAN D.D. - Partner	1. ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa 2. Koturaška Cesta 47; 10 000 Zagreb	1. 5253047595/ 0001175070/ 541829455 Kapitał zakładowy: 2 000 000,00 zł 2. 19680551758/ 0313017/- Kapitał zakładowy: 3.920.000,00 eur

3. DANE KONTAKTOWE WYKONAWCY²:

[wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie na nw. adres / e-mail]:

Osoba do kontaktów:	
Adres korespondencyjny:	Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Nr telefonu:	

¹ Wykonawca modeluje tabelę powyżej w zależności od swego składu;

² Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wskazują dane pełnomocnika (lidera), z którym prowadzona będzie wszelka korespondencja;

Adres e-mail:	
Adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem:	

4. OŚWIADCZENIA

Ja(my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 4.1. do przedmiotowych dokumentów, w tym zwłaszcza do opisu przedmiotu zamówienia i projektowanych postanowień umowy, nie wnoszę żadnych zastrzeżeń i akceptuję je w pełni,
- 4.2. uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia,
- 4.3. w cenach jednostkowych oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia,
- 4.4. w przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do zawarcia umowy ramowej w miejscu i terminie określonym przez Centralny Ośrodek Informatyki,
- 4.5. uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SWZ,
- 4.6. oferujemy realizację niniejszego zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, zawartym w rozdziale II SWZ,
- 4.7. akceptuję/emy termin płatności za realizację przedmiotu umowy w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT,
- 4.8. wybór niniejszej oferty³:

- ☒ NIE prowadzi do powstania u Centralnego Ośrodka Informatyki lub Jednostki obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
- ☐ ~~proceeds to the emergence of a tax obligation at the Central Office of Statistics or the Unit of tax in accordance with the provisions on tax on goods and services and we indicate below the name (type) of the goods or services, the delivery of which or the provision of which will lead to its emergence and we indicate their value without tax:~~

³ zaznaczyć w sposób wyraźny oświadczenie Wykonawcy; w przypadku, gdy wybór oferty prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług należy wskazać w tabeli nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazać ich wartość bez kwoty podatku;

Lp.	Nazwa (rodzaj)	Stawka podatku VAT	Wartość bez kwoty podatku
1.	_____		_____ zł
...	_____		_____ zł

4.9. jestem/ ~~nie jestem~~⁴ czynnym podatnikiem podatku VAT,

4.10. wadium wpłacone w pieniądzu należy zwrócić na rachunek bankowy prowadzony w banku⁵:



4.11. niniejsze zamówienie⁶:

☒ w całości wykonam siłami własnymi,

☐ zaangażuję podwykonawców do realizacji przedmiotu zamówienia:

i wskazuję części zamówienia, którą zamierzam powierzyć podwykonawcy:

4.12. ~~dane rejestrowe podwykonawców, którym zamierzam powierzyć realizację części zamówienia, o których mowa w pkt. 4.13⁷:~~

Lp.	Nazwa(y) podwykonawcy(ów)	Adres(y) siedziby PODWYKONAWCY(ÓW)	Numer wpisu do odpowiedniego rejestru – KRS lub datę rozpoczęcia działalności z CEIDG	NIP oraz Regon
1.				
2.				

⁴ niepotrzebne skreślić;

⁵ uzupełnić odpowiednio miejsca podając nazwę banku i numer konta – dotyczy wadium wnoszonego w pieniądzu;

⁶ zaznaczyć w sposób wyraźny oświadczenie Wykonawcy, w przypadku zaangażowania podwykonawców do realizacji przedmiotu zamówienia należy wskazać części zamówienia, które Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy;

⁷ uzupełnić odpowiednio – o ile są znane;

- 4.13. Oświadczam/y, że ~~zastrzegamy~~/nie zastrzegamy⁸ części oferty jako tajemnica przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r., poz. 1123, z późn. zm.) i w związku z tym informacje zawarte w plikach..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. przepisów. Pozostałe części oferty oraz załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 4.14. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z Klauzulą Informacyjną Centralnego Ośrodka Informatyki dotyczącą RODO⁹ zamieszczoną w Rozdziale I SWZ – Instrukcja dla Wykonawców.
- 4.15. Oświadczam/y, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/liśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, w tym również wykonałem/liśmy obowiązek, który ciąży na mnie/nas zgodnie z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych osób fizycznych, których dane są przekazywane Centralnemu Ośrodkowi Informatyki przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz w toku wykonywania umowy”¹⁰

5. CENA OFERTY

- 5.1. oświadczam, że cena zawiera wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją zamówienia,
- 5.2. gwarantuję wykonanie niniejszego zamówienia zgodnie z treścią SWZ,
- 5.3. oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z cenami zaoferowanymi w Tabeli cenowej poniżej:

⁸ Niepotrzebne skreślić; wypełnić tylko, gdy dotyczy; przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności; w takim przypadku należy wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

⁹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

¹⁰ W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramowa nie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramowa nia równoważneg o)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
1	2	3	4	5	6	7
1	Microsoft Office 365 E3 User GOV lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C1”) (nowa licencja)	AAU-37727 M365 E NoT E3Uni User	-	1 529,12 zł	23%	1 880,82 zł
2	Microsoft Office 365 E3 User GOV (odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C2”)	AAU-55934 Office 365 EntE3 User	-	1 293,08 zł	23%	1 590,49 zł
3	Microsoft Office 365 F3 User GOV lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C3”) (nowa licencja)	AAU-37723 M365 E NoT F3 User	-	333,96 zł	23%	410,77 zł
4	Microsoft Office 365 F3 User GOV (odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C4”)	AAU-55996 M365 F3 User	-	385,50 zł	23%	474,17 zł

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramowan ie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramowa nia równoważneg o)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
5	Microsoft Office 365 E5 User GOV, lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C5”) nowa licencja	AAU-37731 O365 E NoT E5 User	-	1 724,45 zł	23%	2 121,07 zł
6	Microsoft Office 365 E5 User GOV, odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C6”)	AAU-55967 Office 365 E5 User	-	2 136,75 zł	23%	2 628,20 zł
7	Microsoft Office 365 E1 User GOV, lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C7”) nowa licencja	AAU-37705 O365 E NoT EntE1 User	-	327,26 zł	23%	402,53 zł
8	Microsoft Office 365 E1 User GOV, odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C8”)	AAU-55923 Office 365 EntE1 User	-	482,39 zł	23%	593,34 zł

Lp.	Nazwa oprogramowania	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramowa nie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramowa nia równoważneg o)	Wartość jednostkowa netto w zł	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto w zł (kol.5 + kol.6)
9	Microsoft 365 E3 lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C9”) nowa licencja	AAU-37727 M365 E NoT E3Uni User	-	1 529,12 zł	23%	1 880,82 zł
10	Microsoft 365 E3 odnowienie subskrypcji wraz z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C10”)	AAU-55999 M365 E3Uni User	-	1 941,42 zł	23%	2 387,95 zł
11	Microsoft 365 E5 (dostawa nowej subskrypcji lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C11”)	AAU-37735 M365 E NoT E5Uni User	-	2 660,89 zł	23%	3 272,89 zł
12	Microsoft 365 odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams jako element składowy Oprogramowania) lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C12”)	AAU-56003 M365 E5Uni User	-	3 073,70 zł	23%	3 780,65 zł
13	Microsoft Teams Enterprise (dostawa nowej subskrypcji), lub równoważnego na okres 12 miesięcy („C13”)	AAU-56526 Teams EEEA User	-	412,30 zł	23%	507,13 zł

Ceny powyższe dotyczą subskrypcji na okres 12 miesięcy

* Brak pozycji, nie wypełnienie jakiejkolwiek pozycji Formularza asortymentowo-cenowego, spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Centralny Ośrodek Informatyki nie posiada wiedzy o szacunkowych ilościach licencji, jakie będą kupowane przez Jednostki.

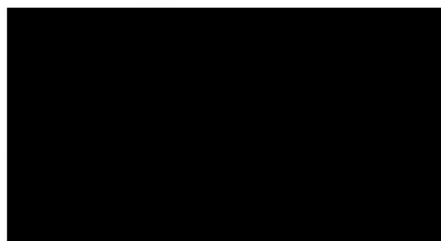
** W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, Wykonawca powinien wpisać w kolumnie „Oprogramowanie równoważne” nazwę producenta zgodną z oferowanym oprogramowaniem.*

6. Oświadczam(y), że¹¹:

- 1)–jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem:,
- 2) jesteśmy małym przedsiębiorstwem: TAK
- 3)–jesteśmy średnim przedsiębiorstwem:,
- 4)–prowadzę jednoosobową działalnością gospodarczą:,
- 5)–jestem osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej:,
- 6)–jestem innym rodzajem wykonawcy:

7. Wykaz załączników i dokumentów przedstawianych w ofercie przez Wykonawcę(ów):

- 1) Potwierdzenie wniesienia wadium;
- 2) Pełnomocnictwo- konsorcjum;
- 3) Oświadczenia wspólne;



Warszawa, dnia 04.02.2026 r.

.....

Miejscowość / Data

Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do reprezentowania Wykonawcy(ów)

¹¹ Odpowiednio wypełnić TAK jeśli dotyczy;

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**1. Nazwa zamówienia**

Umowa ramowa na dostawę chmurowego oprogramowania biurowego.

2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV

48517000-5 Pakiety oprogramowania Informatycznego

3. Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania biurowego wymienionego w pkt 5 lub oprogramowania do nich równoważnego dla Jednostek Administracji Państwowej (dalej: Jednostki).

4. Termin wykonania zamówienia

4.1. Umowa ramowa będzie obowiązywać przez 12 miesięcy od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania maksymalnej wartości brutto, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.

4.2. Zamówienia wykonawcze zostaną udzielone na poszczególne dostawy w miarę istniejących potrzeb, na podstawie umowy wykonawczej, zgodnie z procedurami określonymi w umowie ramowej. Termin realizacji zamówienia wykonawczego, zawartego na podstawie umowy ramowej, wynosi nie dłużej niż 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy wykonawczej, chyba że Jednostka wyznaczy dłuższy okres dostawy (nie dłuższy jednak jak 3 miesiące).

4.3. Okres obowiązywania umowy wykonawczej 12 miesięcy.

5. Ogólne warunki realizacji przedmiotu zamówienia

5.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania biurowego Microsoft wyszczególnionego poniżej lub oprogramowania równoważnego zwanego dalej „Oprogramowaniem”:

5.1.1. Microsoft Office 365 E3 User GOV (dostawa nowej subskrypcji oraz odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams jako element składowy Oprogramowania)

5.1.2. Microsoft Office 365 F3 User GOV (dostawa nowej subskrypcji oraz odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams jako element składowy Oprogramowania),

- 5.1.3. Microsoft Office 365 E5 User GOV (dostawa nowej subskrypcji oraz odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams jako element składowy Oprogramowania),
 - 5.1.4. Microsoft Office 365 E1 User GOV (dostawa nowej subskrypcji oraz odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams jako element składowy Oprogramowania),
 - 5.1.5. Microsoft 365 E3 (dostawa nowej subskrypcji oraz odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams element składowy Oprogramowania),
 - 5.1.6. Microsoft 365 E5 (dostawa nowej subskrypcji oraz odnowienie subskrypcji z Microsoft Teams jako element składowy Oprogramowania).
 - 5.1.7. Microsoft Teams Enterprise (dostawa nowej subskrypcji),
- 5.2. Wymaganym modelem licencjonowania grupowego dla produktów Microsoft jest umowa Microsoft Products and Services Agreement.
- 5.3. Zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia wymagania i zobowiązania Wykonawcy - o ile nie zastosowano wyłączenia - dotyczą zarówno Wykonawcy, który dostarczy oprogramowanie Microsoft, jak i Wykonawcy, który dostarczy oprogramowanie równoważne.
- 5.4. Oprogramowanie wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia musi pochodzić bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez producenta kanałów dystrybucyjnych, oraz spełniać standard bezpieczeństwa danych na poziomie co najmniej SCCO¹ 2 .
- 5.5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
- 5.6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył najnowsze wersje Oprogramowania i umożliwił jego aktualizację w każdym momencie użytkowania.
- 5.7. Poziom dostępności Oprogramowania nie może być mniejszy niż 99,9% w skali miesiąca (liczony w minutach).

¹ Standardy Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych

Poziom dostępności jest liczony według następującego wzoru:

$$\frac{\text{Czas dostępności Oprogramowania} - \text{Czas niedostępności Oprogramowania} * \text{ilość użytkowników}}{\text{Czas dostępności Oprogramowania} * \text{ilość użytkowników}} \times 100$$

Czas niedostępności Oprogramowania to każdy okres, przez który użytkownicy końcowi nie mogą korzystać z Oprogramowania i którego długość określa Producent na podstawie dzienników systemu i automatycznego monitorowania stanu systemu. Czas niedostępności nie obejmuje planowych przestoju.

- 5.8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszelkie dane niezbędne do prawidłowego uruchomienia i korzystania z Oprogramowania.
- 5.9. Zamawiający wymaga świadczenia usługi wsparcia technicznego przez cały okres używania Oprogramowania. Usługa wsparcia technicznego świadczona będzie przez producenta (zarówno w przypadku Oprogramowania jak i oprogramowania równoważnego). Zakres usługi wsparcia technicznego opisany został w pkt. 6.4.1.7.
- 5.10. Dostarczane Oprogramowanie wraz ze świadczonymi usługami należącymi do przedmiotu zamówienia muszą spełniać postanowienia wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
- 5.11. Zakres funkcjonalności platformy do zarządzania Oprogramowaniem:
 - 5.11.1. Dostępność mechanizmów pełnej rozliczalności działań użytkowników w usługach platformy.
 - 5.11.2. Dostępność na żądanie wyników aktualnych audytów, w tym audytów bezpieczeństwa.
 - 5.11.3. Możliwość automatycznej, niewpływającej na ciągłość pracy systemu instalacji poprawek dla Oprogramowania.

- 5.11.4. Dostępność mechanizmów monitorowania zachowania użytkowników oraz osób trzecich usługi oraz prób dostępu do przetwarzanych/składowanych w usłudze danych Zamawiającego.
- 5.11.5. Możliwość niezaprzeczalnego uwierzytelnienia na bazie usługi katalogowej będącej składową hostowanej usługi platformowej.
- 5.11.6. Możliwość realizacji uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory.
- 5.11.7. Możliwość zestawienia bezpiecznego (szyfrowanego) połączenia z lokalną infrastrukturą sprzętową, pozwalającego na zachowanie jednolitej adresacji IP (rozwiązanie VPN).
- 5.11.8. Wbudowane w Platformę mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS.
- 5.11.9. Przynajmniej dwa równorzędne ośrodki przetwarzania danych, oddalone od siebie o co najmniej 100 km.
- 5.11.10. Możliwość zastrzeżenia miejsca przetwarzania/składowania danych w usłudze do terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 - 5.11.10.1. Zobowiązanie umowne o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego.
 - 5.11.10.2. Gwarancję usunięcia danych Zamawiającego z Platformy po zakończeniu umowy.
 - 5.11.10.3. Gwarancję braku dostępu do danych Zamawiającego na Platformie, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji Wykonawcy Platformy.
- 5.12. Jeżeli nowa wersja Oprogramowania zawierać będzie bardziej restrykcyjne prawa do używania niż wersja, która była aktualna na dzień złożenia oferty, te bardziej restrykcyjne prawa do używania nie będą miały zastosowania do korzystania z tego Oprogramowania przez Zamawiającego.

6. Wymagania szczegółowe dla Oprogramowania - Informacje dotyczące oprogramowania równoważnego - warunki równoważności produktów.

6.1. Opis wymogów jakie musi spełniać oprogramowanie równoważne do Microsoft Office 365 E1 User GOV:

6.1.1. Oprogramowanie musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

- 6.1.1.1. W ramach Oprogramowania zapewniony(-e) ma zostać:
 - 6.1.1.1.1. stały dostęp do najnowszych wersji usług;
 - 6.1.1.1.2. portal administracyjny zapewniający informatykom szczegółowe opcje konfiguracji usług, zarówno w portalu online, jak i za pośrednictwem zautomatyzowanego zarządzania przy użyciu poleceń języka skryptowego konsoli automatyzacji;
 - 6.1.1.1.3. bezpieczeństwo i ochrona danych klientów poprzez pięć warstw zabezpieczeń i aktywne monitorowanie;
 - 6.1.1.1.4. dostępność usług na poziomie 99,9%;
 - 6.1.1.1.5. zarządzanie aplikacjami w organizacji za pomocą zasad grupy;
 - 6.1.1.1.6. Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:
 - 6.1.1.1.7. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski;
 - 6.1.1.1.8. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych;
 - 6.1.1.1.9. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania;
- 6.1.1.2. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim lub w języku angielskim jeżeli nie jest dostępna w języku polskim;
- 6.1.1.3. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:

- 6.1.1.3.1. Narzędzie do komunikacji za pomocą wiadomości, połączeń głosowych i wideo, informacji o dostępności za pomocą statusu online (również w wersji mobilnej). Wymóg dla subskrypcji odnawialnej;
- 6.1.1.3.2. Narzędzie do współpracy grupowej i komunikacji umożliwiające tworzenie zespołów, witryn zespołowych, witryn do komunikacji i formularzy z walidacjami (również w wersji mobilnej) Wymóg dla subskrypcji odnawialnej ;
- 6.1.1.3.3. Firmową sieć społecznościową umożliwiającą pracownikom nawiązywanie kontaktów z odpowiednimi osobami, udostępnianie informacji w zespołach i organizowanie projektów (również w wersji mobilnej) Wymóg dla subskrypcji odnawialnej;
- 6.1.1.3.4. Narzędzie do planowania zadań zespołowych;
- 6.1.1.3.5. Narzędzie do tworzenia przepływów i integracji pomiędzy innymi narzędziami;
- 6.1.1.3.6. Narzędzie do tworzenia aplikacji biznesowych zgodnych z pakietem biurowym Office 365;
- 6.1.1.3.7. Narzędzie do wymiany plików, jednoczesnej współpracy na nich, tworzenia bibliotek plików i synchronizacji plików offline, posiadające co najmniej 1 TB przestrzeni na każdego licencjonowanego użytkownika,
- 6.1.1.3.8. Poczta e-mail klasy biznesowej o pojemności, co najmniej 50 GB na licencjonowanego użytkownika.
- 6.1.1.4. Narzędzia i usługi muszą umożliwiać:
 - 6.1.1.4.1. Szybkie tworzenie i publikację niestandardowych aplikacji biznesowych dla sieci Web i mobilnych;
 - 6.1.1.4.2. Dostęp dla posiadaczy Oprogramowania do wytworzonych aplikacji biznesowych bez konieczności posiadania dodatkowych licencji;

- 6.1.1.4.3. Tworzenie bez kodowania zautomatyzowanych przepływów pracy między aplikacjami i usługami w celu uzyskiwania powiadomień, synchronizowania plików, zbierania danych;
- 6.1.1.4.4. Zarządzanie harmonogramem, udostępnianie informacji i łączenie się z innymi, związanymi z pracą, aplikacjami i zasobami;
- 6.1.1.4.5. Odnajdywanie danych i tworzenie połączeń z nimi, modelowanie i analizowanie danych oraz wizualizowanie uzyskanych informacji;
- 6.1.1.4.6. Tworzenie i udostępnianie klipów wideo oraz zarządzanie nimi bezpiecznie w całej organizacji;
- 6.1.1.4.7. Tworzenia zespołom nowych planów, organizowania i przypisywania zadań, udostępniania plików, prowadzenia rozmów o wykonywanych czynnościach oraz informowania o postępach w pracy;
- 6.1.1.4.8. Dostęp do zawartości, wiedzy i procesów za pomocą witryn zespołów do komunikacji;
- 6.1.1.4.9. Emisję spotkań w Internecie dla nawet 10 000 osób, które mogą uczestniczyć w nich za pomocą przeglądarki;
- 6.1.1.4.10. Integrację z narzędziami pakietu biurowego takimi jak – arkusz kalkulacyjny, edytor tekstów, narzędzie do prowadzenia prezentacji, narzędzie do tworzenia notatek, narzędzie do tworzenia ankiet;
- 6.1.1.4.11. Dodawanie do aplikacji zespołowej zewnętrznych dodatków;
- 6.1.1.4.12. Integrację z rozwiązaniami do zarządzania projektami i harmonogramowaniem
- 6.1.1.4.13. Sposób licencjonowania dla oprogramowania równoważnego musi umożliwiać Zamawiającemu:
- 6.1.1.4.14. aktywowanie Oprogramowania przez Zamawiającego (bez pośredników);

- 6.1.1.4.15. dokonywanie dodatkowych zakupów subskrypcji / usług oferowanych przez producenta w trakcie trwania Oprogramowania,
- 6.1.1.4.16. skorzystanie ze wsparcia producenta;
- 6.1.1.4.17. sposób aktywacji Oprogramowania musi opierać się na aktywnym przydziale w sposób zautomatyzowany, bez konieczności dystrybucji kluczy aktywacyjnych lub egzemplarzy oprogramowania na każdą stację roboczą;
- 6.1.1.4.18. dostęp do strony producenta, na której Zamawiający może sprawdzić liczbę posiadanego Oprogramowania oraz daty ich aktywacji i terminu wygaśnięcia;
- 6.1.1.4.19. udzielenie przez Zamawiającego sublicencji na wykupione Oprogramowanie swoim jednostkom podległym, na warunkach zasadach polach eksploatacji i w zakresie, w jakim jednostce zostaną udzielone licencje

6.2. Opis wymogów jakie musi spełniać oprogramowanie równoważne do Microsoft Office 365 E3 User GOV.

- 6.2.1. Oprogramowanie musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:
 - 6.2.1.1. W ramach Oprogramowania zapewnione ma zostać:
 - 6.2.1.1.1. dostępność pakietu w wersjach 32-bit oraz 64-bit umożliwiającej wykorzystanie ponad 2 GB przestrzeni adresowej,
 - 6.2.1.1.2. stały dostęp do najnowszych wersji programów,
 - 6.2.1.1.3. prawo do zainstalowania oprogramowania na min. 5 komputerach PC/Mac lub 5 tabletach/telefonach z systemem Windows/Android/IOS,
 - 6.2.1.1.4. portal administracyjny zapewniający informatykom szczegółowe opcje konfiguracji usług, zarówno w portalu online, jak i za pośrednictwem zautomatyzowanego zarządzania przy użyciu poleceń języka skryptowego konsoli automatyzacji,

- 6.2.1.1.5. bezpieczeństwo i ochrona danych klientów poprzez pięć warstw zabezpieczeń i aktywne monitorowanie,
- 6.2.1.1.6. dostępność usług na poziomie 99,9%,
- 6.2.1.1.7. zarządzanie aplikacjami w organizacji za pomocą zasad grupy, telemetrii oraz aktywacji na komputerze udostępnionym.
- 6.2.1.2. Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:
 - 6.2.1.2.1. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski.
 - 6.2.1.2.2. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych.
 - 6.2.1.2.3. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitorowania go o ponowne uwierzytelnienie się.
- 6.2.1.3. Możliwość aktywacji zainstalowanego pakietu poprzez mechanizmy wdrożonej usługi katalogowej Active Directory.
- 6.2.1.4. Narzędzie wspomagające procesy migracji z poprzednich wersji pakietu Microsoft Office i badania zgodności z dokumentami wytworzonymi w tym pakiecie.
- 6.2.1.5. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym standardzie, który spełnia następujące warunki:
 - 6.2.1.5.1. posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu,
 - 6.2.1.5.2. ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Załącznikiem 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów

publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2017 r. poz. 2247),

6.2.1.5.3. umożliwia kreowanie plików w formacie XML,

6.2.1.5.4. wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny w formacie XAdES.

6.2.1.6. Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz poprawnie współpracować z dodatkiem AddIn do Systemu EZD PUW (ezd.gov.pl).

6.2.1.7. Oprogramowanie musi umożliwiać opatrywanie dokumentów metadanymi.

6.2.1.8. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropolecień, język skryptowy).

6.2.1.9. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim.

6.2.1.10. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:

6.2.1.10.1. Edytor tekstów (również mobilna i w przeglądarce),

6.2.1.10.2. Arkusz kalkulacyjny (również mobilna i w przeglądarce),

6.2.1.10.3. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji (również mobilna i w przeglądarce),

6.2.1.10.4. Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych,

6.2.1.10.5. Narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych,

6.2.1.10.6. Narzędzie do zarządzania informacją prywatą (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami),

6.2.1.10.7. Narzędzie do tworzenia notatek przy pomocy klawiatury lub notatek odręcznych na ekranie urządzenia typu

tablet PC z mechanizmem OCR (również mobilna i w przeglądarce),

6.2.1.10.8. Narzędzie udostępniające przestrzeń dyskową dostępną z dowolnego miejsca i synchronizowaną z komputerem PC lub Mac użytkownika w celu zapewnienia dostępu w trybie offline (również mobilna),

6.2.1.10.9. Narzędzie do komunikacji za pomocą wiadomości, połączeń głosowych i wideo, informacji o dostępności za pomocą statusu online (również mobilna) Wymóg dla subskrypcji odnawialnej,

6.2.1.10.10. Firmowa sieć społecznościowa umożliwiająca pracownikom nawiązywanie kontaktów z odpowiednimi osobami, udostępnianie informacji w zespołach i organizowanie projektów (również mobilna) Wymóg dla subskrypcji odnawialnej.

6.2.1.11. Edytor tekstów musi umożliwiać:

6.2.1.11.1. Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty.

6.2.1.11.2. Edycję i formatowanie tekstu w języku angielskim wraz z obsługą języka angielskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty.

6.2.1.11.3. Wstawianie oraz formatowanie tabel.

6.2.1.11.4. Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych.

6.2.1.11.5. Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne).

6.2.1.11.6. Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków.

6.2.1.11.7. Automatyczne tworzenie spisów treści.

6.2.1.11.8. Formatowanie nagłówków i stopek stron.

- 6.2.1.11.9. Śledzenie i porównywanie zmian wprowadzonych przez użytkowników w dokumencie.
- 6.2.1.11.10. Zapamiętywanie i wskazywanie miejsca, w którym zakończona była edycja dokumentu przed jego uprzednim zamknięciem.
- 6.2.1.11.11. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności.
- 6.2.1.11.12. Określenie układu strony (pionowa/pozioma).
- 6.2.1.11.13. Wydruk dokumentów.
- 6.2.1.11.14. Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną.
- 6.2.1.11.15. Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2016, 2019 i 2021 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu.
- 6.2.1.11.16. Zapis i edycję plików w formacie PDF.
- 6.2.1.11.17. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji.
- 6.2.1.11.18. Możliwość jednoczesnej pracy wielu użytkowników na jednym dokumencie z uwidacznianiem ich uprawnień i wyświetlaniem dokonywanych przez nie zmian na bieżąco.
- 6.2.1.11.19. Możliwość wyboru jednej z zapisanych wersji dokumentu, nad którym pracuje wiele osób.
- 6.2.1.12. Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:
 - 6.2.1.12.1. Tworzenie raportów tabelarycznych.
 - 6.2.1.12.2. Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych.
 - 6.2.1.12.3. Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu.

- 6.2.1.12.4. Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice).
- 6.2.1.12.5. Obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych.
- 6.2.1.12.6. Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych.
- 6.2.1.12.7. Wyszukiwanie i zamianę danych.
- 6.2.1.12.8. Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego.
- 6.2.1.12.9. Tworzenie wykresów prognoz i trendów na podstawie danych historycznych z użyciem algorytmu ETS.
- 6.2.1.12.10. Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie.
- 6.2.1.12.11. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności.
- 6.2.1.12.12. Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem.
- 6.2.1.12.13. Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku.
- 6.2.1.12.14. Inteligentne uzupełnianie komórek w kolumnie według rozpoznanych wzorców, wraz z ich możliwością poprawiania poprzez modyfikację proponowanych formuł.
- 6.2.1.12.15. Możliwość przedstawienia różnych wykresów przed ich finalnym wyborem (tylko po najechnięciu znacznikiem myszy na dany rodzaj wykresu).
- 6.2.1.12.16. Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2016, 2019, 2021 z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń.

- 6.2.1.12.17. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji.
- 6.2.1.13. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:
 - 6.2.1.13.1. Przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą umożliwiać prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego oraz drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek.
 - 6.2.1.13.2. Zapisanie, jako prezentacja tylko do odczytu.
 - 6.2.1.13.3. Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji.
 - 6.2.1.13.4. Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera.
 - 6.2.1.13.5. Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo.
 - 6.2.1.13.6. Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego.
 - 6.2.1.13.7. Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym.
 - 6.2.1.13.8. Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów.
 - 6.2.1.13.9. Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera, z możliwością podglądu następnego slajdu.
 - 6.2.1.13.10. Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft PowerPoint 2016, 2019, 2021.
- 6.2.1.14. Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych musi umożliwiać:
 - 6.2.1.14.1. Tworzenie i edycję drukowanych materiałów informacyjnych.

- 6.2.1.14.2. Tworzenie materiałów przy użyciu dostępnych z narzędziem szablonów: broszur, biuletynów, katalogów.
- 6.2.1.14.3. Edycję poszczególnych stron materiałów.
- 6.2.1.14.4. Podział treści na kolumny.
- 6.2.1.14.5. Umieszczanie elementów graficznych.
- 6.2.1.14.6. Wykorzystanie mechanizmu korespondencji seryjnej.
- 6.2.1.14.7. Płynne przesuwanie elementów po całej stronie publikacji.
- 6.2.1.14.8. Eksport publikacji do formatu PDF oraz TIFF.
- 6.2.1.14.9. Wydruk publikacji.
- 6.2.1.14.10. Możliwość przygotowywania materiałów do wydruku w standardzie CMYK.
- 6.2.1.15. Narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych musi umożliwiać:
 - 6.2.1.15.1. Tworzenie bazy danych przez zdefiniowanie: tabel składających się z unikatowego klucza i pól różnych typów, w tym tekstowych i liczbowych, relacji pomiędzy tabelami, formularzy do wprowadzania i edycji danych, raportów.
 - 6.2.1.15.2. Edycję danych i zapisywanie ich w lokalnie przechowywanej bazie danych.
 - 6.2.1.15.3. Tworzenie bazy danych przy użyciu zdefiniowanych szablonów.
 - 6.2.1.15.4. Połączenie z danymi zewnętrznymi, a w szczególności z innymi bazami danych zgodnymi z ODBC, plikami XML, arkuszem kalkulacyjnym.
- 6.2.1.16. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:
 - 6.2.1.16.1. Uwierzytelnianie wieloskładnikowe poprzez wbudowane wsparcie integrujące z usługą Active Directory.
 - 6.2.1.16.2. Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego.

- 6.2.1.16.3. Przechowywanie wiadomości na serwerze lub w lokalnym pliku tworzonym z zastosowaniem efektywnej kompresji danych.
- 6.2.1.16.4. Filtrowanie niechciane poczty SPAM oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców.
- 6.2.1.16.5. Tworzenie katalogów pozwalających katalogować pocztę elektroniczną.
- 6.2.1.16.6. Tworzenie i udostępnianie klipów wideo oraz zarządzanie nimi bezpiecznie w całej organizacji.
- 6.2.1.16.7. Odnajdywanie zawartości i wiedzy, korzystając ze wzorców współpracy i połączeń, korzystając z inteligentnego wyszukiwania w wielu środowiskach.
- 6.2.1.16.8. Synchronizacji poczty e-mail, kalendarza i kontaktów.
- 6.2.1.16.9. Tworzenia raportów, prezentacji, biuletynów, szkoleń i innej zawartości internetowej bezpośrednio na telefonie, tablecie lub w przeglądarce.
- 6.2.1.16.10. tworzenia zespołom nowych planów, organizowania i przypisywania zadań, udostępniania plików, prowadzenia rozmów o wykonywanych czynnościach oraz informowania o postępach w pracy.
- 6.2.1.16.11. Dostęp do zawartości, wiedzy i procesów za pomocą witryn zespołów do komunikacji.
- 6.2.1.16.12. Emisję spotkań w Internecie dla nawet 10 000 osób, które mogą uczestniczyć w nich za pomocą przeglądarki.
- 6.2.1.16.13. Publikację ankiet w czasie rzeczywistym i śledzenia upodobań.
- 6.2.1.16.14. Stosowanie zasad ochrony przed utratą danych (DLP).
- 6.2.1.17. Sposób licencjonowania dla oprogramowania równoważnego musi umożliwiać Zamawiającemu:
 - 6.2.1.17.1. Aktywowanie Oprogramowania przez Zamawiającego (bez pośredników).

- 6.2.1.17.2. Dokonywanie dodatkowych zakupów subskrypcji / usług oferowanych przez producenta w trakcie trwania Oprogramowania.
- 6.2.1.17.3. Skorzystanie ze wsparcia producenta.
- 6.2.1.17.4. Sposób aktywacji Oprogramowania musi opierać się na aktywnym przydziale w sposób zautomatyzowany, bez konieczności dystrybucji kluczy aktywacyjnych lub egzemplarzy oprogramowania na każdą stację roboczą.
- 6.2.1.17.5. Dostęp do strony producenta, na której Zamawiający może sprawdzić liczbę posiadanego Oprogramowania oraz daty ich aktywacji i terminu wygaśnięcia.
- 6.2.1.17.6. Udzielenie przez Zamawiającego sublicencji na wykupione Oprogramowanie swoim jednostkom podległym na warunkach zasadach polach eksploatacji i w zakresie, w jakim jednostce zostaną udzielone licencje.

6.3. Opis wymogów jakie musi spełniać oprogramowanie równoważne do Microsoft Office 365 E5 User GOV:

- 6.3.1. Oprogramowanie musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:
 - 6.3.1.1. W ramach Oprogramowania zapewnione ma zostać:
 - 6.3.1.1.1. Dostępność pakietu w wersjach 32-bit oraz 64-bit.
 - 6.3.1.1.2. Stały dostęp do najnowszych wersji programów.
 - 6.3.1.1.3. Prawo do zainstalowania oprogramowania na min. 5 komputerach PC/Mac lub 5 tabletach/telefonach z systemem Windows/Android/IOS.
 - 6.3.1.1.4. Portal administracyjny zapewniający informatykom szczegółowe opcje konfiguracji usług, zarówno w portalu online, jak i za pośrednictwem zautomatyzowanego zarządzania przy użyciu poleceń języka skryptowego konsoli automatyzacji.
 - 6.3.1.1.5. Bezpieczeństwo i ochrona danych klientów poprzez pięć warstw zabezpieczeń i aktywne monitorowanie.

- 6.3.1.1.6. Dostępność usług na poziomie 99,9%.
- 6.3.1.1.7. Zarządzanie aplikacjami w organizacji za pomocą zasad grupy, telemetrii oraz aktywacji na komputerze udostępnionym.
- 6.3.1.1.8. Pakiet rozwiązań bezpieczeństwa i ochrony informacji.
- 6.3.1.2. Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:
 - 6.3.1.2.1. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski.
 - 6.3.1.2.2. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych.
 - 6.3.1.2.3. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się.
- 6.3.1.3. Możliwość aktywacji zainstalowanego pakietu poprzez mechanizmy wdrożonej usługi katalogowej Active Directory.
- 6.3.1.4. Narzędzie wspomagające procesy migracji z poprzednich wersji pakietu Microsoft Office i badania zgodności z dokumentami wytworzonymi w tym pakiecie.
- 6.3.1.5. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym standardzie, który spełnia następujące warunki:
 - 6.3.1.5.1. Posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu.
 - 6.3.1.5.2. Ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Załącznikiem 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej

oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2012, poz. 526 ze zm.).

6.3.1.5.3. Umożliwia kreowanie plików w formacie XML.

6.3.1.5.4. Wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny w formacie XAdES.

6.3.1.6. Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz poprawnie współpracować z dodatkiem AddIn do Systemu EZD PUW (ezd.gov.pl).

6.3.1.7. Oprogramowanie musi umożliwiać opatrywanie dokumentów metadanymi.

6.3.1.8. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleceń, język skryptowy).

6.3.1.9. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim.

6.3.1.10. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:

6.3.1.10.1. Edytor tekstów (również mobilna i w przeglądarce).

6.3.1.10.2. Arkusz kalkulacyjny (również mobilna i w przeglądarce).

6.3.1.10.3. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji (również mobilna i w przeglądarce).

6.3.1.10.4. Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych.

6.3.1.10.5. Narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych.

6.3.1.10.6. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami).

6.3.1.10.7. Narzędzie do tworzenia notatek przy pomocy klawiatury lub notatek odręcznych na ekranie urządzenia typu

tablet PC z mechanizmem OCR (również mobilna i w przeglądarce).

- 6.3.1.10.8. Narzędzie udostępniające przestrzeń dyskową dostępną z dowolnego miejsca i synchronizowaną z komputerem PC lub Mac użytkownika w celu zapewnienia dostępu w trybie offline (również mobilna).
- 6.3.1.10.9. Narzędzie do komunikacji za pomocą wiadomości, połączeń głosowych i wideo, informacji o dostępności za pomocą statusu online (również mobilna) Wymóg dla subskrypcji odnawialnej.
- 6.3.1.10.10. Firmowa sieć społecznościowa umożliwiająca pracownikom nawiązywanie kontaktów z odpowiednimi osobami, udostępnianie informacji w zespołach i organizowanie projektów (również mobilna). Wymóg dla subskrypcji odnawialnej.
- 6.3.1.10.11. Narzędzia(-i) analityczne z funkcjami współpracy grupowej i portalem publikacji.
- 6.3.1.10.12. Narzędzie analizy informacji ze skrzynki pocztowej.
- 6.3.1.11. Edytor tekstów musi umożliwiać:
 - 6.3.1.11.1. Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty;
 - 6.3.1.11.2. Edycję i formatowanie tekstu w języku angielskim wraz z obsługą języka angielskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty;
 - 6.3.1.11.3. Wstawianie oraz formatowanie tabel;
 - 6.3.1.11.4. Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych;
 - 6.3.1.11.5. Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne);

- 6.3.1.11.6. Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków;
- 6.3.1.11.7. Automatyczne tworzenie spisów treści;
- 6.3.1.11.8. Formatowanie nagłówków i stopek stron;
- 6.3.1.11.9. Śledzenie i porównywanie zmian wprowadzonych przez użytkowników w dokumencie;
- 6.3.1.11.10. Zapamiętywanie i wskazywanie miejsca, w którym zakończona była edycja dokumentu przed jego uprzednim zamknięciem;
- 6.3.1.11.11. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności;
- 6.3.1.11.12. Określenie układu strony (pionowa/pozioma);
- 6.3.1.11.13. Wydruk dokumentów;
- 6.3.1.11.14. Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną;
- 6.3.1.11.15. Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2016, 2019, 2021 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu;
- 6.3.1.11.16. Zapis i edycję plików w formacie PDF;
- 6.3.1.11.17. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji;
- 6.3.1.11.18. Możliwość jednoczesnej pracy wielu użytkowników na jednym dokumencie z uwidacznianiem ich uprawnień i wyświetlaniem dokonywanych przez nie zmian na bieżąco;
- 6.3.1.11.19. Możliwość wyboru jednej z zapisanych wersji dokumentu, nad którym pracuje wiele osób;
- 6.3.1.12. Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:
 - 6.3.1.12.1. Tworzenie raportów tabelarycznych;
 - 6.3.1.12.2. Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych;

- 6.3.1.12.3. Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu;
- 6.3.1.12.4. Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice);
- 6.3.1.12.5. Obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych;
- 6.3.1.12.6. Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych;
- 6.3.1.12.7. Wyszukiwanie i zamianę danych;
- 6.3.1.12.8. Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego;
- 6.3.1.12.9. Tworzenie wykresów prognoz i trendów na podstawie danych historycznych z użyciem algorytmu ETS;
- 6.3.1.12.10. Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie;
- 6.3.1.12.11. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności;
- 6.3.1.12.12. Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem;
- 6.3.1.12.13. Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku;
- 6.3.1.12.14. Inteligentne uzupełnianie komórek w kolumnie według rozpoznanych wzorców, wraz z ich możliwością poprawiania poprzez modyfikację proponowanych formuł;
- 6.3.1.12.15. Możliwość przedstawienia różnych wykresów przed ich finalnym wyborem (tylko po najechaniu znacznikiem myszy na dany rodzaj wykresu);

- 6.3.1.12.16. Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2016, 2019, 2021 z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń;
- 6.3.1.12.17. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji;
- 6.3.1.13. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:
 - 6.3.1.13.1. Przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą mogły być prezentowane przy użyciu projektora multimedialnego oraz drukowane w formacie umożliwiającym robienie notatek;
 - 6.3.1.13.2. Zapisanie, jako prezentacja tylko do odczytu;
 - 6.3.1.13.3. Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji;
 - 6.3.1.13.4. Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera;
 - 6.3.1.13.5. Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo;
 - 6.3.1.13.6. Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego;
 - 6.3.1.13.7. Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym;
 - 6.3.1.13.8. Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów;
 - 6.3.1.13.9. Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera, z możliwością podglądu następnego slajdu;
 - 6.3.1.13.10. Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft PowerPoint 2016, 2019 i 2021;
- 6.3.1.14. Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych musi umożliwiać:

- 6.3.1.14.1. Tworzenie i edycję drukowanych materiałów informacyjnych;
- 6.3.1.14.2. Tworzenie materiałów przy użyciu dostępnych z narzędziem szablonów: broszur, biuletynów, katalogów;
- 6.3.1.14.3. Edycję poszczególnych stron materiałów;
- 6.3.1.14.4. Podział treści na kolumny;
- 6.3.1.14.5. Umieszczanie elementów graficznych;
- 6.3.1.14.6. wykorzystanie mechanizmu korespondencji seryjnej;
- 6.3.1.14.7. Płynne przesuwanie elementów po całej stronie publikacji;
- 6.3.1.14.8. Eksport publikacji do formatu PDF oraz TIFF;
- 6.3.1.14.9. Wydruk publikacji;
- 6.3.1.14.10. Możliwość przygotowywania materiałów do wydruku w standardzie CMYK;
- 6.3.1.15. Narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych musi umożliwiać:
 - 6.3.1.15.1. Tworzenie bazy danych przez zdefiniowanie: tabel składających się z unikatowego klucza i pól różnych typów, w tym tekstowych i liczbowych, relacji pomiędzy tabelami, formularzy do wprowadzania i edycji danych, raportów;
 - 6.3.1.15.2. Edycję danych i zapisywanie ich w lokalnie przechowywanej bazie danych;
 - 6.3.1.15.3. Tworzenie bazy danych przy użyciu zdefiniowanych szablonów;
 - 6.3.1.15.4. Połączenie z danymi zewnętrznymi, a w szczególności z innymi bazami danych zgodnymi z ODBC, plikami XML, arkuszem kalkulacyjnym;
- 6.3.1.16. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:
 - 6.3.1.16.1. Uwierzytelnianie wieloskładnikowe poprzez wbudowane wsparcie integrujące z usługą Active Directory;

- 6.3.1.16.2. Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego;
- 6.3.1.16.3. Przechowywanie wiadomości na serwerze lub w lokalnym pliku tworzonym z zastosowaniem efektywnej kompresji danych;
- 6.3.1.16.4. Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców;
- 6.3.1.16.5. Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną;
- 6.3.1.16.6. Automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule;
- 6.3.1.16.7. Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy;
- 6.3.1.16.8. Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia, oddzielnie dla nadawcy i adresatów;
- 6.3.1.16.9. Mechanizm ustalania liczby wiadomości, które mają być synchronizowane lokalnie;
- 6.3.1.16.10. Zarządzanie kalendarzem;
- 6.3.1.16.11. Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom z możliwością określania uprawnień użytkowników;
- 6.3.1.16.12. Przeglądanie kalendarza innych użytkowników;
- 6.3.1.16.13. Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach;
- 6.3.1.16.14. Zarządzanie listą zadań;
- 6.3.1.16.15. Zlecanie zadań innym użytkownikom;
- 6.3.1.16.16. Zarządzanie listą kontaktów;
- 6.3.1.16.17. Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom;
- 6.3.1.16.18. Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników;

- 6.3.1.16.19. Możliwość przesyłania kontaktów innym użytkownikom;
- 6.3.1.16.20. Możliwość wykorzystania do komunikacji z serwerem pocztowym mechanizmu MAPI poprzez http;
- 6.3.1.17. Narzędzie(-a) analityczne z funkcjami współpracy grupowej i portalem publikacji musi umożliwiać:
 - 6.3.1.17.1. Wytwarzanie dedykowanych raportów i wskaźników analitycznych oraz ich publikację do dedykowanej, zabezpieczonej witryny;
 - 6.3.1.17.2. Wytwarzanie raportów na podstawie danych z co najmniej następujących źródeł: Microsoft Excel, SQL Server, SQL Server Analysis Services, Plik tekstowy lub .csv, Dane ze strony Internetowej, Źródła danych OData, OLEDB, ODBC; Plik XML; JSON; PDF; Folder lub lista programu Sharepoint; Baza danych programów Access; Oracle; IBM DB2; MySQL; PostgreSQL; Sybase; Teradata; SAP Hana; Amazon RedShift; Impala; Azure SQL Database; Azure Synapse Analytics; Azure Blob i Table Storage; Azure Cosmos DB; Common Data Service; Dynamics 365; Azure DevOps; Usługa Active Directory; Azure Databricks; MarkLogic;
 - 6.3.1.17.3. Udostępnianie opublikowanych raportów osobom posiadającym odpowiednie Oprogramowanie;
 - 6.3.1.17.4. Współpracę wielu osób posiadających odpowiednie Oprogramowanie w ramach jednej przestrzeni roboczej;
 - 6.3.1.17.5. Wytwarzanie mechanizmów ETL umożliwiających cykliczne pobieranie danych;
 - 6.3.1.17.6. Publikowanie raportów i wskaźników do sieci Internet bez posiadania dodatkowych Oprogramowań.
- 6.3.1.18. Pozostałe narzędzia i usługi muszą umożliwiać:
 - 6.3.1.18.1. Szybkie tworzenie i publikację niestandardowych aplikacji biznesowych dla sieci Web i mobilnych;

- 6.3.1.18.2. Tworzenie bez kodowania zautomatyzowanych przepływów pracy między aplikacjami i usługami w celu uzyskiwania powiadomień, synchronizowania plików, zbierania danych;
- 6.3.1.18.3. Zarządzanie harmonogramem, udostępnianie informacji i łączenie się z innymi, związanymi z pracą, aplikacjami i zasobami;
- 6.3.1.18.4. Odnajdywanie danych i tworzenie połączeń z nimi, modelowanie i analizowanie danych oraz wizualizowanie uzyskanych informacji;
- 6.3.1.18.5. Zarządzanie prawami, ochronę przed utratą danych i szyfrowanie ułatwiające zabezpieczanie zawartości w wiadomościach e-mail, w wiadomościach błyskawicznych, na spotkaniach i w witrynach zespołów;
- 6.3.1.18.6. Tworzenie i udostępnianie klipów wideo oraz zarządzanie nimi bezpiecznie w całej organizacji;
- 6.3.1.18.7. Odnajdywanie zawartości i wiedzy, korzystając ze wzorców współpracy i połączeń, korzystając z inteligentnego wyszukiwania w wielu środowiskach;
- 6.3.1.18.8. Synchronizacji poczty e-mail, kalendarza i kontaktów;
- 6.3.1.18.9. Tworzenia raportów, prezentacji, biuletynów, szkoleń i innej zawartości internetowej bezpośrednio na telefonie, tablecie lub w przeglądarce;
- 6.3.1.18.10. Tworzenia zespołom nowych planów, organizowania i przypisywania zadań, udostępniania plików, prowadzenia rozmów o wykonywanych czynnościach oraz informowania o postępach w pracy;
- 6.3.1.18.11. Dostęp do zawartości, wiedzy i procesów za pomocą witryn zespołów do komunikacji;
- 6.3.1.18.12. Emisję spotkań w Internecie dla nawet 10 000 osób, które mogą uczestniczyć w nich za pomocą przeglądarki;

- 6.3.1.18.13. Publikację ankiet w czasie rzeczywistym i śledzenia upodobań;
- 6.3.1.18.14. Stosowanie zasad ochrony przed utratą danych (DLP);
- 6.3.1.18.15. Szyfrowanie usług z użyciem klucza klienckiego (customer key).
- 6.3.1.19. Sposób licencjonowania dla oprogramowania równoważnego musi umożliwiać Zamawiającemu:
 - 6.3.1.19.1. Aktywowanie Oprogramowania przez Zamawiającego (bez pośredników)
 - 6.3.1.19.2. dokonywanie dodatkowych zakupów subskrypcji / usług oferowanych przez producenta w trakcie trwania Oprogramowania,
 - 6.3.1.19.3. skorzystanie ze wsparcia producenta;
 - 6.3.1.19.4. sposób aktywacji Oprogramowania musi opierać się na aktywnym przydziale w sposób zautomatyzowany, bez konieczności dystrybucji kluczy aktywacyjnych lub egzemplarzy oprogramowania na każdą stację roboczą;
 - 6.3.1.19.5. dostęp do strony producenta, na której Zamawiający może sprawdzić liczbę posiadanego Oprogramowania oraz daty ich aktywacji i terminu wygaśnięcia;
 - 6.3.1.19.6. udzielenie przez Zamawiającego sublicencji na wykupione Oprogramowanie swoim jednostkom podległym na warunkach zasadach polach eksploatacji i w zakresie, w jakim jednostce zostaną udzielone licencje .
- 6.3.1.20. Dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelnienia do usług i danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelnienia przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione”.

6.4. Opis wymogów jakie musi spełniać oprogramowanie równoważne do Microsoft Office 365 F3 User GOV:

6.4.1. Oprogramowanie musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

6.4.1.1. W ramach Oprogramowania zapewniony(-e) ma zostać:

6.4.1.1.1. stały dostęp do najnowszych wersji usług;

6.4.1.1.2. portal administracyjny zapewniający informatykom szczegółowe opcje konfiguracji usług, zarówno w portalu online, jak i za pośrednictwem zautomatyzowanego zarządzania przy użyciu poleceń języka skryptowego konsoli automatyzacji;

6.4.1.1.3. bezpieczeństwo i ochrona danych klientów poprzez pięć warstw zabezpieczeń i aktywne monitorowanie;

6.4.1.1.4. dostępność usług na poziomie 99,9%;

6.4.1.1.5. zarządzanie aplikacjami w organizacji za pomocą zasad grupy;

6.4.1.2. Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:

6.4.1.2.1. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski;

6.4.1.2.2. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych;

6.4.1.2.3. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania;

6.4.1.2.4. Możliwość realizowania pełni zadań w aplikacjach pakietu biurowego na urządzeniach o przekątnej do 10,9 cala;

6.4.1.3. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim lub w języku angielski jeżeli nie jest dostępna w języku polskim;

6.4.1.4. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:

- 6.4.1.4.1. Narzędzie do komunikacji za pomocą wiadomości, połączeń głosowych i wideo, informacji o dostępności za pomocą statusu online (również w wersji mobilnej);
- 6.4.1.4.2. Narzędzie do współpracy grupowej i komunikacji umożliwiające tworzenie zespołów, witryn zespołowych, witryn do komunikacji i formularzy z walidacjami (również w wersji mobilnej) Wymóg dla subskrypcji odnawialnej;
- 6.4.1.4.3. Firmową sieć społecznościową umożliwiającą pracownikom nawiązywanie kontaktów z odpowiednimi osobami, udostępnianie informacji w zespołach i organizowanie projektów (również w wersji mobilnej) Wymóg dla subskrypcji odnawialnej;
- 6.4.1.4.4. Narzędzie do planowania zadań zespołowych;
- 6.4.1.4.5. Narzędzie do tworzenia przepływów i integracji pomiędzy innymi narzędziami;
- 6.4.1.4.6. Narzędzie do tworzenia aplikacji biznesowych zgodnych z pakietem biurowym Office 365;
- 6.4.1.4.7. Narzędzie do wymiany plików, jednoczesnej współpracy na nich, tworzenia bibliotek plików i synchronizacji plików offline, posiadające co najmniej 2 GB przestrzeni na każdego licencjonowanego użytkownika,
- 6.4.1.4.8. Poczta e-mail klasy biznesowej (WEB) o pojemności, co najmniej 2 GB na licencjonowanego użytkownika.
- 6.4.1.5. Narzędzia i usługi muszą umożliwiać:
 - 6.4.1.5.1. Szybkie tworzenie i publikację niestandardowych aplikacji biznesowych dla sieci Web i mobilnych;
 - 6.4.1.5.2. Dostęp dla posiadaczy Oprogramowania do wytworzonych aplikacji biznesowych bez konieczności posiadania dodatkowych licencji;
 - 6.4.1.5.3. Tworzenie bez kodowania zautomatyzowanych przepływów pracy między aplikacjami i usługami w celu uzyskiwania powiadomień, synchronizowania plików, zbierania danych;

- 6.4.1.5.4. Zarządzanie harmonogramem, udostępnianie informacji i łączenie się z innymi, związanymi z pracą, aplikacjami i zasobami;
- 6.4.1.5.5. Oglądanie wytworzonych przez innych użytkowników wideo w dedykowanej aplikacji;
- 6.4.1.5.6. Tworzenia zespołom nowych planów, organizowania i przypisywania zadań, udostępniania plików, prowadzenia rozmów o wykonywanych czynnościach oraz informowania o postępach w pracy;
- 6.4.1.5.7. Dostęp do zawartości, wiedzy i procesów za pomocą witryn zespołów do komunikacji;
- 6.4.1.5.8. Integrację z narzędziami pakietu biurowego takimi jak – arkusz kalkulacyjny, edytor tekstów, narzędzie do prowadzenia prezentacji, narzędzie do tworzenia notatek, narzędzie do tworzenia ankiet;
- 6.4.1.6. Sposób licencjonowania dla oprogramowania równoważnego musi umożliwiać Zamawiającemu:
 - 6.4.1.6.1. aktywowanie Oprogramowania przez Zamawiającego (bez pośredników);
 - 6.4.1.6.2. dokonywanie dodatkowych zakupów subskrypcji / usług oferowanych przez producenta w trakcie trwania Oprogramowania,
 - 6.4.1.6.3. skorzystanie ze wsparcia producenta;
 - 6.4.1.6.4. sposób aktywacji Oprogramowania musi opierać się na aktywnym przydziale w sposób zautomatyzowany, bez konieczności dystrybucji kluczy aktywacyjnych lub egzemplarzy oprogramowania na każdą stację roboczą;
 - 6.4.1.6.5. dostęp do strony producenta, na której Zamawiający może sprawdzić liczbę posiadanego Oprogramowania oraz daty ich aktywacji i terminu wygaśnięcia;
 - 6.4.1.6.6. udzielenie przez Zamawiającego sublicencji na wykupione Oprogramowanie swoim jednostkom podległym na

warunkach zasadach polach eksploatacji i w zakresie, w jakim jednostce zostaną udzielone licencje.

6.4.1.7. Zakupione Oprogramowanie ma zapewniać bez dodatkowych usług wsparcie techniczne.

6.4.1.7.1. Zarządzanie licencjami i wsparcie musi być na świadczone na poziomie programu licencjonowania grupowego „Microsoft Products and Services Agreement” dla nowego Oprogramowania, w tym przede wszystkim:

6.4.1.7.1.1. bezpośrednio ze strony producenta Zamawiający może w dowolnym momencie sprawdzić ilość posiadanych licencji oraz daty ich aktywacji i termin wygaśnięcia,

6.4.1.7.1.2. do licencji Zamawiający otrzyma wsparcie bezpośrednio od producenta oprogramowania, niezależnie od innych podmiotów i bez dostępu innych podmiotów do danych Zamawiającego,

6.4.1.7.1.3. Zamawiający będzie mógł udzielać sublicencji na wykupione licencje, na warunkach zasadach polach eksploatacji i w zakresie, w jakim jednostce zostaną udzielone licencje,

6.4.1.7.1.4. możliwe będzie dokonywanie dodatkowych zakupów licencji / usług oferowanych przez producenta w trakcie trwania licencji,

6.4.1.7.1.5. aktywacja licencji będzie możliwa bezpośrednio przez Zamawiającego (bez udziału pośredników).

6.4.1.7.1.6. sposób aktywacji licencji będzie opierać się na aktywnym przydziale w sposób zautomatyzowany, bez konieczności dystrybucji kluczy aktywacyjnych lub egzemplarzy oprogramowania na każdą stację roboczą,

6.4.1.7.1.7. Strona trzecia (inna niż producent i Zamawiający) nie będzie mieć dostępu do wykorzystania licencji i zarządzania rozliczeniami w zakresie produktów.

- 6.4.1.7.1.8. W przypadku Oprogramowania, które jest odnawiane Zamawiający oczekuje, że zostanie przedłużone na zasadach obecnie posiadanego programu licencyjnego, a jeśli nie jest to możliwe zastosowanie mają zasady z pkt. 6.4.1.7.1).
- 6.4.1.7.2. Elektroniczny dostęp do informacji na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez internetowy serwis asysty technicznej producenta a w przypadku oprogramowania równoważnego dopuszczalne jest świadczenie całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis asysty technicznej producenta) lub telefonicznej, pod adresem serwisu/numerem telefonu wskazanym przez Wykonawcę Umowie wykonawczej, oraz wyznaczenie koordynatora dla każdego zgłoszenia komunikującego się w języku polskim.
- 6.4.1.7.3. Publikowanie i udostępnianie aktualizacji dokumentacji do Oprogramowania w postaci elektronicznej przez internetowy serwis asysty technicznej producenta, takich jak np.: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy lub forum internetowe producenta Oprogramowania.
- 6.4.1.7.4. publikowanie i udostępnianie wersji instalacyjnych Oprogramowania (w tym dostęp do aktualizacji wersji, poprawek programistycznych, wydań uzupełniających Oprogramowania objętego usługą wsparcia) do pobrania poprzez internetowy serwis asysty technicznej producenta (nowe wersje Oprogramowania mają być dostępne dla Jednostek, od momentu publikacji w internetowym serwisie asysty technicznej producenta, przez cały okres

obowiązywania wsparcia technicznego dla
Oprogramowania).

- 6.4.1.7.5. przyjmowane, rejestrowane i obsługiwane zgłoszeń serwisowych przez Wykonawcę, niezależnie od poziomu wsparcia.
- 6.4.1.7.6. możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio do producenta.
- 6.4.1.7.7. nieograniczona ilość zgłoszeń serwisowych w okresie wsparcia.
- 6.4.1.7.8. dostęp do portalu www producenta Oprogramowania umożliwiającego zarządzanie posiadanym Oprogramowaniem, podniesienie wersji Oprogramowania.
- 6.4.1.8. Sposób dostawy Oprogramowania:
 - 6.4.1.8.1. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy wykonawczej zapewnia Jednostce możliwość pobierania kodu zamówionego Oprogramowania i kluczy licencyjnych za pośrednictwem witryny producenta - strony internetowej wskazanej przez Wykonawcę..
 - 6.4.1.8.2. Możliwość pobierania wersji instalacyjnych Oprogramowania producenta, będzie zapewniona w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
 - 6.4.1.8.3. Na potwierdzenie prawidłowej realizacji dostawy Strony podpiszą protokół odbioru ilościowo – jakościowego - Załącznik nr 3 do Umowy wykonawczej.
- 6.4.1.9. Zgodność z obowiązującym prawem Polskim i Unijnym.
 - 6.4.1.9.1. Zawarcie w umowie na wykorzystanie zamawianej usługi tzw. Klauzul Umownych opublikowanych przez Komisję Europejską w zakresie ochrony danych osobowych.
 - 6.4.1.9.2. Możliwość zastrzeżenia miejsca przetwarzania/składowania danych w usłudze do terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

- 6.4.1.9.3. Zobowiązania umowne potwierdzające zgodność z rozp. RODO i potwierdzające rolę operatora usługi jako współprzetwarzającego dane.
- 6.4.1.9.4. Zobowiązanie umowne o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/ składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego.
- 6.4.1.9.5. Mechanizmy pozwalające na realizację wymagań rozliczalności i monitorowania użytkowników i usług.
- 6.4.1.9.6. Gwarancja usunięcia danych Zamawiającego z Platformy po zakończeniu umowy.
- 6.4.1.9.7. Gwarancja braku dostępu do danych Zamawiającego na Platformie, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji dostawcy Platformy.
- 6.4.1.9.8. Gwarancja usunięcia danych w terminie 180 dni od wygaśnięcia Oprogramowania i zakończenia umowy.

6.5. Opis wymogów jakie musi spełniać oprogramowanie równoważne do Microsoft 365 E3 User GOV.

- 6.5.1. Oprogramowanie musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:
 - 6.5.1.1. W ramach subskrypcji zapewnione ma zostać:
 - 6.5.1.1.1. dostępność pakietu w wersjach 32-bit oraz 64-bit;
 - 6.5.1.1.2. stały dostęp do najnowszych wersji programów;
 - 6.5.1.1.3. prawo do zainstalowania oprogramowania na min. 5 komputerach PC/Mac lub 5 tabletach/telefonach z systemem Windows/Android/IOS;
 - 6.5.1.1.4. portal administracyjny zapewniający informatykom szczegółowe opcje konfiguracji usług, zarówno w portalu online, jak i za pośrednictwem zautomatyzowanego zarządzania przy użyciu poleceń programu PowerShell;

- 6.5.1.1.5. bezpieczeństwo i ochrona danych klientów poprzez pięć warstw zabezpieczeń i aktywne monitorowanie;
- 6.5.1.1.6. dostępność usług na poziomie 99,9%;
- 6.5.1.1.7. zarządzanie aplikacjami w organizacji za pomocą zasad grupy, telemetrii oraz aktywacji na komputerze udostępnionym;
- 6.5.1.1.8. pakiet rozwiązań bezpieczeństwa i ochrony informacji;
- 6.5.1.2. Wymagania odnośnie do interfejsu użytkownika:
 - 6.5.1.2.1. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski;
 - 6.5.1.2.2. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych;
 - 6.5.1.2.3. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitorowania go o ponowne uwierzytelnienie się;
- 6.5.1.3. Możliwość aktywacji zainstalowanego pakietu poprzez mechanizmy wdrożonej usługi katalogowej Active Directory;
- 6.5.1.4. Narzędzie wspomagające procesy migracji z poprzednich wersji pakietu Microsoft Office i badania zgodności z dokumentami wytworzonymi w tym pakiecie;
- 6.5.1.5. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym standardzie, który spełnia następujące warunki:
 - 6.5.1.5.1. posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu;
 - 6.5.1.5.2. ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Załącznikiem 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram

Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2012, poz. 526 ze zm.);

6.5.1.5.3. umożliwia kreowanie plików w formacie XML;

6.5.1.5.4. wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny w formacie XAdES;

6.5.1.6. Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz poprawnie współpracować z dodatkiem AddIn do Systemu EZD PUW (ezd.gov.pl);

6.5.1.7. Oprogramowanie musi umożliwiać opatrywanie dokumentów metadanymi;

6.5.1.8. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleceń, język skryptowy);

6.5.1.9. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim lub w języku angielskim jeżeli nie jest dostępna w języku polskim;

6.5.1.10. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:

6.5.1.10.1. Edytor tekstów (również mobilna i w przeglądarce);

6.5.1.10.2. Arkusz kalkulacyjny (również mobilna i w przeglądarce);

6.5.1.10.3. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji (również mobilna i w przeglądarce);

6.5.1.10.4. Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych;

6.5.1.10.5. Narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych;

6.5.1.10.6. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami);

- 6.5.1.10.7. Narzędzie do tworzenia notatek przy pomocy klawiatury lub notatek odręcznych na ekranie urządzenia typu tablet PC z mechanizmem OCR (również mobilna i w przeglądarce);
- 6.5.1.10.8. Narzędzie udostępniające przestrzeń dyskową dostępną z dowolnego miejsca i synchronizowaną z komputerem PC lub Mac użytkownika w celu zapewnienia dostępu w trybie offline (również mobilna);
- 6.5.1.10.9. Narzędzie do komunikacji za pomocą wiadomości, połączeń głosowych i wideo, informacji o dostępności za pomocą statusu online (również mobilna). W przypadku odnowienia subskrypcji;
- 6.5.1.10.10. Firmowa sieć społecznościowa umożliwiająca pracownikom nawiązywanie kontaktów z odpowiednimi osobami, udostępnianie informacji w zespołach i organizowanie projektów (również mobilna). W przypadku odnowienia subskrypcji;
- 6.5.1.10.11. Narzędzia(-i) analityczne z funkcjami współpracy grupowej i portalem publikacji;
- 6.5.1.10.12. Narzędzie analizy informacji ze skrzynki pocztowej;
- 6.5.1.11. Edytor tekstów musi umożliwiać:
 - 6.5.1.11.1. Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty;
 - 6.5.1.11.2. Edycję i formatowanie tekstu w języku angielskim wraz z obsługą języka angielskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty;
 - 6.5.1.11.3. Wstawianie oraz formatowanie tabel;
 - 6.5.1.11.4. Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych;

- 6.5.1.11.5. Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne);
- 6.5.1.11.6. Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków;
- 6.5.1.11.7. Automatyczne tworzenie spisów treści;
- 6.5.1.11.8. Formatowanie nagłówków i stopek stron; i. Śledzenie i porównywanie zmian wprowadzonych przez użytkowników w dokumencie;
- 6.5.1.11.9. Zapamiętywanie i wskazywanie miejsca, w którym zakończona była edycja dokumentu przed jego uprzednim zamknięciem;
- 6.5.1.11.10. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności;
- 6.5.1.11.11. Określenie układu strony (pionowa/pozioma);
- 6.5.1.11.12. Wydruk dokumentów;
- 6.5.1.11.13. Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną;
- 6.5.1.11.14. Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2016, 2019, 2021 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu;
- 6.5.1.11.15. Zapis i edycję plików w formacie PDF;
- 6.5.1.11.16. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji;
- 6.5.1.11.17. Możliwość jednoczesnej pracy wielu użytkowników na jednym dokumencie z uwidacznianiem ich uprawnień i wyświetlaniem dokonywanych przez nie zmian na bieżąco;
- 6.5.1.11.18. Możliwość wyboru jednej z zapisanych wersji dokumentu, nad którym pracuje wiele osób;
- 6.5.1.12. Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:
 - 6.5.1.12.1. Tworzenie raportów tabelarycznych;

- 6.5.1.12.2. Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych;
- 6.5.1.12.3. Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu;
- 6.5.1.12.4. Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice);
- 6.5.1.12.5. Obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych;
- 6.5.1.12.6. Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych;
- 6.5.1.12.7. Wyszukiwanie i zamianę danych;
- 6.5.1.12.8. Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego;
- 6.5.1.12.9. Tworzenie wykresów prognoz i trendów na podstawie danych historycznych z użyciem algorytmu ETS;
- 6.5.1.12.10. Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie;
- 6.5.1.12.11. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności;
- 6.5.1.12.12. Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem;
- 6.5.1.12.13. Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku;
- 6.5.1.12.14. Inteligentne uzupełnianie komórek w kolumnie według rozpoznanych wzorców, wraz z ich możliwością poprawiania poprzez modyfikację proponowanych formuł;

- 6.5.1.12.15. Możliwość przedstawienia różnych wykresów przed ich finalnym wyborem (tylko po najechaniu znacznikiem myszy na dany rodzaj wykresu); p. Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2016 , 2019, 2021 z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń;
- 6.5.1.12.16. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji;
- 6.5.1.13. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:
 - 6.5.1.13.1. Przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą:
 - 6.5.1.13.1.1. Prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego;
 - 6.5.1.13.1.2. Drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek;
 - 6.5.1.13.2. Zapisanie, jako prezentacja tylko do odczytu;
 - 6.5.1.13.3. Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji;
 - 6.5.1.13.4. Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera;
 - 6.5.1.13.5. Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo;
 - 6.5.1.13.6. Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego;
 - 6.5.1.13.7. Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym;
 - 6.5.1.13.8. Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów;
 - 6.5.1.13.9. Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera, z możliwością podglądu następnego slajdu;

- 6.5.1.13.10. Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2016, 2019, 2021;
- 6.5.1.14. Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych musi umożliwiać:
 - 6.5.1.14.1. Tworzenie i edycję drukowanych materiałów informacyjnych;
 - 6.5.1.14.2. Tworzenie materiałów przy użyciu dostępnych z narzędziem szablonów: broszur, biuletynów, katalogów;
 - 6.5.1.14.3. Edycję poszczególnych stron materiałów;
 - 6.5.1.14.4. Podział treści na kolumny;
 - 6.5.1.14.5. Umieszczanie elementów graficznych;
 - 6.5.1.14.6. Wykorzystanie mechanizmu korespondencji seryjnej;
 - 6.5.1.14.7. Płynne przesuwanie elementów po całej stronie publikacji;
 - 6.5.1.14.8. Eksport publikacji do formatu PDF oraz TIFF;
 - 6.5.1.14.9. Wydruk publikacji;
 - 6.5.1.14.10. Możliwość przygotowywania materiałów do wydruku w standardzie CMYK;
- 6.5.1.15. Narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych musi umożliwiać:
 - 6.5.1.15.1. Tworzenie bazy danych przez zdefiniowanie:
 - 6.5.1.15.1.1. Tabel składających się z unikatowego klucza i pól różnych typów, w tym tekstowych i liczbowych;
 - 6.5.1.15.1.2. Relacji pomiędzy tabelami;
 - 6.5.1.15.1.3. Formularzy do wprowadzania i edycji danych;
 - 6.5.1.15.1.4. Raportów;
 - 6.5.1.15.2. Edycję danych i zapisywanie ich w lokalnie przechowywanej bazie danych;
 - 6.5.1.15.3. Tworzenie bazy danych przy użyciu zdefiniowanych szablonów;

- 6.5.1.15.4. Połączenie z danymi zewnętrznymi, a w szczególności z innymi bazami danych zgodnymi z ODBC, plikami XML, arkuszem kalkulacyjnym;
- 6.5.1.16. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:
 - 6.5.1.16.1. Uwierzytelnianie wieloskładnikowe poprzez wbudowane wsparcie integrujące z usługą Active Directory;
 - 6.5.1.16.2. Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego;
 - 6.5.1.16.3. Przechowywanie wiadomości na serwerze lub w lokalnym pliku tworzonym z zastosowaniem efektywnej kompresji danych;
 - 6.5.1.16.4. Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców;
 - 6.5.1.16.5. Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną;
 - 6.5.1.16.6. Automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule;
 - 6.5.1.16.7. Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy;
 - 6.5.1.16.8. Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia, oddzielnie dla nadawcy i adresatów;
 - 6.5.1.16.9. Mechanizm ustalania liczby wiadomości, które mają być synchronizowane lokalnie;
 - 6.5.1.16.10. Zarządzanie kalendarzem;
 - 6.5.1.16.11. Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom z możliwością określania uprawnień użytkowników;
 - 6.5.1.16.12. Przeglądanie kalendarza innych użytkowników;

- 6.5.1.16.13. Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach;
- 6.5.1.16.14. Zarządzanie listą zadań;
- 6.5.1.16.15. Zlecanie zadań innym użytkownikom;
- 6.5.1.16.16. Zarządzanie listą kontaktów;
- 6.5.1.16.17. Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom;
- 6.5.1.16.18. Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników;
- 6.5.1.16.19. Możliwość przesyłania kontaktów innym użytkownikom;
- 6.5.1.16.20. Możliwość wykorzystania do komunikacji z serwerem pocztowym mechanizmu MAPI poprzez http;
- 6.5.1.17. Pozostałe narzędzia, funkcjonalności i usługi muszą umożliwiać:
 - 6.5.1.17.1. Szybkie tworzenie i publikację niestandardowych aplikacji biznesowych dla sieci Web i mobilnych;
 - 6.5.1.17.2. Tworzenie bez kodowania zautomatyzowanych przepływów pracy między aplikacjami i usługami w celu uzyskiwania powiadomień, synchronizowania plików, zbierania danych;
 - 6.5.1.17.3. Zarządzanie harmonogramem, udostępnianie informacji i łączenie się z innymi, związanymi z pracą, aplikacjami i zasobami;
 - 6.5.1.17.4. Odnajdywanie danych i tworzenie połączeń z nimi, modelowanie i analizowanie danych oraz wizualizowanie uzyskanych informacji;
 - 6.5.1.17.5. Zarządzanie prawami, ochronę przed utratą danych i szyfrowanie ułatwiające zabezpieczanie zawartości w wiadomościach e-mail, w wiadomościach błyskawicznych, na spotkaniach i w witrynach zespołów;
 - 6.5.1.17.6. Tworzenie i udostępnianie klipów wideo oraz zarządzanie nimi bezpiecznie w całej organizacji;

- 6.5.1.17.7. Odnajdywanie zawartości i wiedzy, korzystając ze wzorców współpracy i połączeń, korzystając z inteligentnego wyszukiwania w wielu środowiskach;
- 6.5.1.17.8. Synchronizacji poczty e-mail, kalendarza i kontaktów;
- 6.5.1.17.9. Tworzenia raportów, prezentacji, biuletynów, szkoleń i innej zawartości internetowej bezpośrednio na telefonie, tablecie lub w przeglądarce;
- 6.5.1.17.10. Tworzenia zespołom nowych planów, organizowania i przypisywania zadań, udostępniania plików, prowadzenia rozmów o wykonywanych czynnościach oraz informowania o postępach w pracy;
- 6.5.1.17.11. Dostęp do zawartości, wiedzy i procesów za pomocą witryn zespołów do komunikacji;
- 6.5.1.17.12. Emisję spotkań w Internecie dla nawet 10 000 osób, które mogą uczestniczyć w nich za pomocą przeglądarki;
- 6.5.1.17.13. Publikację ankiet w czasie rzeczywistym i śledzenia upodobań;
- 6.5.1.17.14. Stosowanie zasad ochrony przed utratą danych (DLP);
- 6.5.1.17.15. Szyfrowanie usług z użyciem klucza klienckiego (customer key);
- 6.5.1.17.16. Przydzielenie uprawnienia CAL do rozwiązywania Windows Server lub równoważnego bez dodatkowych opłat;
- 6.5.1.17.17. Zakładanie w usłudze Microsoft 365 jednostek administracyjnych, a także grup dynamicznych, konfigurowanie dostępu warunkowego,
- 6.5.1.17.18. Wykorzystanie narzędzia do ciągłej oceny ryzyka poprzez analizę dzienników ruchu,
- 6.5.1.17.19. Tworzenie spersonalizowanej strony logowania do usług Microsoft 365, logowanie przez MFA, SMS lub logowanie bez użycia hasła (certyfikaty, klucze zabezpieczeń, aplikacja autentykacyjna), a także usługa do samodzielnego restartowania hasła,

- 6.5.1.17.20. Utworzenie globalnej i niestandardowej listy zakazanych haseł, a także udostępnianie użytkownikom akceptowalnych warunków użytkowania,
- 6.5.1.17.21. Użycie komponentu zarządzania tożsamością (integracja lokalnych systemów autoryzacji i magazynów uwierzytelniania, takich jak Active Directory, SAP, Oracle, SQL)
- 6.5.1.17.22. Użycie narzędzia do klasyfikowania plików i danych, w tym także nadawania etykiet i ochrony wybranych typów plików, w tym z poziomu eksploratora plików i PowerShell, a także wykorzystania skanera lokalnego, który bada zgodność repozytoriów plików z wymaganiami,
- 6.5.1.17.23. Weryfikację identyfikatora (usługa zewnętrznych poświadczeń),
- 6.5.1.17.24. Wykorzystanie narzędzia autopilot wspierającego konfigurację urządzeń, w tym centralne wdrażanie komputerów,
- 6.5.1.17.25. Zarządzanie urządzeniami należnymi do organizacji i urządzeniami prywatnymi, w tym zabezpieczanie urządzeń, kontrolowanie ich funkcji, czy sprawdzanie kondycji zgodności,
- 6.5.1.17.26. Zarządzanie aplikacjami i ich danymi (zarządzanie wdrożeniami poprzez integracje sklepowe Android, iOS, macOS, Windows, konfigurowanie aplikacji przed wdrożeniem, ochrona aplikacji i jej aktualizacja),
- 6.5.1.18. Subskrypcja ma zapewniać także pakiet rozwiązań dodatkowych do istniejących licencji Windows 10, Windows 11, zgodnych z zakresem opisanym przez producenta.
- 6.5.1.19. Równoważność poziomu zarządzania licencjami i wsparcia musi być na poziomie programu licencjonowania grupowego „Microsoft Products and Services Agreement” dla nowego oprogramowania, w tym przede wszystkim:

- 6.5.1.19.1. bezpośrednio ze strony producenta Zamawiający może w dowolnym momencie sprawdzić ilość posiadanych licencji oraz daty ich aktywacji i termin wygaśnięcia,
- 6.5.1.19.2. do licencji Zamawiający otrzyma wsparcie bezpośrednio od producenta oprogramowania, niezależnie od innych podmiotów i bez dostępu innych podmiotów do danych Zamawiającego,
- 6.5.1.19.3. Zamawiający będzie mógł udzielać sublicencji na wykupione licencje swoim jednostkom, na warunkach zasadach polach eksploatacji i w zakresie, w jakim jednostce zostaną udzielone licencje.
- 6.5.1.19.4. Możliwe będzie dokonywanie dodatkowych zakupów licencji / usług oferowanych przez producenta w trakcie trwania licencji
- 6.5.1.19.5. Aktywacja licencji będzie możliwa bezpośrednio przez Zamawiającego (bez udziału pośredników),
- 6.5.1.19.6. Wykonawca będzie posiadać autoryzację producenta do sprzedaży oprogramowania w programie równoważnym do programu licencjonowania grupowego „Microsoft Products and Services Agreement”.
- 6.5.1.19.7. sposób aktywacji licencji będzie opierać się na aktywnym przydziale w sposób zautomatyzowany, bez konieczności dystrybucji kluczy aktywacyjnych lub egzemplarzy oprogramowania na każdą stację roboczą,
- 6.5.1.19.8. Strona trzecia (inna niż producent i Zamawiający) nie będzie mieć dostępu do wykorzystania licencji i zarządzania rozliczeniami w zakresie produktów.
- 6.5.1.19.9. W przypadku oprogramowania, które jest odnawiane Zamawiający oczekuje, że zostanie przedłużone na zasadach obecnego programu licencyjnego, a jeśli nie jest to możliwe zastosowanie mają zasady z pkt. 6.5.1.19).

6.6. Opis wymogów jakie musi spełniać oprogramowanie równoważne do Microsoft 365 E5 User GOV.

6.6.1. Oprogramowanie musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

6.6.1.1. W ramach subskrypcji zapewnione ma zostać:

6.6.1.1.1. dostępność pakietu w wersjach 32-bit oraz 64-bit;

6.6.1.1.2. stały dostęp do najnowszych wersji programów;

6.6.1.1.3. prawo do zainstalowania oprogramowania na min. 5 komputerach PC/Mac lub 5 tabletach/telefonach z systemem Windows/Android/IOS;

6.6.1.1.4. portal administracyjny zapewniający informatykom szczegółowe opcje konfiguracji usług, zarówno w portalu online, jak i za pośrednictwem zautomatyzowanego zarządzania przy użyciu poleceń programu PowerShell;

6.6.1.1.5. bezpieczeństwo i ochrona danych klientów poprzez pięć warstw zabezpieczeń i aktywne monitorowanie;

6.6.1.1.6. dostępność usług na poziomie 99,9%;

6.6.1.1.7. zarządzanie aplikacjami w organizacji za pomocą zasad grupy, telemetrii oraz aktywacji na komputerze udostępnionym;

6.6.1.1.8. pakiet rozwiązań bezpieczeństwa i ochrony informacji;

6.6.1.2. Wymagania odnośnie do interfejsu użytkownika:

6.6.1.2.1. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski;

6.6.1.2.2. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych;

6.6.1.2.3. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego

rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitorowania go o ponowne uwierzytelnienie się;

6.6.1.3. Możliwość aktywacji zainstalowanego pakietu poprzez mechanizmy wdrożonej usługi katalogowej Active Directory;

6.6.1.4. Narzędzie wspomagające procesy migracji z poprzednich wersji pakietu Microsoft Office i badania zgodności z dokumentami wytworzonymi w tym pakiecie;

6.6.1.5. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym standardzie, który spełnia następujące warunki:

6.6.1.5.1. posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu;

6.6.1.5.2. ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Załącznikiem 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2012, poz. 526 ze zm.);

6.6.1.5.3. umożliwia kreowanie plików w formacie XML; d. wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny w formacie XAdES;

6.6.1.6. Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz poprawnie współpracować z dodatkiem AddIn do Systemu EZD PUW (ezd.gov.pl);

6.6.1.7. Oprogramowanie musi umożliwiać opatrywanie dokumentów metadanymi;

6.6.1.8. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleczeń, język skryptowy);

- 6.6.1.9. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim lub w języku angielskim jeżeli nie jest dostępna w języku polskim;
- 6.6.1.10. Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:
- 6.6.1.10.1. Edytor tekstów (również mobilna i w przeglądarce);
 - 6.6.1.10.2. Arkusz kalkulacyjny (również mobilna i w przeglądarce);
 - 6.6.1.10.3. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji (również mobilna i w przeglądarce);
 - 6.6.1.10.4. Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych;
 - 6.6.1.10.5. Narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych;
 - 6.6.1.10.6. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami);
 - 6.6.1.10.7. Narzędzie do tworzenia notatek przy pomocy klawiatury lub notatek odręcznych na ekranie urządzenia typu tablet PC z mechanizmem OCR (również mobilna i w przeglądarce);
 - 6.6.1.10.8. Narzędzie udostępniające przestrzeń dyskową dostępną z dowolnego miejsca i synchronizowaną z komputerem PC lub Mac użytkownika w celu zapewnienia dostępu w trybie offline (również mobilna);
 - 6.6.1.10.9. Narzędzie do komunikacji za pomocą wiadomości, połączeń głosowych i wideo, informacji o dostępności za pomocą statusu online (również mobilna) W przypadku odnowienia subskrypcji;
 - 6.6.1.10.10. Firmowa sieć społecznościowa umożliwiająca pracownikom nawiązywanie kontaktów z odpowiednimi osobami, udostępnianie informacji w zespołach i organizowanie projektów (również mobilna). W przypadku odnowienia subskrypcji;

- 6.6.1.10.11. Narzędzia(-i) analityczne z funkcjami współpracy grupowej i portalem publikacji;
- 6.6.1.10.12. Narzędzie analizy informacji ze skrzynki pocztowej;
- 6.6.1.11. Edytor tekstów musi umożliwiać:
 - 6.6.1.11.1. Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty;
 - 6.6.1.11.2. Edycję i formatowanie tekstu w języku angielskim wraz z obsługą języka angielskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty;
 - 6.6.1.11.3. Wstawianie oraz formatowanie tabel;
 - 6.6.1.11.4. Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych;
 - 6.6.1.11.5. Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne);
 - 6.6.1.11.6. Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków;
 - 6.6.1.11.7. Automatyczne tworzenie spisów treści;
 - 6.6.1.11.8. Formatowanie nagłówków i stopek stron;
 - 6.6.1.11.9. Śledzenie i porównywanie zmian wprowadzonych przez użytkowników w dokumencie;
 - 6.6.1.11.10. Zapamiętywanie i wskazywanie miejsca, w którym zakończona była edycja dokumentu przed jego uprzednim zamknięciem;
 - 6.6.1.11.11. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności;
 - 6.6.1.11.12. Określenie układu strony (pionowa/pozioma);
 - 6.6.1.11.13. Wydruk dokumentów;
 - 6.6.1.11.14. Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną;

- 6.6.1.11.15. Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2016, 2019, 2021 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu;
- 6.6.1.11.16. Zapis i edycję plików w formacie PDF;
- 6.6.1.11.17. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji;
- 6.6.1.11.18. Możliwość jednoczesnej pracy wielu użytkowników na jednym dokumencie z uwidacznianiem ich uprawnień i wyświetlaniem dokonywanych przez nie zmian na bieżąco;
- 6.6.1.11.19. Możliwość wyboru jednej z zapisanych wersji dokumentu, nad którym pracuje wiele osób;
- 6.6.1.12. Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:
 - 6.6.1.12.1. Tworzenie raportów tabelarycznych;
 - 6.6.1.12.2. Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych;
 - 6.6.1.12.3. Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu;
 - 6.6.1.12.4. Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice);
 - 6.6.1.12.5. Obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych;
 - 6.6.1.12.6. Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych;
 - 6.6.1.12.7. Wyszukiwanie i zamianę danych;

- 6.6.1.12.8. Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego;
- 6.6.1.12.9. Tworzenie wykresów prognoz i trendów na podstawie danych historycznych z użyciem algorytmu ETS;
- 6.6.1.12.10. Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie;
- 6.6.1.12.11. Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności;
- 6.6.1.12.12. Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem;
- 6.6.1.12.13. Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku;
- 6.6.1.12.14. Inteligentne uzupełnianie komórek w kolumnie według rozpoznanych wzorców, wraz z ich możliwością poprawiania poprzez modyfikację proponowanych formuł;
- 6.6.1.12.15. Możliwość przedstawienia różnych wykresów przed ich finalnym wyborem (tylko po najechaniu znacznikiem myszy na dany rodzaj wykresu);
- 6.6.1.12.16. Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2016, 2019, 2021 z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń;
- 6.6.1.12.17. Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji;
- 6.6.1.13. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:
 - 6.6.1.13.1. Przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą:
 - 6.6.1.13.1.1. Prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego;
 - 6.6.1.13.1.2. Drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek;
 - 6.6.1.13.2. Zapisanie, jako prezentacja tylko do odczytu;

- 6.6.1.13.3. Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji;
- 6.6.1.13.4. Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera;
- 6.6.1.13.5. Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo;
- 6.6.1.13.6. Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego;
- 6.6.1.13.7. Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym;
- 6.6.1.13.8. Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów;
- 6.6.1.13.9. Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera, z możliwością podglądu następnego slajdu;
- 6.6.1.13.10. Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2016, 2019, 2021;
- 6.6.1.14. Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych musi umożliwiać:
 - 6.6.1.14.1. Tworzenie i edycję drukowanych materiałów informacyjnych;
 - 6.6.1.14.2. Tworzenie materiałów przy użyciu dostępnych z narzędziem szablonów: broszur, biuletynów, katalogów;
 - 6.6.1.14.3. Edycję poszczególnych stron materiałów;
 - 6.6.1.14.4. Podział treści na kolumny;
 - 6.6.1.14.5. Umieszczanie elementów graficznych
 - 6.6.1.14.6. Wykorzystanie mechanizmu korespondencji seryjnej;
 - 6.6.1.14.7. Płynne przesuwanie elementów po całej stronie publikacji;
 - 6.6.1.14.8. Eksport publikacji do formatu PDF oraz TIFF;
 - 6.6.1.14.9. Wydruk publikacji;
 - 6.6.1.14.10. Możliwość przygotowywania materiałów do wydruku w standardzie CMYK;

- 6.6.1.15. Narzędzie do tworzenia i pracy z lokalną bazą danych musi umożliwiać:
 - 6.6.1.15.1. Tworzenie bazy danych przez zdefiniowanie:
 - 6.6.1.15.1.1. Tabel składających się z unikatowego klucza i pól różnych typów, w tym tekstowych i liczbowych;
 - 6.6.1.15.1.2. Relacji pomiędzy tabelami;
 - 6.6.1.15.1.3. Formularzy do wprowadzania i edycji danych;
 - 6.6.1.15.1.4. Raportów;
 - 6.6.1.15.2. Edycję danych i zapisywanie ich w lokalnie przechowywanej bazie danych;
 - 6.6.1.15.3. Tworzenie bazy danych przy użyciu zdefiniowanych szablonów;
 - 6.6.1.15.4. Połączenie z danymi zewnętrznymi, a w szczególności z innymi bazami danych zgodnymi z ODBC, plikami XML, arkuszem kalkulacyjnym;
- 6.6.1.16. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:
 - 6.6.1.16.1. Uwierzytelnianie wieloskładnikowe poprzez wbudowane wsparcie integrujące z usługą Active Directory;
 - 6.6.1.16.2. Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego;
 - 6.6.1.16.3. Przechowywanie wiadomości na serwerze lub w lokalnym pliku tworzonemu z zastosowaniem efektywnej kompresji danych;
 - 6.6.1.16.4. Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców;
 - 6.6.1.16.5. Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną;
 - 6.6.1.16.6. Automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule;

- 6.6.1.16.7. Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy;
- 6.6.1.16.8. Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia, oddzielnie dla nadawcy i adresatów;
- 6.6.1.16.9. Mechanizm ustalania liczby wiadomości, które mają być synchronizowane lokalnie;
- 6.6.1.16.10. Zarządzanie kalendarzem;
- 6.6.1.16.11. Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom z możliwością określania uprawnień użytkowników;
- 6.6.1.16.12. Przeglądanie kalendarza innych użytkowników;
- 6.6.1.16.13. Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach;
- 6.6.1.16.14. Zarządzanie listą zadań;
- 6.6.1.16.15. Zlecanie zadań innym użytkownikom;
- 6.6.1.16.16. Zarządzanie listą kontaktów;
- 6.6.1.16.17. Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom;
- 6.6.1.16.18. Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników;
- 6.6.1.16.19. Możliwość przesyłania kontaktów innym użytkownikom;
- 6.6.1.16.20. Możliwość wykorzystania do komunikacji z serwerem pocztowym mechanizmu MAPI poprzez http;
- 6.6.1.17. Narzędzie(-a) analityczne z funkcjami współpracy grupowej i portalem publikacji musi umożliwiać:
 - 6.6.1.17.1. Wytwarzanie dedykowanych raportów i wskaźników analitycznych oraz ich publikację do dedykowanej, zabezpieczonej witryny;
 - 6.6.1.17.2. Wytwarzanie raportów na podstawie danych z co najmniej następujących źródeł: Microsoft Excel; SQL Server; SQL Server Analysis Services; Plik tekstowy lub .csv; Dane ze strony Internetowej; Źródła danych OData, OLEDB, ODBC;

Plik XML; JSON; PDF; Folder lub lista programu Sharepoint;
Baza danych programów Access; Oracle; IBM DB2; MySQL;
PostgreSQL; Sybase; Teradata; SAP Hana; Amazon RedShift;
Impala; Azure SQL Database; Azure Synapse Analytics; Azure
Blob i Table Storage; Azure Cosmos DB; Common Data
Service; Dynamics 365; Azure DevOps; Usługa Active
Directory; Azure Databricks; MarkLogic;

- 6.6.1.17.3. Udostępnianie opublikowanych raportów osobom posiadającym odpowiednie licencje;
- 6.6.1.17.4. Współpracę wielu osób posiadających odpowiednie licencje w ramach jednej przestrzeni roboczej;
- 6.6.1.17.5. Wytwarzanie mechanizmów ETL umożliwiających cykliczne pobieranie danych;
- 6.6.1.17.6. Publikowanie raportów i wskaźników do sieci Internet bez posiadania dodatkowych licencji;
- 6.6.1.18. Pozostałe narzędzia, funkcjonalności i usługi muszą umożliwiać:
 - 6.6.1.18.1. Szybkie tworzenie i publikację niestandardowych aplikacji biznesowych dla sieci Web i mobilnych;
 - 6.6.1.18.2. Tworzenie bez kodowania zautomatyzowanych przepływów pracy między aplikacjami i usługami w celu uzyskiwania powiadomień, synchronizowania plików, zbierania danych;
 - 6.6.1.18.3. Zarządzanie harmonogramem, udostępnianie informacji i łączenie się z innymi, związanymi z pracą, aplikacjami i zasobami;
 - 6.6.1.18.4. Odnajdywanie danych i tworzenie połączeń z nimi, modelowanie i analizowanie danych oraz wizualizowanie uzyskanych informacji;
 - 6.6.1.18.5. Zarządzanie prawami, ochronę przed utratą danych i szyfrowanie ułatwiające zabezpieczanie zawartości w

- wiadomościach e-mail, w wiadomościach błyskawicznych,
na spotkaniach i w witrynach zespołów;
- 6.6.1.18.6. Tworzenie i udostępnianie klipów wideo oraz zarządzanie nimi bezpiecznie w całej organizacji;
- 6.6.1.18.7. Odnajdywanie zawartości i wiedzy, korzystając ze wzorców współpracy i połączeń, korzystając z inteligentnego wyszukiwania w wielu środowiskach;
- 6.6.1.18.8. Synchronizacji poczty e-mail, kalendarza i kontaktów;
- 6.6.1.18.9. Tworzenia raportów, prezentacji, biuletynów, szkoleń i innej zawartości internetowej bezpośrednio na telefonie, tablecie lub w przeglądarce;
- 6.6.1.18.10. Tworzenia zespołom nowych planów, organizowania i przypisywania zadań, udostępniania plików, prowadzenia rozmów o wykonywanych czynnościach oraz informowania o postępach w pracy;
- 6.6.1.18.11. Dostęp do zawartości, wiedzy i procesów za pomocą witryn zespołów do komunikacji; l. Emisję spotkań w Internecie dla nawet 10 000 osób, które mogą uczestniczyć w nich za pomocą przeglądarki;
- 6.6.1.18.12. Publikację ankiet w czasie rzeczywistym i śledzenia upodobań; n. Stosowanie zasad ochrony przed utratą danych (DLP);
- 6.6.1.18.13. Szyfrowanie usług z użyciem klucza klienckiego (customer key);
- 6.6.1.18.14. Przydzielenie uprawnienia CAL do rozwiązania Windows Server lub równoważnego bez dodatkowych opłat;
- 6.6.1.18.15. Zakładanie w usłudze Microsoft 365 jednostek administracyjnych, a także grup dynamicznych, konfigurowanie dostępu warunkowego,
- 6.6.1.18.16. Wykorzystanie narzędzia do ciągłej oceny ryzyka poprzez analizę dzienników ruchu,

- 6.6.1.18.17. Tworzenie spersonalizowanej strony logowania do usług Microsoft 365, logowanie przez MFA, SMS lub logowanie bez użycia hasła (certyfikaty, klucze zabezpieczeń, aplikacja autentykacyjna), a także usługa do samodzielnego restartowania hasła,
- 6.6.1.18.18. Utworzenie globalnej i niestandardowej listy zakazanych haseł, a także udostępnianie użytkownikom akceptowalnych warunków użytkowania,
- 6.6.1.18.19. Użycie komponentu zarządzania tożsamością (integracja lokalnych systemów autoryzacji i magazynów uwierzytelniania, takich jak Active Directory, SAP, Oracle, SQL)
- 6.6.1.18.20. Użycie narzędzia do klasyfikowania plików i danych, w tym także nadawania etykiet i ochrony wybranych typów plików, w tym z poziomu eksploratora plików i PowerShell, a także wykorzystania skanera lokalnego, który bada zgodność repozytoriów plików z wymaganiami,
- 6.6.1.18.21. Weryfikację identyfikatora (usługa zewnętrznych poświadczeń),
- 6.6.1.18.22. Wykorzystanie narzędzia autopilot wspierającego konfigurację urządzeń, w tym centralne wdrażanie komputerów,
- 6.6.1.18.23. Zarządzanie urządzeniami należnymi do organizacji i urządzeniami prywatnymi, w tym zabezpieczanie urządzeń, kontrolowanie ich funkcji, czy sprawdzanie kondycji zgodności,
- 6.6.1.18.24. Zarządzanie aplikacjami i ich danymi (zarządzanie wdrożeniami poprzez integracje sklepowe Android, iOS, macOS, Windows, konfigurowanie aplikacji przed wdrożeniem, ochrona aplikacji i jej aktualizacja),
- 6.6.1.18.25. Enkrypcja dwoma kluczami (Double Key Encryption), z tego, co najmniej jeden w zarządzaniu klienta.

- 6.6.1.18.26. eDiscovery Premium lub równoważne.
- 6.6.1.18.27. Defender for Office 365 Plan 1 i 2 lub równoważne.
- 6.6.1.18.28. Funkcje przeglądów dostępu.
- 6.6.1.19. Subskrypcja ma zapewniać także pakiet rozwiązań dodatkowych do istniejących licencji Windows 10, Windows 11, zgodnych z zakresem opisanym przez producenta Oprogramowania.
- 6.6.1.20. Równoważność poziomu zarządzania licencjami i wsparcia musi być na poziomie programu licencjonowania grupowego „Microsoft Products and Services Agreement” dla nowego oprogramowania, w tym przede wszystkim:
 - 6.6.1.20.1. bezpośrednio ze strony producenta Zamawiający może w dowolnym momencie sprawdzić ilość posiadanych licencji oraz daty ich aktywacji i termin wygaśnięcia,
 - 6.6.1.20.2. do licencji Zamawiający otrzyma wsparcie bezpośrednio od producenta oprogramowania, niezależnie od innych podmiotów i bez dostępu innych podmiotów do danych Zamawiającego,
 - 6.6.1.20.3. Zamawiający będzie mógł udzielać sublicencji na wykupione licencje swoim jednostkom, na warunkach zasadach polach eksploatacji i w zakresie, w jakim jednostce zostaną udzielone licencje.
 - 6.6.1.20.4. możliwe będzie dokonywanie dodatkowych zakupów licencji / usług oferowanych przez producenta w trakcie trwania licencji.
 - 6.6.1.20.5. aktywacja licencji będzie możliwa bezpośrednio przez Zamawiającego (bez udziału pośredników),
 - 6.6.1.20.6. Wykonawca będzie posiadać autoryzację producenta do sprzedaży oprogramowania w programie równoważnym do programu licencjonowania grupowego „Microsoft Products and Services Agreement”.
 - 6.6.1.20.7. sposób aktywacji licencji będzie opierać się na aktywnym przydziale w sposób zautomatyzowany, bez

konieczności dystrybucji kluczy aktywacyjnych lub egzemplarzy oprogramowania na każdą stację roboczą, h. strona trzecia (inna niż producent i Zamawiający) nie będzie mieć dostępu do wykorzystania licencji i zarządzania rozliczeniami w zakresie produktów.

6.6.1.21. W przypadku oprogramowania, które jest odnawiane Zamawiający oczekuje, że zostanie przedłużone na zasadach obecnego programu licencyjnego, a jeśli nie jest to możliwe zastosowanie mają zasady z pkt. 6.6.1.20).

6.7. Opis wymogów jakie musi spełniać oprogramowanie równoważne do Microsoft Teams Enetrprise

6.7.1. Oprogramowanie musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

6.7.1.1. w ramach subskrypcji zapewniony ma zostać:

6.7.1.1.1. stały dostęp do najnowszych wersji usług;

6.7.1.1.2. portal administracyjny zapewniający informatykom opcje konfiguracji usług,

6.7.1.1.3. bezpieczeństwo i ochrona danych klientów poprzez szyfrowanie połączeń w ruchu i spoczynku (TLS, SRTP lub inne szyfrowanie),

6.7.1.1.4. dostępność usług na poziomie 99,9%;

6.7.1.1.5. zarządzanie aplikacjami w organizacji za pomocą zasad grupy;

6.7.1.2. Wymagania odnośnie do interfejsu użytkownika:

6.7.1.2.1. Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski;

6.7.1.2.2. Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych;

6.7.1.2.3. Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu

systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania;

6.7.1.3. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja Oprogramowani w języku polskim lub w języku angielskim jeżeli nie jest dostępna w języku polskim;

6.7.1.4. Pakiet zintegrowanych aplikacji musi zawierać:

6.7.1.4.1. Narzędzie do komunikacji za pomocą wiadomości, połączeń głosowych i wideo, informacji o dostępności za pomocą statusu online (również w wersji mobilnej);

6.7.1.4.2. Narzędzie do współpracy grupowej umożliwiające tworzenie zespołów i komunikację (również w wersji mobilnej);

6.7.1.4.3. Narzędzie do współdzielenia i pracy na plikach zarówno w zespołach jak i w prywatnej przestrzeni,

6.7.1.4.4. Magazyn danych min. 10 GB danych na użytkownika.

6.7.1.5. Rozwiązanie będzie w pełni zintegrowane z rozwiązaniami typu arkusz kalkulacyjny, edytor tekstów, narzędziem do tworzenia prezentacji.

6.7.2. Oprogramowanie ma umożliwić uczestnictwo w spotkaniu do 1000 osób.

Warszawa, dnia 29 stycznia 2026 r.

Strona WWW**WYJAŚNIENIA I ZMIANA SWZ NR 2****Dotyczy postępowania: Umowa ramowa na dostawę oprogramowania biurowego - COI-ZAK.262.78.2025**

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.) – dalej: ustawa Pzp, przedstawia poniżej treść wyjaśnień oraz zmiany treści SWZ:

1. Pytanie nr 1: Prosimy o potwierdzenie, że w ramach realizacji umów wykonawczych, Wykonawcy nie będą mogli żądać dostępu administracyjnego do tenanta Jednostek.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy nie będą mogli żądać dostępu administracyjnego do tenanta Jednostek.

2. **Pytanie nr 2:** Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zasadami panującymi w modelu Microsoft Product and Services Agreement, subskrypcje będą ważne przez 12 pełnych miesięcy do końca miesiąca. Przykładowo dostawa następuje 15.03.2026 to subskrypcje muszą być ważne do 31.03.2027.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga, aby subskrypcje oprogramowania były ważne przez okres 12 miesięcy, liczony zgodnie z art. 112 Kodeksu cywilnego. Zamawiający nie odrzuci ofert, w których subskrypcja będzie obowiązywała do końca miesiąca, w którym upływa wymagany 12-miesięczny okres, pod warunkiem że nie będzie on krótszy niż 12 miesięcy. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że wynagrodzenie należeć się będzie jedynie za 12 miesięcy obowiązywania subskrypcji liczonych zgodnie z art. 112 Kodeksu cywilnego.

Przykład: Dostawa/aktywacja: 15.03.2026 -12 miesięcy upływa 15.03.2027.

Dopuszczalna subskrypcja: do 31.03.2027 (rozliczenie za 12 miesięcy).

3. Pytanie nr 3: Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z zasadami panującymi w modelu Microsoft Product and Services Agreement Jednostki będą miały także dostęp (w tym możliwość zakładania ticketów) do wsparcia technicznego producenta, nie tylko Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że w przypadku zaoferowania przez wykonawcę produktów Microsoft w modelu Microsoft Product and Services

Agreement - Jednostki jako właściciele subskrypcji będą posiadały bezpośredni dostęp do wsparcia technicznego producenta, w tym możliwość zgłaszania zgłoszeń serwisowych (ticketów).

4. Pytanie nr 4: Dotyczy § 4 pkt 3 „Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego Microsoft Product and Services Agreement (lub w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego posiada autoryzację producenta do sprzedaży rozwiązania równoważnego) pozwalającą na realizację Umowy ramowej i Umów wykonawczych.” Potwierdzeniem, że Wykonawca może dostarczać produkty w ramach licencjonowania grupowego Microsoft Product and Services Agreement jest dokument potwierdzający status LSP(Licensing Solution Provider). Zwracamy się z prośbą o dodanie jako wymogu, dostarczenie aktualnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę statusu LSP, jako jednoznaczne potwierdzenie autoryzacji producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego Microsoft Product and Services Agreement.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie przewiduje modyfikacji zapisów wzoru umowy w zakresie wskazanym w pytaniu.

5. Pytanie nr 5: „Na etapie umowy wykonawczej Jednostki będą mogły zawierać umowy na 12 miesięcy oraz na okres 24 lub 36 miesięcy” W ramach umowy MPSA można dostarczyć subskrypcje na okres 12 miesięcy (nie ma możliwości dostawy na 24 lub 36 miesięcy). Prosimy o odpowiednią modyfikację tego zapisu

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje modyfikacji dokumentacji postępowania w ten sposób, że wskazuje, iż umowy wykonawcze zawierane będą wyłącznie na okres 12 miesięcy, niezależnie od oferowanego rozwiązania.

Okres obowiązywania umowy wykonawczej odpowiada okresowi, na jaki udzielana jest subskrypcja przez producenta danego oprogramowania.

Powyższe dotyczy zarówno oprogramowania oferowanego w modelu Microsoft Product and Services Agreement, jak i oprogramowania równoważnego.

6. Dot. § 1 Definicje Nr 9 i 13 umowa ramowa
9. Postępowanie wykonawcze - Postępowanie o zawarcie umowy wykonawczej, prowadzone na podstawie umowy ramowej.
13. Zamówienie wykonawcze - Zamówienie, o którym mowa w art. 314 ust. 1 pkt 3 Pzp, udzielone Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania w ramach Umowy Ramowej obejmujące dostawę Oprogramowania zgodnie z Zaproszeniem do złożenia oferty.

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że postępowanie wykonawcze jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego (prowadzonym w oparciu o art. 314 ust. 1 pkt 3 Ustawy PZP) i w takim postępowaniu wykonawcom przysługują wszystkie środki ochrony prawnej, o których mowa w ustawie prawo zamówień publicznych. Ponadto prosimy o modyfikację definicji „postępowania wykonawczego” zgodnie z poniższą propozycją: „Postępowanie o zawarcie umowy wykonawczej, prowadzone na podstawie umowy ramowej i przepisów ustawy prawo zamówień publicznych”. Oraz definicji „zamówienia wykonawczego” zgodnie z poniższą propozycją: „Zamówienie, o którym mowa w art. 314 ust. 1 pkt 3 Pzp, udzielone Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w ramach Umowy Ramowej obejmujące dostawę Oprogramowania zgodnie z Zaproszeniem do złożenia oferty.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, że kwestia środków ochrony prawnej została w sposób kompleksowy uregulowana w Rozdziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych, który określa zarówno przesłanki ich stosowania, jak i zakres podmiotowy oraz przedmiotowy ochrony. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania wiążącej interpretacji przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych ani do przesądzania, czy w danym przypadku Wykonawcom przysługują określone środki ochrony prawnej. Kwestia ta wynika bezpośrednio z przepisów ustawy oraz podlega ocenie w toku ewentualnego postępowania odwoławczego. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje definicji postępowania Wykonawczego ani zamówienia wykonawczego.

7. § 2 ust. 4 Umowy Ramowej

W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy Ramowej jako obowiązku Centralnego Zamawiającego lub Jednostki, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Centralnego Zamawiającego lub Jednostki, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację postanowienia poprzez jego wykreślenie, ewentualnie o szczegółowe sprecyzowanie zakresu obowiązków wykonawcy.

Wykonawca do kalkulacji ceny oferty potrzebuje precyzyjnego zakresu obowiązków przypisanych mu w ramach umowy. Niemożliwe będzie dokonanie kalkulacji ceny oferty w sytuacji, gdy katalog i zakres obowiązków wykonawcy jest niemożliwy do sprecyzowania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. W ocenie Zamawiającego, profesjonalny charakter Wykonawcy oznacza, że zna on i rozumie specyfikę przedmiotu zamówienia, w tym standardowe, techniczne i organizacyjne niezbędne czynności, jakie muszą zostać wykonane dla prawidłowej realizacji Umowy Ramowej. W konsekwencji, jeżeli Strony nie przypisały danego działania wprost jako obowiązku Centralnego Zamawiającego lub Jednostki, a obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ani nie jest w sposób oczywisty przypisany Zamawiającemu, to przyjęcie, że obowiązek realizacji takiego działania obciąża Wykonawcę, mieści się w granicach racjonalnej i zgodnej z zasadami obrotu profesjonalnego interpretacji postanowień Umowy Ramowej. Zamawiający podkreśla, że przedmiotowy zapis odzwierciedla powszechnie przyjętą zasadę kontraktową, zgodnie z którą to Wykonawca, jako specjalista w danej dziedzinie, ponosi odpowiedzialność za wykonanie wszelkich czynności niezbędnych do osiągnięcia celu umowy, nawet jeżeli nie zostały one każdorazowo wyszczególnione wprost w jej treści.

8. § 4 ust. 2 pkt 4 Umowy Ramowej

„poddawać się prowadzonej przez Centralnego Zamawiającego kontroli wykonywania Umowy Ramowej. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Centralnemu Zamawiającemu szczegółowych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy Ramowej na każde jego żądanie, w szczególności w razie uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub że takie nienależyte wykonanie Umowy Ramowej może nastąpić;”

Zwracamy się z wnioskiem o określenia warunków kontroli, m.in. poprzez wprowadzenie następujących zastrzeżeń:

- Obowiązek wcześniejszego powiadomienia o kontroli – co najmniej na 30 dni przed audytem;

Zakaz przeprowadzania kontroli przez podmiot konkurencyjny w stosunku do wykonawcy;

- Obowiązek zachowania poufności dot. informacji powziętych podczas audytu;

Częstotliwość przeprowadzenia audytu – maksymalnie raz do roku.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru umowy ramowej w następującym zakresie: w par 4 ust. 2 pkt. 4 umowy ramowej dopisano: „Żądanie udostępnienia dokumentacji, o którym mowa powyżej, wymaga uprzedniego pisemnego powiadomienia Wykonawcy, doręczonego co najmniej na 30 (trzydzieści) dni przed terminem, w którym Zamawiający oczekuje udostępnienia dokumentacji.”

9. § 4 ust. 2 pkt 4 Umowy Ramowej:

„wykonywać Umowę Ramową w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej. W przypadku zgłoszenia wobec Centralnego Zamawiającego lub Jednostki roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Centralnego Zamawiającego lub Jednostki przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Centralny Zamawiający lub Jednostka będą od nich zwolnieni, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Centralny Zamawiający lub Jednostki z tego tytułu;”

Wykonawca jedynie pośredniczy pomiędzy zamawiającym a Producentem w udzieleniu licencji a zatem nie może oświadczyć, że w zakresie licencji udzielonych przez producenta oprogramowania ponosi odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw osób trzecich.

Wykonawca nie ponosi też odpowiedzialności za wady prawne oprogramowania.

Wykonawca przekazuje Zamawiającemu licencje pochodzące z oficjalnego źródła - od producenta, lecz nie ma wpływu na wady prawne oprogramowania. Umowa, którą Zamawiający zawiera z Producentem oprogramowania precyzuje te kwestie i zabezpiecza interes Zamawiającego bowiem roszczenia podmiotów trzecich w zakresie naruszenia praw własności intelektualnej przejawia Producent oprogramowania.

Prosimy o wykreślenie postanowienia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy.

10. § 4 ust. 3 Umowy Ramowej

„Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego Microsoft Product and Services Agreement (lub w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego posiada autoryzację producenta do sprzedaży rozwiązania równoważnego) pozwalającą na realizację Umowy ramowej i Umów wykonawczych.”
Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że poprzez posiadanie „autoryzacji producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego MPSA” Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawców statusu i certyfikatu LSP (Licensing Solution Providers).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, że poprzez wymóg posiadania „autoryzacji producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego MPSA” rozumie posiadanie przez Wykonawcę ważnej zgody producenta oprogramowania na sprzedaż licencji w tym modelu, zgodnie z zasadami danego

programu licencyjnego. Decydujące znaczenie ma faktyczne uprawnienie do sprzedaży licencji, potwierdzone przez producenta, a nie nazwa posiadanego statusu partnerskiego.

11. § 8 ust. 8 Umowy Ramowej

W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Centralnego Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

W jaki sposób Zamawiający dokona oceny czy to wykonawca jest podmiotem, który naruszył zasady poufności? Informacje te bowiem mogły być przekazane równolegle innym podmiotom, nie tylko wykonawcy. Obowiązek naprawienia szkody powinien dotyczyć więc jedynie tych informacji, które zostały ujawnione z winy wykonawcy oraz powinien dotyczyć jedynie uzasadnionych roszczeń zgłoszonych przez osobę trzecią a nie „wszelkich” bowiem część z nich może okazać się niezasadna. Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację postanowienia zgodnie z następującą propozycją:

„W razie wystąpienia przez osobę trzecią z uzasadnionymi roszczeniami skierowanymi do Centralnego Zamawiającego z tytułu naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności w odniesieniu do przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia jedynie uzasadnionych kosztów jakie poniósł Zamawiający, niezbędnych do ochrony swoich praw związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty, o ile Zamawiający poinformował Wykonawcę o wpłynięciu takiego roszczenia w terminie, który pozwoli Wykonawcy na podjęcie obrony praw w takim postępowaniu i zabezpieczenie roszczeń.”

ODPOWIEDŹ: Sposób oceny zostanie dostosowany do konkretnego przypadku, który by ewentualnie wystąpił. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy zgodnie z wnioskiem.

12. § 11 ust. 5 Umowy Ramowej

Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Centralnemu Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisu w następujący sposób: „W przypadku, gdy wartość szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekroczy wysokość kary umownej, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej wartości powstałej szkody (z wyłączeniem utraconych korzyści), przy czym całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu wynikającego z Umowy ograniczona jest do wysokości 100% wartości wynagrodzenia umownego netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Wskazujemy ponadto, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. „(...) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy zgodnie z wnioskiem.

13. § 17 ust. 2 Umowy Ramowej

Do licencji zapewnianej w ramach Umów Wykonawczych zastosowanie mają tzw. standardowe warunki licencyjne producenta. Warunki te jednak nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy Ramowej, a odpowiedzialność za ich zgodność z Umową Ramową ponosi Wykonawca.

Postanowienia dot. produktów (w tym dokumenty licencyjne producenta) zawierają postanowienia, które nie mogą być modyfikowane i które obowiązują każdy podmiot, któremu udzielane są licencje na oprogramowanie producenta. W związku z tym

postanowienia niniejszej Umowy w zakresie warunków licencyjnych nie mogą być nadrzędne w stosunku do dokumentacji udostępnionej przez producenta oprogramowania. Prosimy o modyfikację zapisu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

14. § 17 ust. 5 Umowy Ramowej:

Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji Umowy Wykonawczej zapewnić udzielenie Jednostce licencji na Oprogramowanie będące przedmiotem Umowy Wykonawczej, obejmującej prawo do korzystania z tego Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

Pola eksploatacji, na których Zamawiający może korzystać z produktów zostały ustalone przez producenta w warunkach licencyjnych i postanowienia niniejszej umowy nie mogą być z nimi sprzeczne. Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji Umowy Wykonawczej zapewnić udzielenie Jednostce licencji na Oprogramowanie będące przedmiotem Umowy Wykonawczej, obejmującej prawo do korzystania z tego Oprogramowania na polach eksploatacji określonych przez producenta w warunkach licencyjnych.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgodę na modyfikację.

15. § 17 ust. 5 Umowy Ramowej:

Jeżeli wraz z Oprogramowaniem Wykonawca dostarczył Zamawiającemu dokumentację dotyczącą tego oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest wraz z udzieleniem licencji na to Oprogramowanie udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na tę dokumentację, obejmującą pola eksploatacji: Pola eksploatacji, na których Zamawiający może korzystać z dokumentacji zostały ustalone przez producenta w warunkach licencyjnych i postanowienia niniejszej umowy nie mogą być z nimi sprzeczne.

Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację postanowienia w następujący sposób:

„Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji Umowy Wykonawczej zapewnić udzielenie Jednostce licencji na dokumentację dotyczącą oprogramowania, obejmującą prawo do korzystania z niej na polach eksploatacji określonych przez producenta w warunkach licencyjnych.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

16. § 2 ust. 4 Umowy wykonawczej:

Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego MPSA (lub w

przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego posiada autoryzację producenta do sprzedaży rozwiązania równoważnego) pozwalającą na realizację Umowy Wykonawczej.

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że poprzez posiadanie „autoryzacji producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego MPSA” Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawców statusu i certyfikatu LSP (Licensing Solution Providers).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, że poprzez wymóg posiadania „autoryzacji producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego MPSA” rozumie posiadanie przez Wykonawcę ważnej zgody producenta oprogramowania na sprzedaż licencji w tym modelu, zgodnie z zasadami danego programu licencyjnego. Decydujące znaczenie ma faktyczne uprawnienie do sprzedaży licencji, potwierdzone przez producenta, a nie nazwa posiadanego statusu partnerskiego.

17. § 2 ust. 6

W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu Oprogramowania.

Zamawiający dokonuje zakupu, gotowych (Commercial-Off-The-Shelf) produktów, o określonej przez siebie specyfikacji, posiadających określone funkcjonalności i dostępnych w określonym modelu licencjonowania. Niezasadne jest więc obciążanie wykonawcy odpowiedzialnością za potencjalne zakłócenia w infrastrukturze Zamawiającego, gdy Wykonawca dostarczył produkty, których wymagał Zamawiający. Oceny czy produkty będą kompatybilne z infrastrukturą Zamawiającego powinien dokonać sam zamawiający a wykonawca powinien być zwolniony z odpowiedzialności za brak współpracy oprogramowania z infrastrukturą Zamawiającego. Prosimy o wykreślenie postanowienia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru umowy wykonawczej w par. 2 ust. 6 nadając mu nowe brzmienie: W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie – przy założeniu prawidłowego korzystania z

Oprogramowania przez Jednostkę, zgodnie z warunkami licencji producenta

Oprogramowania – nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i

oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego,

Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym

działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny

koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie

środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu

Oprogramowania.

18. § 5 ust. 1 pkt 1 umowy wykonawczej

Zamawiający naliczy kary umowne w następujących przypadkach: 1) za zwłokę w realizacji dostawy, w terminie określonym § 3 ust. 4 Umowy Ramowej - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy Wykonawczej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie mniej niż 50 zł za każdy dzień;

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dokonanie zmiany polegającej na uzależnieniu wysokości kar umownych od wynagrodzenia netto? Podatek VAT nie stanowi wynagrodzenia samego w sobie i określany jest mianem daniny publicznej o charakterze podatku pośredniego a zatem niezasadne jest uzależnianie wysokości kar umownych od wynagrodzenia obejmującego ten podatek. Jednocześnie zwracamy się z wnioskiem o obniżenie wartości kary umownej do 0,1% wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki bowiem zakładane przez Wykonawcę poziomy marży nie są w stanie skompensować ryzyka związanego z ustanowieniem kary na zaproponowanym poziomie. Zbyt wygórowany poziom kar umownych będzie miał zatem wpływ na cenę oferty wykonawcy z uwagi na konieczność skompensowania podwyższonego ryzyka wynikającego z wysokości kar umownych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje wzoru umowy

wykonawczej w par. 5 ust. 1 pkt. 1 nadając mu brzmienie: Zamawiający naliczy kary umowne w następujących przypadkach: za zwłokę w realizacji dostawy, w terminie określonym § 3 ust. 4 Umowy Ramowej - w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy Wykonawczej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie mniej niż 50 zł za każdy dzień;

19. § 5 ust. 1 pkt 3 umowy wykonawczej

Zamawiający naliczy kary umowne w następujących przypadkach: w przypadku niedotrzymania poziomu oferowanej dostępności miesięcznej oferowanego

Oprogramowania - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt. 4.6

OPZ za każdy przypadek; w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wskaźnika SCCO 2, o którym mowa w dokumentacji postępowania pkt. 5.4. OPZ, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Kara umowna zostanie naliczona każdorazowo po stwierdzeniu niespełnienia wskaźnika SCCO 2 w okresie obowiązywania Umowy. Zwracamy uwagę, że wykonawcy dostarczają oprogramowanie pochodzące od producenta – podmiotu trzeciego niezależnego od wykonawców. Wykonawcy nie są więc odpowiedzialni za zapewnienie poziomu dostępności oprogramowania, na które licencji udziela producent (podmiot trzeci). Podobnie wykonawca nie jest odpowiedzialny za spełnianie przez oprogramowanie standardów bezpieczeństwa. Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie postanowienia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonał modyfikacji wzoru umowy wykonawczej w § 5 ust. 1 pkt 3) oraz § 6 ust. 1 pkt 6) poprzez usunięcie zapisów dotyczących wskaźnika SCCO 2. W pozostałym zakresie wskazanym we wniosku Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy.

20. § 5 ust. 5 umowy wykonawczej:

Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej straty i utraconych korzyści na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisu w następujący sposób:

„W przypadku, gdy wartość szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przekroczy wysokość kary umownej, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywistej wartości powstałej szkody (z wyłączeniem utraconych korzyści), przy czym całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu wynikającego z Umowy ograniczona jest do wysokości 100% wartości wynagrodzenia umownego netto.” Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Wskazujemy ponadto, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie

przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. „(...) standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy zgodnie z wnioskiem.

21. § 6 ust. 1 pkt 3 umowy wykonawczej:

w przypadku gdy Wykonawca dostarczył Oprogramowanie z wadami lub Oprogramowanie niezgodne z Umową oraz pomimo zobowiązania do uzupełnienia dostawy do poziomu zgodnego z Umową, Wykonawca w ciągu 10 dni od dnia pisemnego lub elektronicznego wezwania Zamawiającego nie dostarczył wymaganego Oprogramowania;

Wykonawca dostarcza oprogramowanie bezpośrednio od producenta i nie ma wpływu na jego wady. Nie powinien więc ponosić odpowiedzialności w postaci ryzyka odstąpienia od umowy w sytuacji, gdy jest jedynie pośrednikiem w udzieleniu Zamawiającemu licencji a zamawiającego w zakresie praw do oprogramowania łączy odrębna umowa licencyjna. Prosimy o wykreślenie postanowienia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy wykonawczej.

22. § 6 ust. 2 umowy wykonawczej:

Zwracamy się z wnioskiem o rozszerzenie katalogu przypadków, w których wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy z uwzględnieniem poniższych przestanków: - Zamawiający nie zapłacił wynagrodzenia w terminie. - Zamawiający lub osoby, którym Zamawiający udostępnił Oprogramowanie korzystają z niego niezgodnie z warunkami Producenta tego Oprogramowania. Wykonawca powinien zachować przedmiotowe uprawnienie na wypadek, gdyby producent oprogramowania wypowiedział Zamawiającemu licencje z uwagi na naruszenie postanowień licencyjnych przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy wykonawczej.

23. § 7 ust. 9 umowy wykonawczej:

Po zakończeniu realizacji Umowy wykonawczej wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji, uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy wykonawczej, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.

Zwracamy się z wnioskiem o możliwość pozostawienia informacji poufnych w ramach kopii bezpieczeństwa tworzonych standardowo przez wykonawcę.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy wykonawczej.

24. Czy w ramach postępowań wykonawczych, dostawy oprogramowania Microsoft objętego umową ramową będą odbywać się w ramach jednego i tego samego konta zakupowego MPSA, czy też każda jednostka prowadząca postępowanie wykonawcze będzie mogła podać swoje własne konto MPSA? Tym samym czy Zamawiający jest w stanie podać numery kont zakupowych MPSA, które objęte będą umową ramową?

Odpowiedź

Centralny Zamawiający na obecnym etapie nie zna numerów kont zakupowych Jednostek, które będą nabywały Oprogramowanie. Jednostki samodzielnie będą posiadały własne konta zakupowe.

25. Czy w sytuacji, kiedy Wykonawca nie będzie posiadał statusu partnera transakcyjnego dla danego konta zakupowego MPSA w ramach postępowania Wykonawczego, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty przez tego Wykonawcę? Tym samym w sytuacji, kiedy oferta tego Wykonawcy wygra, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie tego wykonawcy do konta zakupowego MPSA wg procedury producenta Microsoft, po której będzie mogło nastąpić dopiero zawarcie umowy wykonawczej z tym Wykonawcą? W innej sytuacji Wykonawcy zawierający umowę ramową, ale nie posiadający statusu partnera transakcyjnego dla konta zakupowego MPSA, na jakie będzie prowadzone postępowanie, nie mogą złożyć oferty w postępowaniu wykonawczym w tej umowie ramowej.

ODPOWIEDŹ: Centralny Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał autoryzację producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego Microsoft Product and Services Agreement (lub w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego posiada autoryzację producenta do sprzedaży rozwiązania równoważnego) pozwalającą na realizację Umowy ramowej i Umów wykonawczych. W przypadku posiadania takiej autoryzacji Wykonawca może złożyć ofertę w postępowaniu na umowę ramową. Jednocześnie

Zamawiający informuje, że Jednostki na etapie postępowań wykonawczych podadzą numery posiadanych kont zakupowych.

26. Czy wykonawcy są zobligowani do złożenia odpowiedzi (oferty) na każde Zaproszenie Zamawiającego do złożenia oferty w Postępowaniu wykonawczym? Czy wykonawcy mogą składać odpowiedzi na wybrane Zaproszenia Zamawiającego do złożenia oferty w Postępowaniu wykonawczym?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zawarcie umowy ramowej nie nakłada na Wykonawców obowiązku składania ofert na każde zaproszenie Zamawiającego do złożenia oferty w postępowaniu wykonawczym.

27. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dostosowania wzorów Umowy Ramowej i Umowy Wykonawczej do warunków odpowiadających umowie wykonawczej do umowy MPSA odpowiedniej umowy z producentem Oprogramowania (w tym w zakresie terminów, zamówień, wypowiedzenia i in.), a także dostosowanie ich warunków do faktycznej roli Wykonawcy jako odsprzedańcy (a nie producenta) Oprogramowania?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

28. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy wyłącznie do zakresu jego realnego wpływu/odpowiedzialności, w tym w szczególności wyłączenia wprost odpowiedzialności za działania i zaniechania podmiotów trzecich (np. Microsoft)? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy za naruszenia praw własności intelektualnej wobec braku wpływu Wykonawcy na taką okoliczność oraz uregulowanie zasad odpowiedzialności właściwymi warunkami licencyjnymi/EULA?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

29. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość (a jeśli tak – w jakim zakresie) ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy – zarówno kwotowego, jak i do szkód rzeczywistych?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

30. Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie oświadczeń i podstaw odpowiedzialności Wykonawcy w zakresie dotyczącym licencji do Oprogramowania (w tym jej zakresu, aktualizacji, opłat i in.), których warunki określa podmiot trzeci (w tym np. Microsoft), także zgodnie z umową pomiędzy Zamawiającym a takim podmiotem?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

31. Czy Zamawiający dopuszcza uwzględnienie faktu, iż Wykonawca nie ma żadnego wpływu na cenniki podmiotów trzecich oraz ich zmiany, a tym samym - takie uregulowanie kwestii ewentualnych zmian cen, by możliwym było stosowanie

odpowiednich cen stosowanych przez podmiot trzeci (w tym np. Microsoft) według ich aktualnych wartości w każdym momencie obowiązywania Umowy, bez ograniczeń?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

32. Zwracamy uwagę, że termin obowiązywania umowy ramowej wynosi 12 miesięcy, ale zgodnie z par 13 ust. 2. Pkt 1) Zamawiający w przypadku niewykorzystania środków wynikających z Umowy Ramowej w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 przewiduje się zmianę terminu obowiązywania Umowy Ramowej, lecz o okres nie dłuższy niż 24 miesiące, przy zastrzeżeniu, że maksymalna wartość Umowy Ramowej określona w § 5 ust. 1 nie ulegnie zmianie; Tym samym Zamawiający oczekuje, że ceny podane w ofercie będą obowiązywały wykonawców przez okres 36 miesięcy. Producent Microsoft regularnie podwyższa ceny oprogramowania, tym samym utrzymanie przez Wykonawców cen na okres 36 miesięcy, przy założeniu, że ceny dla wykonawców mogą wzrosnąć, na co nie mają wpływu, powoduje duże ryzyko strat finansowych, co jest niezgodne z praktyką zamówień publicznych.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza uwzględnienie faktu, iż Wykonawca nie ma żadnego wpływu na cenniki podmiotów trzecich (producenta) oraz ich zmiany, a tym samym - takie uregulowanie kwestii ewentualnych zmian cen, by możliwym było stosowanie odpowiednich cen stosowanych przez producenta według ich aktualnych wartości w każdym momencie obowiązywania Umowy, poprzez zmianę Formularza ofertowego w zakresie podania cen na podanie przez Wykonawców upustu dla poszczególnych produktów od aktualnego cennika na dzień składania ofert?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację, jednocześnie zwracamy uwagę na brzmienie § 14 ust. 2 pkt 1 projektowanych postanowień umowy ramowej dotyczącego zmiany umowy.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza składanie Formularza ofertowego (odpowiedzi na zaproszenie) składanego w postępowaniach wykonawczych poprzez określenie cen, która zostanie wyliczona na podstawie zaproponowanego upustu dla poszczególnych produktów, nie niższego niż w zaproponowanego na etapie składania ofert do umowy ramowej, od aktualnego cennika na dzień składania ofert w postępowaniach wykonawczych?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację,

33. Zamawiający dopuszcza waloryzację wynagrodzenia, zgodnie z par. 14 Umowy Ramowej
- 1) W par. 14 ust. 3 pkt 1) Zamawiający zapisał

„Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia pierwszego Cennika w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Brak dostarczenia Cennika przez Wykonawcę uniemożliwia dokonanie waloryzacji wynagrodzenia”

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie poprzez pierwszy Cennik. Czy jest to cennik obowiązujący na dzień składania oferty do postępowania na umowę ramową? Czy jest to cennik obowiązujący na dzień zawarcia umowy ramowej?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, że jest to cennik obowiązujący na dzień złożenia oferty.

34. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wzoru umowy wykonawczej w zakresie poufności, by był on tożsamy z postanowieniami Umowy Ramowej w tym zakresie? Ponadto, czy możliwe jest udzielenie Wykonawcy zgody na ujawnianie informacji niezbędnych do podmiotu trzeciego (w tym Microsoft)? Czy jest możliwe usunięcie obowiązku informowania przed ujawnieniem informacji poufnych w ramach wykonywania ciężących na Wykonawcy obowiązków ustawowych (bieżących, innych niż na konkretne wezwanie/decyzję organu)?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i nie wyraża zgody na ich zmianę.

35. Jak należy interpretować treść par. 8 ust. 8 oraz czy Zamawiający dopuszcza możliwość jego modyfikacji tak, by jego zakres był uzasadniony?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji. W ocenie Zamawiającego zapis jest jednoznaczny i uzasadniony.

36. Czy Zamawiający może przekazać (jak załącznik do Umowy Ramowej) wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawarcia której będzie żądał w przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych tak, by uniknąć wyrażania przez Wykonawcę blankietowej zgody na dokument o nieznanej treści?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje modyfikacji i przekazuje Wzór umowy powierzenia danych.

37. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia par. 18 ust. 3 w przypadku jego sprzeczności lub niezgodności z postanowieniami z warunkami podmiotu trzeciego (zarówno względem Zamawiającego, jak i Wykonawcy)?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację

38. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia par. 2 ust. 6 z wzoru Umowy Wykonawczej?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie. Zamawiający nadał nowe brzmienie: „W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie –

przy założeniu prawidłowego korzystania z Oprogramowania przez Jednostkę, zgodnie z warunkami licencji producenta Oprogramowania - nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu Oprogramowania”.

39. Czy Zamawiający może wyjaśnić brzmienie (zarówno językowo, jak i merytorycznie/w zakresie intencji) par. 2 ust. 7 wzoru Umowy Wykonawczej?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru umowy wykonawczej poprzez usunięcie zapisu § 2 ust.7.

40. Czy Zamawiający może uzupełnić procedurę odbioru o uregulowanie sytuacji, w której Zamawiający bezpodstawnie nie podpisze protokołu odbioru?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie przewiduje modyfikacji zapisów wzoru umowy.

41. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji par. 4 ust. 13 wzoru Umowy Wykonawczej w taki sposób, by możliwe było dokonywanie cesji w ramach grupy kapitałowej, windykacji, faktoringu?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

42. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany/usunięcia kar umownych (z wyłączeniem kary umownej za naruszenie poufności) z wzorów dokumentów umów?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie kar umownych.

43. Dotyczy par. 9 ust. 4 pkt 4 Projektowane Postanowienia Umowy w sprawie zamówienia publicznego - czy Centralny Zamawiający dopuszcza, aby pełna treść klauzuli informacyjnej Wykonawcy została zastąpiona odesłaniem (linkiem) zamieszczonym w postanowieniach umowy lub w treści załącznika nr 5 Umowy Ramowej?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

44. Dotyczy SWZ, pkt 1

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o listę podmiotów udzielających Zamówień Wykonawczych z szacunkowymi ilościami licencji jakie będą przez te podmioty zamawiane.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie posiada na tym etapie listy podmiotów oraz szacunkowych ilości licencji.

45. Dotyczy SWZ, pkt 7.1.1.

Zamawiający wskazał następujący warunek udziału w postępowaniu:

“7.1.1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej 2 (słownie: dwie) dostawy oprogramowania biurowego o wartości co najmniej 300 000,00 zł brutto każda.”

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający dopuści – jako spełniające powyższy warunek – referencje dotyczące usług, których przedmiotem było udostępnienie licencji na oprogramowanie biurowe o ile wartość takich usług odpowiada wymaganiom określonym w SWZ, tj. co najmniej 300 000,00 zł brutto każda. Jednocześnie Wykonawca wnosi o modyfikację treści warunku udziału w postępowaniu poprzez doprecyzowanie, że pojęcie „dostawy oprogramowania biurowego” obejmuje również świadczenia mające charakter usługi, których istotą było udostępnienie licencji, co pozostaje zgodne z zasadami uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców, o których mowa w art. 16 Pzp.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje modyfikacji warunku udziału w postępowaniu.

46. Dotyczy SWZ, pkt 7.1.1.

Zamawiający wskazał następujący warunek udziału w postępowaniu:

“7.1.1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej 2 (słownie: dwie) dostawy oprogramowania biurowego o wartości co najmniej 300 000,00 zł brutto każda.

Przez jedną dostawę Centralny Ośrodek Informatyki rozumie dostawę zrealizowaną w ramach jednej umowy.”

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie modyfikacji i dopuszczenie powoływania się przez Wykonawcę w ramach spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej na nadal trwające umowy.

Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z rozporządzeniem w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy:

“§9 ust. 1: W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający może żądać następujących podmiotowych środków dowodowych:

ust. 2) wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres

prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane."

Biorąc pod uwagę powyższy przepis, Wykonawca ma możliwość wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu postępując się doświadczeniem zdobytym jeszcze przed końcowym terminem realizacji zamówienia, o ile przedmiotem tego zamówienia są świadczenia okresowe lub ciągłe.

Na prawidłowość powyższej interpretacji wskazuje m.in. orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 12 kwietnia 2011 r. (KIO 684/11), w którym czytamy m.in.:

"Niewątpliwym jest, że w miejsce wadliwie przyjętej przez zamawiającego treści siwz odnoszącej się do warunku udziału w postępowaniu oraz opisu sposobu dokonania oceny jego spełnienia, należy zastosować właściwą regulację, która winna być oparta na treści § 1 ust. 1 pkt 3 (obecnie §9) rozporządzenia o dokumentach. Tym samym w odniesieniu do usług o charakterze ciągłym powinna umożliwiać wykonawcom postępowanie się doświadczeniem w zakresie usług ciągłych, które są wciąż w trakcie realizacji i nie zostały jeszcze zakończone a są wykonywane należycie".

Biorąc pod uwagę powyższe prosimy o wprowadzenie odpowiedniej modyfikacji.

Proponujemy brzmienie:

"7.1.1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie (lub wykonuje w przypadku dostaw okresowych lub ciągłych), co najmniej 2 (słownie: dwie) dostawy oprogramowania biurowego o wartości co najmniej 300 000,00 zł brutto każda. Przez jedną dostawę Centralny Ośrodek Informatyki rozumie dostawę zrealizowaną (lub realizowaną w przypadku dostaw okresowych lub ciągłych) w ramach jednej umowy." Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku umów, które są nadal wykonywane, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż do upływu terminu składania ofert wykonał przedmiot umowy o wartości co najmniej 300 000,00 zł brutto."

Prosimy o równoczesną modyfikację postanowienia SWZ, pkt 10 oraz wykazu dostaw (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Formularza Oferty).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający zmodyfikował treść warunku udziału zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie 46.

47. Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia

Wskazujemy, iż przedmiot niniejszego zamówienia jakim jest “Umowa ramowa na dostawę chmurowego oprogramowania biurowego” może być realizowana w ramach różnych programów Microsoft.

Zapisy OPZ w obecnym brzmieniu dają możliwość dostawy dla Zamawiającego produktów firmy Microsoft w ramach programu Microsoft Products and Services Agreement (MPSA). Tym samym Zamawiający ogranicza Wykonawców poprzez dopuszczenie złożenia ofert jedynie w ramach programu MPSA, wyłączając jednocześnie możliwość złożenia oferty w modelu Cloud Solution Provider (CSP).

Zwracamy uwagę, iż cel w postaci dostawy subskrypcji oprogramowania Microsoft realizowany jest niezależnie od tego, w jakim programie dostęp ten jest oferowany - zarówno w programie MPSA, LSP jak i CSP. Różnice pomiędzy tymi programami dotyczą biznesowego modelu sprzedaży produktów i usług Microsoft, a nie zakresu lub rodzaju tych produktów i usług. Z punktu widzenia użytkownika – odbiorcy usługi – nie ma znaczenia, w jakim programie dostęp do usługi zostanie zakupiony, a ewentualne, istotne dla Zamawiającego, różnice w biznesowym modelu sprzedaży pomiędzy programami MPSA, LSP a CSP mogą być zaadresowane w umowie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, której treść kształtuje Zamawiający. Wykonawca wskazuje, iż dopuszczając do złożenia ofert w ramach ogłoszonego postępowanie o aktualnej treści, Zamawiający uniemożliwia sobie weryfikację, czy wykorzystanie programu CSP pozwoli Zamawiającemu na dokonanie oszczędności w środkach przeznaczonych na realizację zamówienia. Jednocześnie wskazujemy, iż ze względu na odpowiedzialność za naruszenie dyscypliny finansów publicznych, Zamawiający powinien respektować zasady wydatkowania środków publicznych, określone w art. 44 Ustawy z 27.08.2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 869 ze zm.) zgodnie z którym: “Wydatki publiczne powinny być dokonywane: 1) w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów”.

Biorąc pod uwagę powyższe, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania przedmiotu zamówienia, poprzez:

“5.2. Wymagany modelem licencjonowania grupowego dla produktów Microsoft jest umowa Microsoft Products and Services Agreement lub Cloud Solution Provider.”

Zwracamy również uwagę, iż w modelu sprzedażowym MPSA istnieje jedynie możliwość złożenia zamówienia na subskrypcje online Services na okres 12 m-cy (tym samym “zamrożenia” ceny na 12 m-cy).

W przypadku modelu sprzedażowego CSP zamówienie można złożyć zarówno na 12 m-cy, jak też na 36 m-cy (a tym samym “zamrozić” cenę na okres 12 c-y lub 36 m-cy).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SWZ.

48. Umowa wykonawcza, par. 4, ust. 4 i 5 - Czy zapisy tych ustępów zostaną w umowie finalnej dostosowane do wchodzących w życie od 01.02.2026 zmienionych przepisów Ustawy o podatku od towarów i usług dotyczących obowiązku wystawiania faktur w systemie KSeF?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonał modyfikacji postanowień § 4 ust. 4 Wzoru umowy wykonawczej.

49. Umowa wykonawcza, par. 4, ust. 8 - Czy zapisy tego ustępu tj. “ Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego” można zmienić na następujące: “Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy” .

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SWZ.

50. Dot. § 1 PPU. Zwracamy się z prośbą o modyfikację definicji siły wyższej poprzez wskazanie, iż za przypadki siły wyższej uważa się w szczególności takie zdarzenia, jak: ataki hakerskie, ataki terrorystyczne, blackout.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający zmodyfikował definicję siły wyższej w § 1 pkt. 10 Wzoru umowy ramowej.

51. Dot. § 4 ust. 2 pkt. 5. Zwracamy się z prośbą o usunięcie punktu 5 w całości. Podkreślamy, iż Wykonawca nie jest producentem chmurowego oprogramowania biurowego, którego dostawa jest przedmiotem postępowania i tym samym nie ma bezpośredniego wpływu na produkty. Umowa, którą Zamawiający zawiera z Producentem oprogramowania precyzuje te kwestie i zabezpiecza interes Zamawiającego bowiem roszczenia podmiotów trzecich przejmuje Producent oprogramowania.

W przypadku nieuwzględnienia powyższej uwagi wnosimy o dodanie w punkcie 5 in fine następującego sformułowania: “z zastrzeżeniem, że: a) Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu osoby trzeciej, b) Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o roszczeniu przekaże Wykonawcy wszelkie posiadane informacje i dokumenty związane z roszczeniem osoby trzeciej, c) Zamawiający korzysta z przedmiotu Umowy i materiałów pozostających w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami producenta i niniejszej Umowy”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści SWZ.

52. Dot. § 4 ust. 3. Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie ust. 3 poprzez zmianę sformułowania “posiada autoryzację producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego Microsoft Product and Services Agreement” na “posiada autoryzację producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego Microsoft Product and Services Agreement lub Cloud Solution Provider”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SWZ.

53. Dot. § 4 ust. 6 PPU. Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: “Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących ograniczenia odpowiedzialności zawartych w Umowie Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Centralny Zamawiający lub Jednostki oraz pokryje wszelkie straty, jakie poniesie Centralny Zamawiający lub Jednostki, jeżeli zapewnienia określone w ust. 3, 4 lub 5 powyżej nie okażą się prawdziwe – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.” Modyfikacja jest uzasadniona z uwagi na fakt, iż z uwagi na pewność Stron co do powziętych zobowiązań niezbędne jest wskazanie konkretnych oświadczeń Wykonawcy, za które ponosi on pełną odpowiedzialność.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

54. Dot. § 5 PPU. Zwracamy się z prośbą o dodanie ust. 7 o następującej treści: “Strony zgodnie wyłączają prawo potrącania jakichkolwiek zobowiązań finansowych Wykonawcy wobec Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia”. Zwracamy jednocześnie uwagę, że Wykonawca powinien mieć możliwość obrony swoich racji w przypadku, gdy kara umowna nie będzie w jego ocenie zasadnie nałożona, a Zamawiający nie powinien w sposób automatyczny potrącać kary z wynagrodzenia bez wyjaśnienia okoliczności związanych z jej nałożeniem. Wykonawca może podważać istnienie przesłanek do naliczenia lub wysokość kary umownej albo twierdzić, że naliczona zgodnie z umową kara umowna powinna zostać zmniejszona (art. 484 § 2 k.c.). Sporny charakter wiarygodności może prowadzić do negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego np. do konieczności zapłaty odsetek od wynagrodzenia, z którym kara umowna została potrącona

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

55. Dot. § 7 ust. 5 PPU. Zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia w ust. 5 poprzez nadanie mu następującego brzmienia: “Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Centralnemu Zamawiającemu lub Jednostce przy lub w związku z

wykonywaniem Umowy Ramowej lub Umowy Wykonawczej z zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Umowy zostaje ograniczona do 100% wartości wynagrodzenia brutto otrzymanego przez Wykonawcę w ramach Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego zostaje wyłączona.”. Powyższa zmiana pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy braku limitacji Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyk.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

56. Dot. § 7 PPU. W celu doprecyzowania postanowień dot. realizacji umowy ramowej zwracamy się z prośbą o dodanie w § 7 ustępu 6 o następującej treści: “Wykonawca jest wyłącznie odsprzedawcą i nie gwarantuje poprawności działania oprogramowania, którego dostawa stanowi przedmiot Umowy Ramowej. Licencje i subskrypcje Microsoft przekazywane są Zamawiającemu bezpośrednio od producenta i Strony zgodnie postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu poprawności działania, jakości, przydatności do danego celu oraz rękojmi. Wykonawca nie udziela żadnej gwarancji na licencje i subskrypcje Microsoft przekazywane w ramach niniejszej Umowy.” W przypadku nieuwzględnienia powyższej propozycji zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający akceptuje fakt, iż Wykonawca pośredniczy pomiędzy Zamawiającym a Producentem w udzieleniu licencji i tym samym przekazuje Zamawiającemu licencje pochodzące z oficjalnego źródła - od producenta, lecz nie ma wpływu na ewentualne wady dostarczanych produktów, gdyż nie przysługują mu do nich prawa.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

57. Dot. § 7 ust. 2. Z uwagi na rozbieżność pomiędzy treścią § 7 ust. 2 a treścią § 6 ust. 10 zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy wykonawczej w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

58. Dot. § 8 PPU. Z uwagi na fakt, iż postulat równości stron kontaktujących zakłada wzajemność obowiązków w zakresie poufności, jak również wobec faktu, iż przedmiotem postępowania są produkty firmy Microsoft, zwracamy się z prośbą o dodanie ust. 9 w brzmieniu: “W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca jest uprawniony do ujawnienia treści niniejszej Umowy i dokumentów powiązanych na udokumentowane żądanie Microsoft Ireland Operations Limited. W stosunku do informacji dotyczących

Wykonawcy, Zamawiającego obciążają analogiczne obowiązki tak jak Wykonawcę i w związku z tym postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się w tym zakresie odpowiednio.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

59. Dot. § 8 ust. 8 PPU. Zwracamy się z prośbą o usunięcie ust. 8 w całości. W przypadku nieuwzględnienia powyższej uwagi wnosimy o dodanie w ust. 8 in fine następującego sformułowania: “z zastrzeżeniem, że: a) Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu osoby trzeciej, b) Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o roszczeniu przekaże Wykonawcy wszelkie posiadane informacje i dokumenty związane z roszczeniem osoby trzeciej, c) Zamawiający korzysta z przedmiotu Umowy i materiałów pozostających w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami producenta i niniejszej Umowy”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

60. Dot. § 11 ust. 1. Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów ust. 1. Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary, które są rażąco wygórowane. Istnieje możliwość podważenia rażąco wygórowanej kary na drodze sądowej. Zgodnie z brzmieniem art. 484 § 2 k.c. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę wysokości kar umownych poprzez ich obniżenie o 50 %. Ponadto zwracamy się z prośbą o usunięcie punktu 3 dot. kary za odmowę zawarcia umowy wykonawczej, gdyż Wykonawca powinien mieć w danym stanie faktycznym możliwość powstrzymania się od zawarcia konkretnej umowy wykonawczej.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

61. Dot. § 11 ust. 2. Zwracamy się z prośbą o modyfikację ust. 2 poprzez nadanie mu następującego brzmienia: “Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Centralnemu Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy Ramowej z zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z Umowy zostaje ograniczona do 100% wartości wynagrodzenia brutto otrzymanego przez Wykonawcę w ramach Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego zostaje wyłączona”. Zwracamy uwagę, iż przy braku limitacji Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć

ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyko.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

62. Dot. § 11 ust. 3. Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu w ust. 3 w całości. Regulacje umowne nie powinny doprowadzać do nieuprawnionej kumulacji kar umownych na etapie ich zapisów za wystąpienie tych samych okoliczności, ponieważ zgodnie z przepisami prawa i orzecznictwem, sytuacja taka jest niedopuszczalna (uchwała SN z dnia 16 stycznia 1984 roku, III CZP 70/83 oraz Wyrok SN z dnia 28 stycznia 2011 r., I CSK 315/10), obciążenie dwukrotną karą umowną za tę samą okoliczność uznać należy za sprzeczne z naturą odpowiedzialności odszkodowawczej (art. 3531 w zw. z art. 361 § 1 i 2 w zw. z art. 483 § 1 KC). Ponadto zgodnie z rekomendacjami Prokuratury Generalnej analizując kwestię kumulacji kar umownych, należy brać pod uwagę, że zasadniczo za nieuzasadnione uznaje się żądanie kary umownej z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania (np. zwłoki) obok kary umownej za niewykonanie tego samego zobowiązania (obowiązku). Podobnie przyjmuje się, że nie jest zasadne kumulowanie kary umownej na wypadek odstąpienia od umowy w całości i kary umownej z tytułu zwłoki w wykonaniu tego zobowiązania – tak w uchwale SN z 16 stycznia 1984 r., III CZP 70/83 oraz uchwale SN z 13 maja 1987 r., III CZP 82/86.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

63. Dot. § 12 ust. 2 PPU. Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu w ust. 2 w całości. Zwracamy uwagę, iż w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy lub jej rozwiązania w trybie natychmiastowym Wykonawca musi również zerwać umowę z producentem, co wiąże się po stronie Wykonawcy z dodatkowymi, istotnymi kosztami. W przypadku nieuwzględnienia powyższego wnosimy o wskazanie w ust. 2 pkt 1, iż przesłanką odstąpienia jest trzykrotne obciążenia Wykonawcy karą umowną z tytułu nienależytej realizacji tej samej Umowy Wykonawczej oraz o modyfikację ust. 2 pkt 3 poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy Ramowej wyniesie 40 % całkowitej kwoty netto wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy Ramowej;"

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

64. Dot. § 17 ust. 11. Czy Zamawiający akceptuje fakt, że Wykonawca jako podmiot pośredniczący w dostarczaniu oprogramowania nie udziela licencji na dokumentację, a jedynie zapewnia jej udzielenie przez producenta?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że zgodnie z § 17 ust. 11 dopuszcza sytuację, w której Wykonawca – jako podmiot pośredniczący w dostarczaniu oprogramowania – nie udziela samodzielnie licencji na dokumentację, lecz zapewnia jej udzielenie przez producenta.

65. Dot. § 18 ust. 1. Zwracamy się z prośbą o usunięcie niniejszego postanowienia. Ewentualnie, prosimy o modyfikację postanowienia na brzmienie: “Wierzytelności i obowiązki Strony, jakie mogą powstać przy realizacji Umowy w stosunku do drugiej Strony, nie mogą być przedmiotem cesji, przejęcia długu lub jakiegokolwiek obciążenia na rzecz osób trzecich (np. zastawu) bez pisemnej zgody drugiej Strony wyrażonej pod rygorem nieważności.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

66. Do. Załącznika nr 3. Z uwagi na fakt, iż załącznik nr 3 do umowy ramowej jest zatytułowany “Umowa ramowa nr ... na dostawę chmurowego oprogramowania antywirusowego” zwracamy się z pytaniem, czy powyższy wzór dotyczy również dostawy innych rodzajów oprogramowania biurowego, zgodnie z zakresem przetargu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że dokonał modyfikacji Załącznika nr 3 do umowy ramowej poprzez usunięcie omyłkowej nazwy oprogramowania i zastąpienie jej prawidłową nazwą, zgodną z zakresem przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym wzór Załącznika nr 3 dotyczy dostawy oprogramowania biurowego.

67. Dot. § 2 ust. 3 wzoru umowy wykonawczej. Zwracamy się z prośbą o usunięcie sformułowania “udzielenie lub”, gdyż Wykonawca nie udziela licencji, lecz zapewnia udzielenie licencji przez producenta.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

68. Dot. § 2 ust. 4 wzoru umowy wykonawczej. Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisu o odwołanie do modelu sprzedażowego CSP.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

69. Dot. § 4 ust. 9 wzoru umowy wykonawczej. Proponujemy następującą modyfikację ust. 9: “Podstawą do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie za cały okres subskrypcji jest podpisanie bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru. Ewentualne zastrzeżenia

Zamawiającego muszą zostać uzasadnione. Zamawiający podpisze protokół odbioru w terminie 2 dni roboczych od dnia dostawy licencji/subskrypcji lub zgłosi Wykonawcy w tym terminie stwierdzone zastrzeżenia. W przypadku niepodpisania lub niezgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, protokół odbioru uważa się za zatwierdzony przez Zamawiającego bez uwag, a Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

70. Dot. § 4 ust. 13 wzoru umowy wykonawczej. Proponujemy następującą modyfikację ust. 13: “Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji Umowy wykonawczej, jak też dokonanie jakiegokolwiek innej czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela wymaga poinformowania Zamawiającego.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

71. Dot. § 5 ust. 1 wzoru umowy wykonawczej. Zwracamy się z prośbą o obniżenie przez Zamawiającego wysokości kar umownych, które w ocenie Wykonawcy są rażąco wygórowane.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

72. Dot. § 5 ust. 3 wzoru umowy wykonawczej. Wnosimy o modyfikację zapisu poprzez wyłączenia prawa Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia. Zwracamy jednocześnie uwagę, że Wykonawca powinien mieć możliwość obrony swoich racji w przypadku, gdy kara umowna nie będzie w jego ocenie zasadnie nałożona, a Zamawiający nie powinien w sposób automatyczny potrącać kary z wynagrodzenia bez wyjaśnienia okoliczności związanych z jej nałożeniem. Wykonawca może podważać istnienie przesłanek do naliczenia lub wysokość kary umownej albo twierdzić, że naliczona zgodnie z umową kara umowna powinna zostać zmniejszona (art. 484 § 2 k.c.). Sporny charakter wierzytelności może prowadzić do negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego np. do konieczności zapłaty odsetek od wynagrodzenia, z którym kara umowna została potrącona.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

73. Dot. § 6 ust. 1 wzoru umowy wykonawczej. Zwracamy się z prośbą o usunięcie postanowienia, ewentualnie prosimy o modyfikację postanowienia poprzez dodanie na końcu postanowienia zwrotu w brzmieniu: “z zastrzeżeniem uprzedniego wezwania

Wykonawcy do dokonania przez Wykonawcę wszystkich poprawek i zmian lub zaniechania naruszeń oraz wyznaczenia dodatkowego co najmniej 7-dniowego terminu”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

74. Dot. § 7 wzoru umowy wykonawczej. Z uwagi na fakt, iż postulat równości stron kontaktujących zakłada wzajemność obowiązków w zakresie poufności, jak również wobec faktu, iż przedmiotem postępowania są produkty firmy Microsoft, zwracamy się z prośbą o dodanie ust. 10 w brzmieniu: “W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca jest uprawniony do ujawnienia treści niniejszej Umowy i dokumentów powiązanych na udokumentowane żądanie Microsoft Ireland Operations Limited. W stosunku do informacji dotyczących Wykonawcy, Zamawiającego obciążają analogiczne obowiązki tak jak Wykonawcę i w związku z tym postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się w tym zakresie odpowiednio.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

75. Dot. § 10 ust. 1 wzoru umowy wykonawczej. Zwracamy się z prośbą o usunięcie niniejszego postanowienia. Ewentualnie, prosimy o modyfikację postanowienia na brzmienie: “Wierzytelności i obowiązki Strony, jakie mogą powstać przy realizacji Umowy w stosunku do drugiej Strony, nie mogą być przedmiotem cesji, przejęcia długu lub jakiegokolwiek obciążenia na rzecz osób trzecich (np. zastawu) bez pisemnej zgody drugiej Strony wyrażonej pod rygorem nieważności.”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje wzoru umowy w zakresie wskazanym we wniosku.

76. Dotyczy Projektu Umowy Ramowej oraz OPZ (Rozdział II SWZ, pkt 4.2)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, czy w OPZ (Rozdział II SWZ, pkt 4.2) nie doszło do omyłki w zakresie określenia terminu realizacji zamówienia wykonawczego.

W OPZ wskazano, iż:

„[...] Termin realizacji zamówienia wykonawczego, zawartego na podstawie umowy ramowej, wynosi nie dłużej niż 5 dni kalendarzowych [...]”.

Jednocześnie w Projekcie Umowy Ramowej Zamawiający wskazuje, że termin dostawy Oprogramowania w ramach Umowy Wykonawczej wyniesie nie więcej niż 5 Dni Roboczych.

W związku z powyższym uprzejmie prosimy o potwierdzenie, który z powyższych terminów jest obowiązujący, ewentualnie o ujednolicenie zapisów dokumentacji.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonał modyfikacji Wzoru umowy dostosowując go do opz. Termin realizacji zamówienia wynosi 5 dni kalendarzowych.

77. Dotyczy Załącznika nr 2 do Formularza oferty oraz Wzór Umowy Wykonawczej (Załącznik nr 3 do Umowy Ramowej)

W Rozdziale IV (Formularz Oferty) w opisie Załącznika nr 2 (Zobowiązanie innych podmiotów) oraz we Wzorze Umowy Wykonawczej widnieje zapis, że postępowanie dotyczy "umowy ramowej na dostawę oprogramowania antywirusowego". Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż jest to błąd edytorski.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonał modyfikacji Formularza oferty.

78. Dotyczy SWZ, pkt 19. Kryteria oceny ofert

Zamawiający wskazał w Rozdziale I SWZ pkt 19.5.2, że przy wyliczaniu punktów w kryterium ceny (C1-C13) przyjmie „najniższą średnią cenę jednostkową spośród wszystkich ważnych ofert”.

Zamawiający wskazał wzór na punkty $P_c = (C_{min}/C_{bad})$.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli najniższą cenę w definicji C_{min} . C_{min} w badaniu kryteriów oceny ofert oznacza najniższą konkretną cenę zaoferowaną w danej pozycji przez któregokolwiek z wykonawców. Jeśli powyższa interpretacja jest prawidłowa - prosimy o wykreślenie wyrażenia “średnią”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza stanowisko wskazane we wniosku i dokonuje modyfikacji SWZ.

79. Dotyczy Wzoru Umowy Ramowej, § 6 ZASADY UDZIELANIA ZAMÓWIEŃ WYKONAWCZYCH, ust. 3

Zamawiający wskazuje, iż termin odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert w postępowaniu wykonawczym nie może być krótszy niż 2 dni robocze. Biorąc pod uwagę konieczność każdorazowej weryfikacji aktualnych cen, czy Zamawiający rozważy wydłużenie tego terminu do minimum 3-4 dni roboczych, aby umożliwić Wykonawcom przygotowanie rzetelnych kalkulacji?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie minimalnego terminu do składania ofert w postępowaniach wykonawczych na 3 dni robocze.

80. Na podstawie art. 135, ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022r., poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp“, zwracamy się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”), dotyczącej postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg nieograniczony pn. Umowa ramowa na dostawę oprogramowania biurowego - COI-ZAK.262.78.2025. w następującym zakresie:

W formularzu ofertowym załączonym do postępowania, w tabeli cenowej jaką wypełnia Wykonawca, w kolumnie 5, należy wpisać „Cena jednostkowa brutto w zł”, w kolumnie 6 „Stawkę VAT%”, natomiast w kolumnie 7 „Wartość jednostkowa brutto w zł (kol.5 X kol.6).

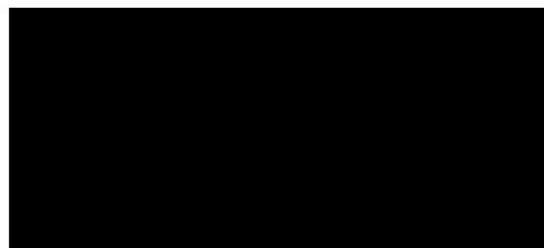
Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie co dokładnie Zamawiający rozumie pod pojęciami „Cena jednostkowa brutto w zł” w kolumnie 5 oraz „Wartość jednostkowa brutto” w kolumnie 7. Tym bardziej, że w kolumnie 7 „Wartość jednostkowa brutto w zł”, Zamawiający wymaga wpisanie iloczynu kol.5 Cena jednostkowa brutto w zł i kol.6 Stawkę VAT%).

Lp.	Nazwa oprogramowania /	Nr katalogowy (Należy podać jeżeli oprogramowanie posiada nr)	Oferowane (Wykonawca wypełnia w przypadku oferowania oprogramowania równoważnego)	Cena jednostkowa brutto w zł	Stawka VAT %	Wartość jednostkowa brutto w zł (kol.5 x kol.6)
1	2	3	4	5	6	7

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonał modyfikacji formularza cenowego poprzez poprawienie kolumny 5 na „wartość jednostkowa netto” oraz kolumny 7 na „cena jednostkowa brutto (kolumna 5 +6)”. W kolumnie 6 Zamawiający oczekuje wpisania stawki Vat w %.

W załączeniu testy jednolite dokumentów uwzględniające zmiany:

- Rozdział I - Instrukcja dla Wykonawców;
- Rozdział II - Opis przedmiotu zamówienia;
- Rozdział III - Projektowane postanowienia umowy;
- Rozdział IV - Formularz Oferty wraz z załącznikami.



Załącznik nr 3 do Umowy Ramowej

UMOWA WYKONAWCZA NR

na dostawę chmurowego oprogramowania biurowego

zawarta w _____ w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, zwana dalej „**Umową Wykonawczą**”, pomiędzy:

..... z siedzibą w, przy ul.wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, Wydział Gospodarczy pod numerem KRS, NIP, REGON, zwanym/ą dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym/ą przez:

a

..... z siedzibą w, przy ul.wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd, Wydział Gospodarczy pod numerem KRS, NIP, REGON, zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym/ą przez:

§ 1

DEFINICJE

Lp.	Termin	Definicja
1.	Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2.	Oferta Wykonawcza	Oferta złożona przez Wykonawcę w wyniku Zaproszenia do składania ofert, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy Wykonawczej.
3.	Oprogramowanie	Oprogramowanie określone w OPZ
4.	OPZ	Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy Ramowej wraz z wyjaśnieniami SWZ opublikowanymi na stronie internetowej prowadzonego Postępowania.
5.	Platforma	Elektroniczna platforma zakupowa dostępna za pośrednictwem strony internetowej wskazanej przez COI
6.	Postępowanie wykonawcze	postępowanie o zawarcie umowy wykonawczej, prowadzone na podstawie umowy ramowej w wyniku którego zawarta została niniejsza umowa wykonawcza
7.	Protokół Odbioru	Protokół potwierdzający wykonanie Umowy Wykonawczej w zakresie dostawy Oprogramowaniu.

		Wzór Protokołu Odbioru Dostawy stanowi Załącznik nr 3 do Umowy Wykonawczej.
8.	Umowa Ramowa	Umowa ramowa nr..... zawarta..... 202... r. pomiędzy Centralnym Ośrodkiem Informatyki a Wykonawcą / Wykonawcami.
9.	Umowa Wykonawcza	Niniejsza Umowa wraz z załącznikami.
10.	Zaproszenie	Zaproszenie do udziału w postępowaniu wykonawczym, kierowane do wszystkich wykonawców (za pośrednictwem Platformy wszczynające postępowanie wykonawcze).

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY WYKONAWCZEJ

1. Przedmiotem Umowy wykonawczej jest dostawa Oprogramowania wraz ze wsparciem, o którym mowa w pkt 5.9 OPZ, w zakresie określonym w Zaproszeniu. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz sposób i warunki jego realizacji określa OPZ oraz Oferta Wykonawcza.
2. Bez uszczerbku dla stosowania słowniczka Umowy Wykonawczej na gruncie tejże umowy do realizacji Umowy Wykonawczej stosuje się postanowienia Umowy Ramowej.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na Oprogramowanie, zgodnie z Umową Ramową i Wykonawczą.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta do sprzedaży Oprogramowania w ramach programów licencjonowania grupowego MPSA (lub w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego posiada autoryzację producenta do sprzedaży rozwiązania równoważnego) *pozwalającą na realizację Umowy Wykonawczej*.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zarządzania licencjami i świadczenia usługi wsparcia zgodnie z pkt. 6.4.1.7 OPZ.
6. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie – przy założeniu prawidłowego korzystania z Oprogramowania przez Jednostkę, zgodnie z warunkami licencji producenta Oprogramowania - nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu Oprogramowania.
7. Za dzień dostarczenia przedmiotu Umowy Wykonawczej uznaje się dzień przesłania przez Wykonawcę do Zamawiającego informacji e-mail, zawierającej potwierdzenie zrealizowania zamówienia wykonawczego - zgodnie z danymi teleadresowymi, wskazanymi w § 3, przedmiotowa informacja umożliwi elektroniczne podpisanie Protokołu Odbioru. Zamawiający

niezwłocznie potwierdzi, że zamówienie zostało poprawnie zrealizowane lub zgłosi Wykonawcy uwagi.

8. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy Wykonawczej, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

§ 3

NADZÓR NAD UMOWĄ WYKONAWCZĄ

1. Osoby sprawujące nadzór nad realizacją umowy wykonawczej:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, e-mail:, tel.
 - 2) ze strony Wykonawcy....., e-mail:, tel.
2. Dopuszczalna jest możliwość zmiany danych wskazanych w ust. 1 bez aneksowania umowy wykonawczej. Zmiana taka, aby była skuteczna, wymaga jedynie zawiadomienia przez stronę drugiej strony umowy wykonawczej. Zawiadomienie ma formę jednostronnego pisemnego oświadczenia o zmianie danych dotyczących osoby nadzorującej umowę wykonawczą. Oświadczenie może być przesłane kanałami komunikacji elektronicznej.

§ 4

WYNAGRODZENIE

1. Wykonawca z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy wykonawczej otrzyma łączne wynagrodzenie stanowiące zapłatę ceny w kwocie _____ zł netto, tj. w łączna kwota _____ zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z wykonaniem Umowy wykonawczej. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy wykonawczej.
3. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przelewem na rachunek bankowy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, na której zostanie wyszczególniony numer rachunku bankowego Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia Zamawiającemu.
4. Wykonawca, który nie ma obowiązku wystawiania faktury ustrukturyzowanej przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), winien doręczyć fakturę na adres siedziby Zamawiającego lub przesłać w formie elektronicznej z adresu e-mailowego Wykonawcy: _____ na adres e-mailowy Zamawiającego: _____ lub za pomocą platformy, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu pierwszym, następuje poprzez powiadomienie drugiej strony poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail Wykonawcy lub Zamawiającego i nie stanowi zmiany Umowy wykonawczej.
5. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej inaczej niż wskazano w ust. 4 adresu e-mail, bez uprzedniego powiadomienia Zamawiającego, taką fakturę uznaje się za nieskutecznie dostarczoną.
6. Wykonawca nie może wpisać do wystawionych zgodnie z Umową faktur innego terminu płatności niż określony w ust. 3.
7. Zamawiający jest płatnikiem faktur wystawionych przez Wykonawcę.
8. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

9. Podstawą do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie za cały okres subskrypcji jest podpisanie bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
10. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy wykonawczej lub negatywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, zapłata wynagrodzenia nastąpi dopiero po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej lub podpisanej przez Wykonawcę noty korygującej. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności, o których mowa w ust. 11.
11. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki za opóźnienie.
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.
13. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji Umowy wykonawczej, jak też dokonanie jakiegokolwiek innej czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie cesji bez zgody Zamawiającego stanowić będzie istotne naruszenie Umowy wykonawczej i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od Umowy wykonawczej.
14. W przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego Zamawiający dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności („split payment”). Celem uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że w przypadkach kiedy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie przewidują obowiązku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z jego zastosowania.

§ 5

KARY UMOWNE

1. Zamawiający naliczy kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za zwłokę w realizacji dostawy, w terminie określonym § 3 ust. 4 Umowy Ramowej - w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy Wykonawczej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie mniej niż 50 zł za każdy dzień;
 - 2) za odstąpienie od Umowy Wykonawczej z winy wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy Wykonawczej, w przypadku odstąpienia od tej umowy wykonawczej w części, podstawą naliczania kary umownej jest wartość Umowy Wykonawczej w części objętej odstąpieniem;
 - 3) w przypadku niedotrzymania poziomu oferowanej dostępności miesięcznej oferowanego Oprogramowania - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt. 4.6 OPZ za każdy przypadek;
 - 4) w przypadku naruszenia klauzuli poufności, o której mowa w § 7 - w kwocie 3 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
2. Łączna suma kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy Wykonawczej.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, są wymagalne do zapłaty przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia doręczenia oświadczenia - noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

- Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zapłata kar umownych wynikających ze zwłoki w realizacji Umowy wykonawczej, nie zwalnia Wykonawcy od wykonywania przedmiotu Umowy wykonawczej zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie wykonawczej.
 5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej straty i utraconych korzyści na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 6

ODSTĄPIENIE OD UMOWY WYKONAWCZEJ

1. Zamawiający ma prawo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od powzięcia informacji o zdarzeniu, odstąpić od Umowy Wykonawczej w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy Wykonawczej, w szczególności:
 - 1) w przypadku co najmniej dwukrotnych zastrzeżeń wniesionych na piśmie lub elektronicznie w zakresie realizacji Umowy wykonawczej, przede wszystkim co do poprawności, terminowości dostaw, jakości dostarczonego oprogramowania;
 - 2) gdy zwłoka w rozpoczęciu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawczej przekroczy 10 dni;
 - 3) w przypadku gdy Wykonawca dostarczył Oprogramowanie z wadami lub Oprogramowanie niezgodne z Umową oraz pomimo zobowiązania do uzupełnienia dostawy do poziomu zgodnego z Umową, Wykonawca w ciągu 10 dni od dnia pisemnego lub elektronicznego wezwania Zamawiającego nie dostarczył wymaganego Oprogramowania;
 - 4) gdy Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, zleci wykonanie całości lub części przedmiotu Umowy wykonawczej osobie trzeciej lub gdy Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wykonawczej przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 5) gdy suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczy 30% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy Wykonawczej.
 - 6) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy wykonawczej w terminie do 30 dni w całości lub części niewykonanej, jeżeli wykonanie przedmiotu umowy wykonawczej stanie się niemożliwe wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca może odstąpić od Umowy Wykonawczej w terminie 30 dni, gdy zamówienie nie może być realizowane w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, której czas trwania przekracza 90 dni. Ciężar wskazania zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
 - 1) W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy wykonawczej nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy wykonawczej lub dalsze wykonywanie Umowy wykonawczej może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy wykonawczej w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy wykonawczej. 5.
 - 2) Bez uszczerbku dla innych terminów przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy wykonawczej w

terminie do 30 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie wykonawczej.

- 3) Odstąpienie od Umowy wykonawczej winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
- 4) Roszczenie o zapłatę kary umownej z tytułu odstąpienia od Umowy wykonawczej przez Zamawiającego staje się wymagalne od dnia doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.
- 5) W przypadku odstąpienia od umowy wykonawczej przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty jedynie za należycie wykonane dostawy.
- 6) Odstąpienie od Umowy wykonawczej nie zwalnia wykonawcy z obowiązku zapłaty naliczonych kar umownych.

§ 7

INFORMACJE POUFNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy wykonawczej, które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron Umowy wykonawczej
2. Nie stanowią tajemnicy prawnie chronionej i nie są poufne informacje, których obowiązek udostępnienia wynika z ustawy Pzp lub ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy wykonawczej przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji. W zależności od przyjętych zasad u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących u Zamawiającego dokumentów (umów, oświadczeń itp.) w powyższym zakresie oraz przestrzegania zasad dotyczących wstępu i wjazdu na teren Zamawiającego. Sposób zapoznania z ww. zasadami ustala się w trybie roboczym z osobą sprawującą nadzór nad realizacją Umowy wykonawczej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
5. Informacje niezbędne do realizacji Umowy wykonawczej wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.
6. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego. Wykonawca przed planowanym rozpoczęciem prac w lokalizacjach Zamawiającego jest zobowiązany do przedstawienia, na żądanie listy osób, które będą wykonywały prace na rzecz Zamawiającego.
7. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy wykonawczej, wymaga zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
9. Po zakończeniu realizacji Umowy wykonawczej wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji, uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy

wykonawczej, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

7. W ramach realizacji Umowy Wykonawczej nie następuje powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, jest Zamawiający.
8. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych ani nie będzie ich przetwarzał, ponad przetwarzanie danych osobowych udostępnionych sobie wzajemnie przez Strony dotyczących w szczególności osób reprezentujących Stronę oraz pracowników i współpracowników Stron wyznaczonych do kontaktów w celu zawarcia i wykonania Umowy Wykonawczej.
9. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych osobowych.
10. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Wykonawczej, Strony zobowiązują się do wzajemnego poinformowania osób, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami zgodnie z ust. 2 powyżej:
 - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych danej Stronie;
 - 2) o tym, że Strona której dane udostępniono jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej;
 - 3) o tym, że Strona która dane udostępniła jest źródłem, od którego Strona której dane udostępniono pozyskała ich dane;
 - 4) o treści odpowiedniej klauzuli informacyjnej, stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy Wykonawczej (w przypadku klauzuli informacyjnej Zamawiającego) oraz Załącznik nr 4 do Umowy Wykonawczej (w przypadku klauzuli informacyjnej Wykonawcy).
11. Na żądanie jednej ze Stron złożone w formie elektronicznej lub pisemnej, druga Stronałoży w formie elektronicznej lub pisemnej oświadczenie, potwierdzające, że osobom, o których jest mowa w ust. 2 powyżej, została przekazana klauzula informacyjna zgodnie z treścią ust. 4 powyżej.
12. W przypadku, jeśli Wykonawca lub podwykonawca miałby uzyskać dostęp do innych danych osobowych niż wskazane w ust. 2 powyżej, Strony Umowy Wykonawczej zobowiązują się do niezwłocznego zawarcia stosownej umowy w sprawie powierzenia

§ 9

SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy Wykonawczej w przypadku, jeśli zostało ono spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.
2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu lub

możliwości zaistnienia Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 3 Dni Roboczych od:

- 1) wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej,
 - 2) powzięcia wiedzy o możliwości zaistnienia Siły Wyższej.
3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej informację o:
- 1) spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy Wykonawczej,
 - 2) czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższej,
 - 3) proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy Wykonawczej.
4. Strona otrzymująca powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, ustosunkowania się do proponowanych działań, o których mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej, jeżeli te działania wymagają interakcji z tą Stroną, tj. do wskazania terminu w którym zostaną one podjęte lub przedstawienia uzasadnienia, dlaczego ich podjęcie nie jest możliwe.
5. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej dla wykonywania Umowy Wykonawczej.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy Wykonawczej bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy Wykonawczej są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy Wykonawczej pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy Wykonawczej, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy Wykonawczej, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy Wykonawczej oraz zaistniałym okolicznościom.
3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy Wykonawczej, wszelkie oświadczenia związane z Umową Wykonawczą dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za nedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela

Strony, o którym mowa w postanowieniach § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy Wykonawczej, a w przypadku Wykonawcy również na adres e-mail Zamawiającego: _____, takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

- 1) Zamawiający: ..., [nazwa], ... [adres], ... [e-mail].
- 2) Wykonawca: ..., [nazwa], ... [adres], ... [e-mail].
4. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy Wykonawczej lub pozostającego w związku z Umową Wykonawczą, każda ze Stron jest uprawniona do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu. W przypadku niepowodzenia w rozwiązaniu sporu w drodze mediacji spory wynikłe na tle wykonywania Umowy Wykonawczej będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany postanowień zawartej Umowy Wykonawczej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany, z zastrzeżeniem wyraźnie odmiennych postanowień Umowy Wykonawczej oraz z uwzględnieniem postanowień ust. 7 poniżej.
6. Umowa Wykonawcza może zostać zmieniona przez Zamawiającego oraz Wykonawcę na zasadach i w przypadkach określonych w § 13 Umowy Ramowej.
7. Zgodnie z art. 78¹ § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w Umowie Wykonawczej.
8. Umowa Wykonawcza podlega prawu polskiemu.
9. Umowę Wykonawczą zawarto w formie elektronicznej.
10. Poniższe Załączniki do Umowy Wykonawczej stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcza;

Załącznik nr 2 – Wzór - Protokół Odbioru;

Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Wykonawcy.

Załącznik nr 2

do Umowy Wykonawczej nr

Wzór

Protokół Odbioru

sporządzony w dnia

Wykonawca

...

Zamawiający

1. Wyszczególnienie:

Zamawiający potwierdza prawidłową dostawę i dokonuje odbioru jakościowego niżej wymienionych:

Lp.	Przedmiot odbioru	Uwagi	PKWIU ¹

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że przedmiot odbioru:

- 1) wyszczególniony w poz. zostaje odebrany*,
- 2) wyszczególniony w poz. NIE zostaje odebrany*,

3. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)

4. Dotrzymanie terminu

- Przedmiot odbioru został dostarczony w terminie*
- Przedmiot odbioru **NIE** został dostarczony w terminie*

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

Załączniki:

1. _____
2. _____

Wykonawca

Data

Podpis

¹ Uzupełnia Wykonawca jeśli dana pozycja obejmuje towar lub usługę wymienioną w Załączniku nr 15 pn. Wykaz towarów i usług, o których mowa w art. 105a ust. 1, art. 106e ust. 1 pkt 18a, art. 108a ust. 1a oraz art. 108e ustawy, do ustawy z dnia 11 marca 2004 t. o podatku od towarów i usług.

Zamawiający	
Data	Podpis

** Niepotrzebne skreślić*