

Instrukcja dla jednostek zainteresowanych realizacją umowy ramowej na chmurowe oprogramowanie biurowe (COI/U/PZP/262/23/2026 (COI-ZAK.262.78.2025))

Jak przystąpić do realizacji umowy ramowej?

Jednostki uprawnione do korzystania z umowy ramowej mogą w prosty i szybki sposób przeprowadzić zakup oprogramowania biurowego Microsoft ze wsparciem Centralnego Ośrodka Informatyki jako centralnego zamawiającego.

Krok 1 - Weryfikacja uprawnienia

Z umowy ramowej mogą korzystać:

1. podmioty sektora finansów publicznych, o których mowa w art. 9 pkt 1–13 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
2. inne państwowe lub samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych, z wyłączeniem przedsiębiorstw, banków i spółek prawa handlowego;
3. inne, niż określone w ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, państwowe jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.

Krok 2 - Kontakt z centralnym zamawiającym

W celu rozpoczęcia procedury należy przesłać zgłoszenie na adres: pcho@cyfra.gov.pl

Krok 3 - Rejestracja na platformie zakupowej

Po otrzymaniu zgłoszenia i przesłaniu przez jednostkę odpowiednich danych centralny zamawiający rejestruje jednostkę na platformie zakupowej jako podmiot uprawniony do realizacji umowy ramowej.

Krok 4 - Przeprowadzenie postępowania wykonawczego

Zarejestrowana jednostka przeprowadza postępowanie wykonawcze na platformie zakupowej poprzez wysłanie zaproszenia do składania ofert. W zaproszeniu jednostka każdorazowo określi:

- ilość i rodzaj zamawianego oprogramowania,
- termin dostawy oprogramowania,
- termin odpowiedzi na zaproszenie.

Jednostka zawrze umowę wykonawczą z wykonawcą, który zaproponuje najkorzystniejsze warunki w odpowiedzi na zaproszenie tj. najniższą cenę (w postępowaniu wykonawczym stosuje się kryterium oceny - cena 100 %).

Pozostałe warunki określone w umowie ramowej pozostają niezmiennie w całym okresie obowiązywania umowy ramowej.

Cena jednostkowa za dany przedmiot zamówienia zaoferowany przez wykonawcę w odpowiedzi na zaproszenie nie może być mniej korzystna od wskazanej w formularzu oferty

złożonym przez tego wykonawcę w uprzednim postępowaniu prowadzonym w celu zawarcia umowy ramowej.

Po dokonaniu oceny ofert jednostka poinformuje wykonawców o wybranej ofercie.

Krok 5 – Zawarcie umowy wykonawczej

Po zakończeniu procedury następuje zawarcie przez jednostkę umowy wykonawczej z wybranym wykonawcą.

Dostępne rodzaje licencji:

- **Microsoft Office 365 E3 (nowa licencja)**
- **Microsoft Office 365 E3 z Teams (odnowienie subskrypcji),**
- **Microsoft Office 365 F3(nowa licencja);**
- **Microsoft Office 365 F3 z Teams (odnowienie subskrypcji),**
- **Microsoft Office 365 E5 (nowa licencja),**
- **Microsoft Office 365 E5 z Teams (odnowienie subskrypcji),**
- **Microsoft Office 365 E1 (nowa licencja)**
- **Microsoft Office 365 E1 z Teams (odnowienie subskrypcji),**
- **Microsoft 365 E3 (nowa licencja),**
- **Microsoft 365 E3 z Teams (odnowienie subskrypcji),**
- **Microsoft 365 E5 (nowa licencja),**
- **Microsoft 365 E5 z Teams (odnowienie subskrypcji),**
- **Microsoft Teams Enterprise (nowa licencja).**

Dodatkowe informacje

Okres obowiązywania umowy ramowej i wykonawczej wynosi 12 miesięcy.

W ramach umowy wykonawcy zapewniają:

- dostawę oprogramowania,
 - wsparcie techniczne przez cały okres użytkowania oprogramowania
- zgodnie z umową ramową.

Dokumentacja

Treść umowy ramowej oraz dokumentacja postępowania dostępne są pod adresem:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e476a78b-3924-4545-b1c0-959a2fce022b>. (dostęp z dnia 7 lipca 2026 r.)

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w umowie ramowej oraz postępowaniach wykonawczych	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA i DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	<p>Administratorem Twoich danych osobowych jest Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie (dalej: „my” lub „COI”). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> - listownie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa; - przez e-mail: coi@cyfra.gov.pl; - telefonicznie: (22) 250 28 83.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	<p>Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.</p> <p>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych COI: iod@cyfra.gov.pl, Al. Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.</p>
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ przyjmowania i obsługi zgłoszeń jednostek administracji publicznej (dalej: „jednostki”) zainteresowanych udziałem w umowie ramowej zawartej przez centralnego zamawiającego (COI), umożliwienia tym jednostkom dostępu do platformy zakupowej (eZamawiający), w tym ich rejestracji oraz zarządzania uprawnieniami użytkowników, a także zapewnienia możliwości przystąpienia do postępowań wykonawczych prowadzonych w ramach tej umowy ramowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym polegającego na zapewnieniu dostępu do platformy zakupowej oraz umożliwieniu udziału w postępowaniach prowadzonych w ramach umowy ramowej, ▪ umożliwienia korzystania przez jednostki z umowy ramowej, w tym zapewnienia jednolitych warunków zakupowych i standaryzacji usług oraz uproszczenia i przyspieszenia procedur zakupowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności art. 44 ustawy, ▪ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z przystąpieniem do umowy ramowej lub korzystaniem z niej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw.
ODBIORCY DANYCH	<p>Twoje dane osobowe mogą być przekazywane:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ podmiotom realizującym na naszą rzecz usługi związane z dostarczaniem rozwiązań technicznych, organizacyjnych i teleinformatycznych, w tym m.in. podmiotowi zapewniającemu obsługę i utrzymanie platformy zakupowej eZamawiający (Market Planet), dostawcom narzędzi oraz innym podmiotom wspierającym nas w obsłudze procesów IT – na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, ▪ wykonawcom będącym stroną umowy ramowej w zakresie niezbędnym do prowadzenia tego postępowania, ▪ osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowań wykonawczych, prowadzonych w ramach umowy ramowej, zgodnie z zasadą jawności wynikającą z przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, ▪ Ministerstwu Cyfryzacji jako podmiotowi pełniącemu funkcję organu założycielskiego wobec COI, uprawnionemu do pozyskiwania określonych informacji w związku z realizacją funkcji nadzorczych i właścicielskich w stosunku do COI, ▪ innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, np. organom ścigania, organom kontroli.
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ	<p>Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.</p>

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w umowie ramowej oraz postępowaniach wykonawczych

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	<p>Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.</p> <p>Dane osobowe przetwarzane w ramach platformy zakupowej będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia dostępu do platformy.</p>
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	<p>Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none">a. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,b. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,c. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,e. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego,f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych <p>Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).</p>
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	<p>Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w państwie członkowskim Twojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.</p> <p>Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.</p>
ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH I ZAKRES DANYCH	<p>Twoje dane osobowe otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie lub przekazał je podmiot biorący udział w procesie przystąpienia do udziału w umowie ramowej – np. Twój pracodawca, podmiot, z którym współpracujesz. Zakres danych obejmuje m.in: imię i nazwisko, adres siedziby, telefon kontaktowy, adres e-mail, login, stanowisko, dane zawarte w dokumentach składanych w postępowaniu</p>
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJACH NIEPODANIA DANYCH	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić udział w procesie przeprowadzenia postępowań wykonawczych.</p>
INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI I PROFILOWANIU	<p>Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.</p>